

# Ráðandi tungumál í íslenskri ferðapjónustu

Ágústa Þorbergsdóttir  
Anna Vilborg Einarsdóttir  
Sigríður Sigurðardóttir

Ársfundur Byggðastofnunar 27. apríl 2023



STOFNUN ÁRNA MAGNÚSSONAR  
í íslenskum fræðum



# Þrjár skýrslur um ráðandi tungumál í íslenskri ferðaþjónustu

RANNSÓKNASKÝRSLUR FERÐAMÁLADEILDAR HÁSKÓLANS Á HÓLUM



## Ráðandi tungumál í íslenskri ferðaþjónustu

Anna Vilborg Einarsdóttir  
Ágústa Þorbergsdóttir  
Sigríður Sigurðardóttir

RANNSÓKNASKÝRSLUR FERÐAMÁLADEILDAR HÁSKÓLANS Á HÓLUM

HH 2022/1



## Staða málstefnu í stoðkerfi ferðaþjónustunnar Skiptir hún máli?

Sigríður Sigurðardóttir  
Ágústa Þorbergsdóttir  
Anna Vilborg Einarsdóttir

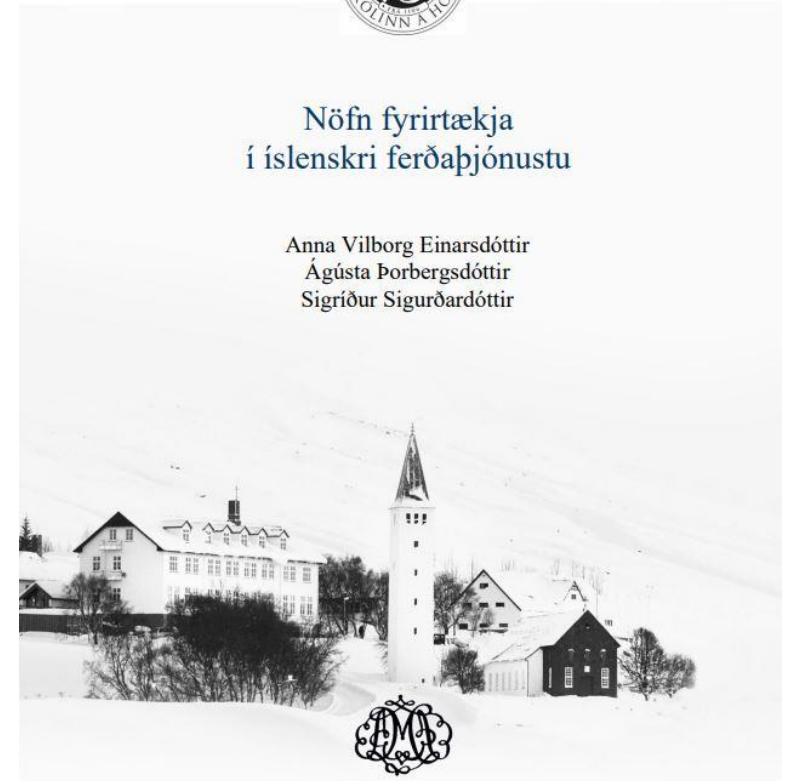
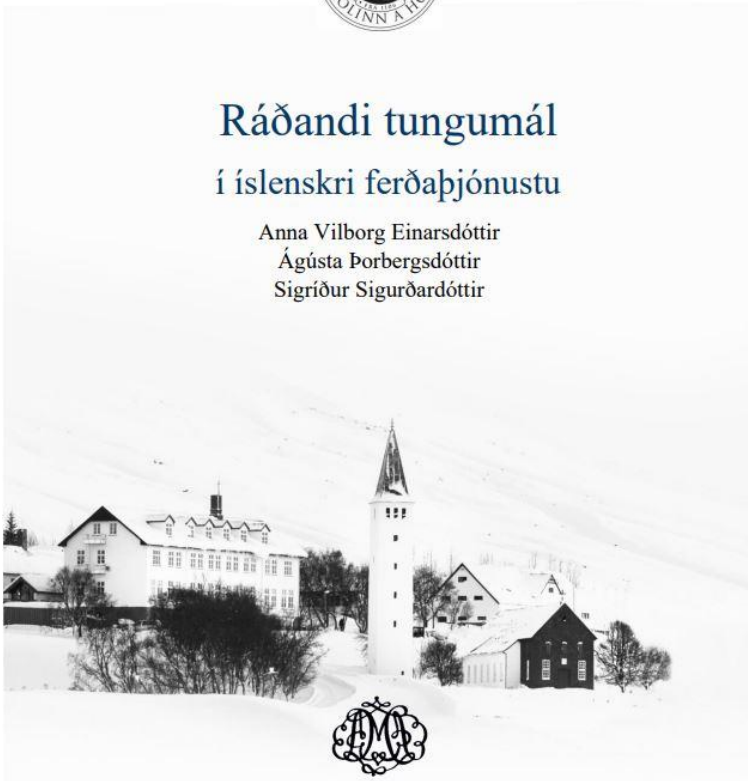
RANNSÓKNASKÝRSLUR FERÐAMÁLADEILDAR HÁSKÓLANS Á HÓLUM

