

ÞJÓNUSTUKÖNNUN

Hvert sækja íbúar þjónustu?

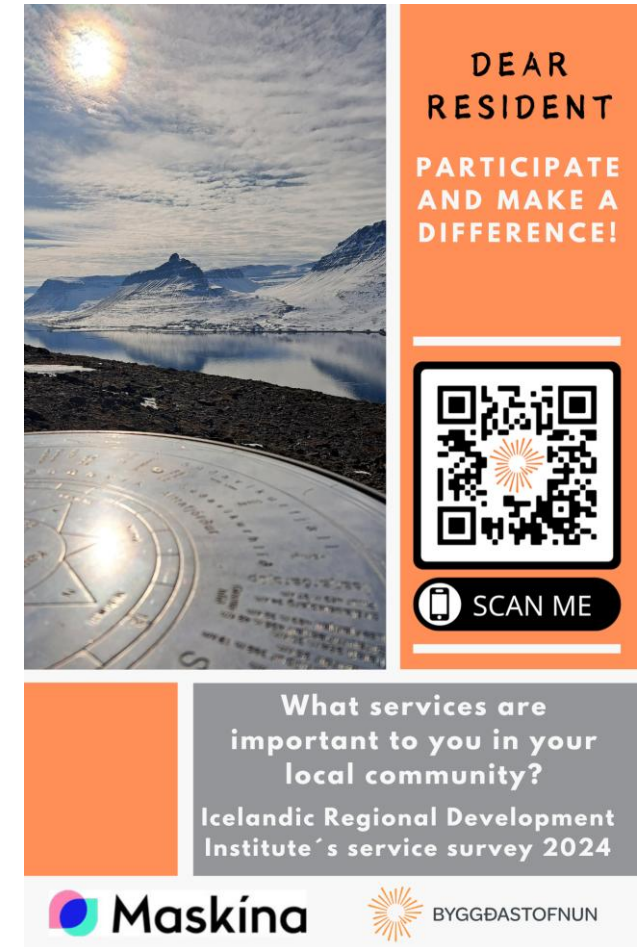
[frumniðurstöður]

ÞORKELL STEFÁNSSON
SÉRFRÆÐINGUR Á ÞRÓUNARSVIÐI

Þjónustukönnun Byggðastofnunar

Framkvæmd og úrvinnsla

- Síðast framkvæmd 2017.
- Framkvæmd á netinu í júní til nóvember 2024.
 1. Úrtakshluti: Könnun lögð fyrir Þjóðgátt Maskínu.
 2. Opinn hluti: Hlekk á könnun dreift til íbúa, aðallega á samfélagsmiðlum.
- Fjöldi svarenda tæplega 7.000.
- Greint eftir þjónustusvæðum.
- Útgáfa niðurstaðna, skýrsla og mælaborð (2025).