HH 2022/2



## Nöfn fyrirtækja í íslenskri ferðaþjónustu

Anna Vilborg Einarsdóttir  
Ágústa Þorbergsdóttir  
Sigríður Sigurðardóttir











Sögusýning á Sauðárkróki kynnt sem safn

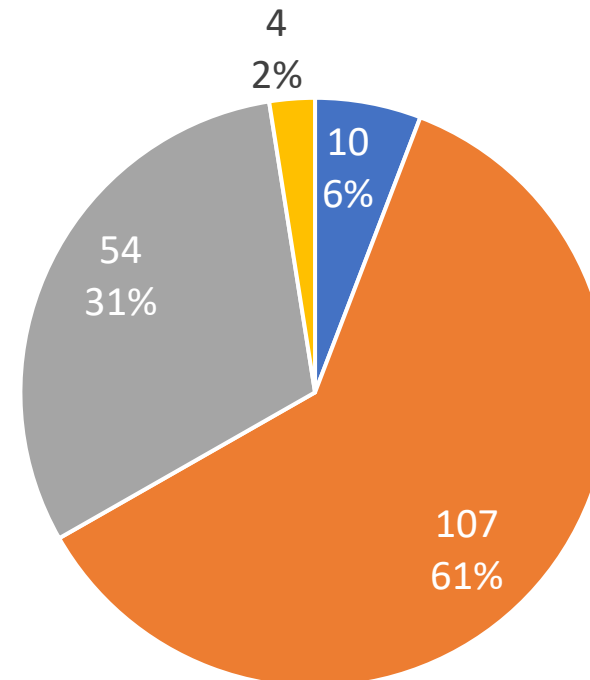
Raufarhólshellir með nýtt nafn



# Tungumál markaðssetningar íslenskrar ferðapjónustu innanlands

Í 30 viðtölum við forsvarsmenn ferðapjónustufyrirtækja og 146 svörum við rafrænni könnun kom fram að tungumál markaðssetningar árið 2022 var:

- íslenska
- enska
- bæði á íslensku og ensku
- önnur tungumál





Hvers vegna var erlent  
nafn valið á fyrirtækið?

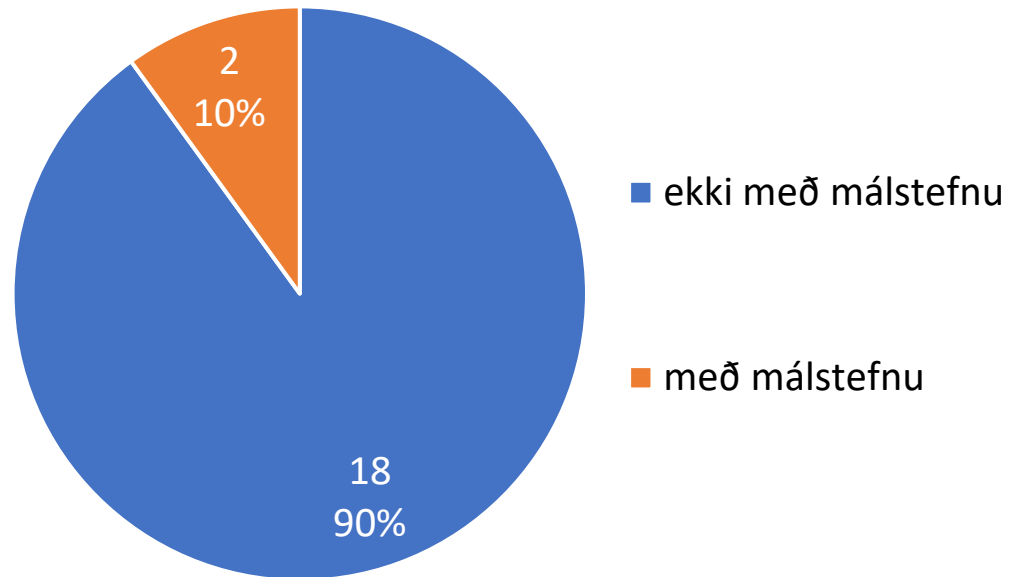
*Dæmi um svör:*

- Enska er tungumálið sem allir kunna
- Viðskiptavinir eru eingöngu erlendir
- Heppilegra að velja nafn sem hægt er að bera fram og markaðssetja erlendis
- Tilviljun
- Sniðugt nafn
- Hugsunarleysi

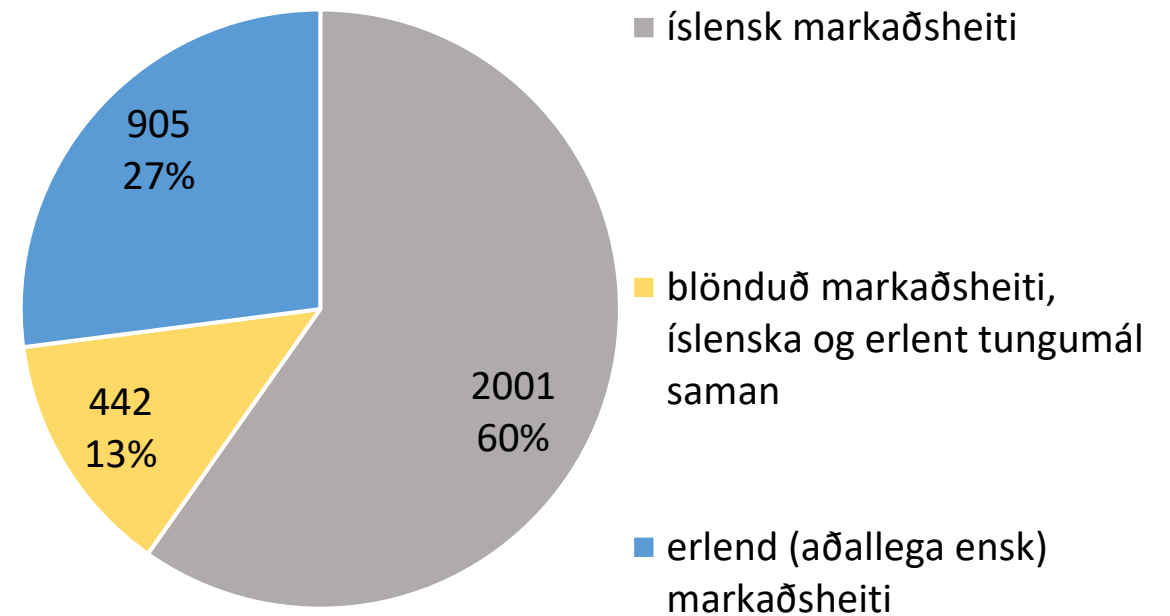


# Málstefna og markaðsheiti

20 af 64 sveitarfélögum svöruðu fyrirspurn um málstefnu

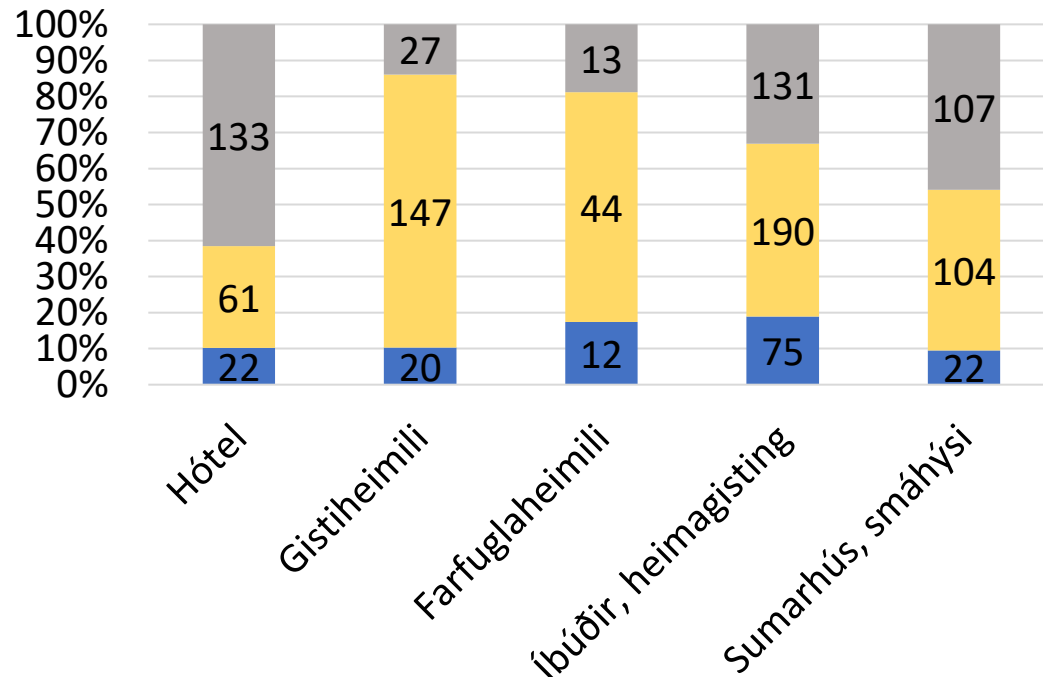


Markaðsheiti 3386 íslenskra fyrirtækja



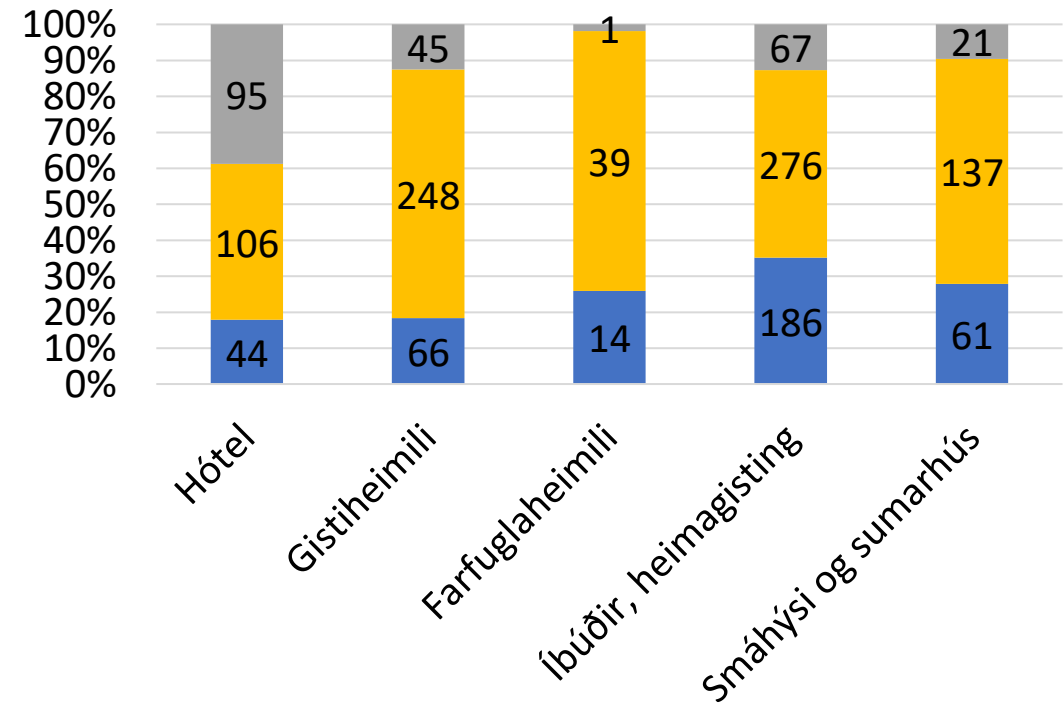
# Gististaðanöfn 2022

Nöfn 1108 gististaða á íslenskum vefsíðum (visit...)



- íslensk nöfn
- blönduð nöfn (íslensk og erlend)
- erlend nöfn

Nöfn 1406 íslenskra gististaða á booking.com



- íslensk nöfn
- blönduð nöfn (íslensk og erlend)
- erlend nöfn





# Niðurstöður

- Staða íslensku í ferðaþjónustunni veikist með ári hverju. **Enska er ráðandi tungumál.**
- Hvorki sveitarfélög eða ferðamálayfirvöld hafa sett fram málstefnu gagnvart notkun tungumála í ferðaþjónustu – ef undan er skilið leiðarkerfið VEGRÚN.

Hvernig ferðamannaland viljum við vera?





# Þökk fyrir áheyrnina

og stuðninginn