Þjónustukönnun Byggðastofnunar

Spurningar

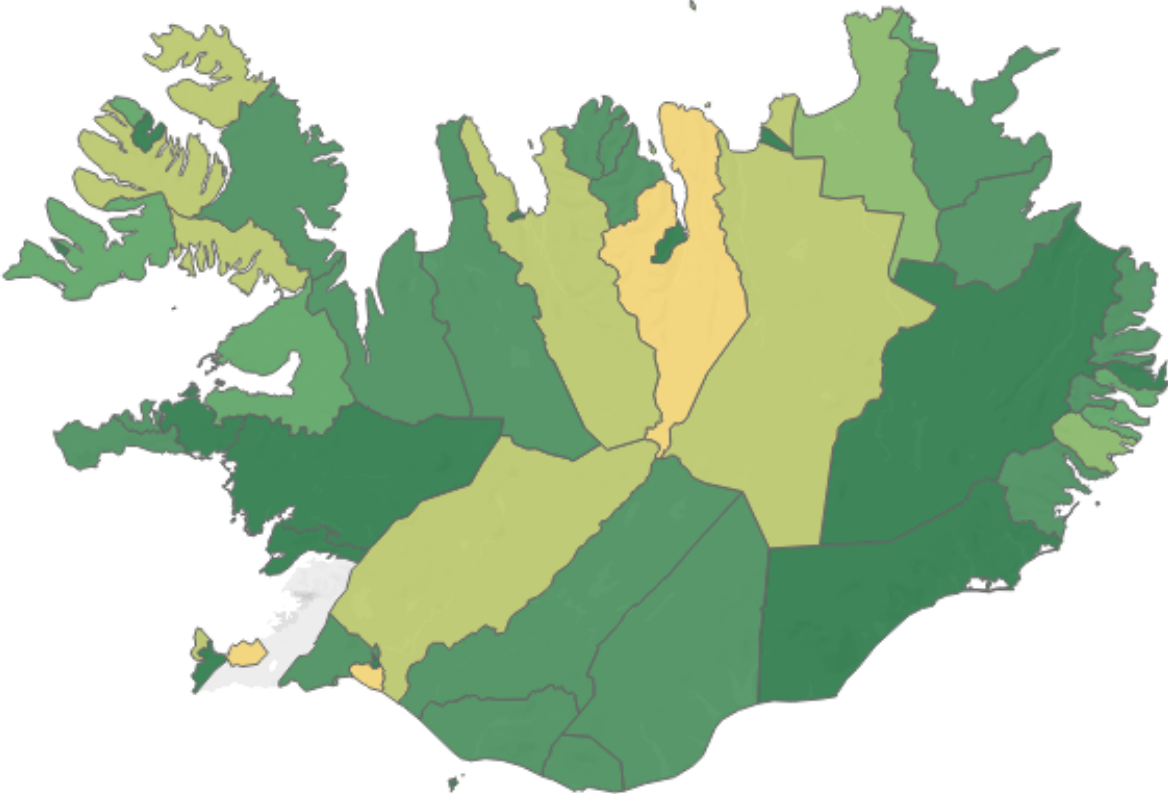
- Bakgrunnsspurningar.
- **Tíðni og staðsetning þjónustusóknar (31 þjónustubáttur).**
- Tíðni og staðsetning þjónustusóknar (aðrir þjónustubættir).
- Ánægja með þjónustu á „þínu nærsvæði“.
- Væntingar til breytinga á þjónustu (17 þjónustubættir).
- Hvaða þjónustu þarf helst að efla? (opin spurning).
- Hvaða þjónustu óttastu mest að missa? (opin spurning).
- Skerðing/missir á hvaða þjónustu hefði mest áhrif á búsetu? (opin spurning).
- Líkur á að flytja á næstu 2-3 árum.
- Spurningar um atvinnusókn til annarra staða (tíðni og staðsetning vinnustaðar).



Þjónustusókn innan svæðis 2018

Könnun

2018



Svæði	
Vestmannaeyjar	95%
Akureyri	95%
Hérað	94%
Húsavík	93%
Selfoss	93%
Ísafjörður og Hnifsd.	92%
Hornafjörður	91%
Stykkishólmur	91%
Borgarfjörður	89%
Reykjanesbær	89%
Akranes og Hvalfjörður	88%
Sauðárkrókur	87%
Neskaupstaður	86%
Patreksfjörður	86%
Húnabyggð	83%
Húnaþing vestra	82%
Siglufjörður	81%
Reyðarfjörður	81%
Djúpivogur	81%
Langanesbyggð	80%
Grundarfjörður	80%
Snæfellsbær	80%
Strandir	80%
Vopnafjörður	79%
Mýrdalshreppur	78%
Hveragerði	75%
Skaftárhreppur	75%
Rangárþing ytra	73%

Svæði	
Stokkseyri og Eyrarbakki	5%
Innanverður Eyjafjörður	10%
Vogar	20%
Uppsveitir og Flóahreppur	32%
Ísafjarðarbær annað	33%
Reykhólar	36%
Skagafjörður drb	36%
Suðurnesjabær	37%
S-Þingeyjarsýsla	39%
Grímsey og Hrísey	46%
Öxarfjörður	46%
Stöðvarfjörður og Breiðd..	50%
Fáskrúðsfjörður	57%
Vesturbyggð annað	60%
Bolungarvík	60%
Eskifjörður	62%
Dalir	65%
Raufarhöfn	67%
Þorlákshöfn	69%
Seyðisfjörður og Borgarfj.	72%
Ólafsfjörður	72%
Dalvíkurbyggð	72%
Rangárþing eystra	72%
Skagatrönd	72%
Rangárþing ytra	73%
Skaftárhreppur	75%
Hveragerði	75%
Mýrdalshreppur	78%

© 2025 Mapbox © OpenStreetMap

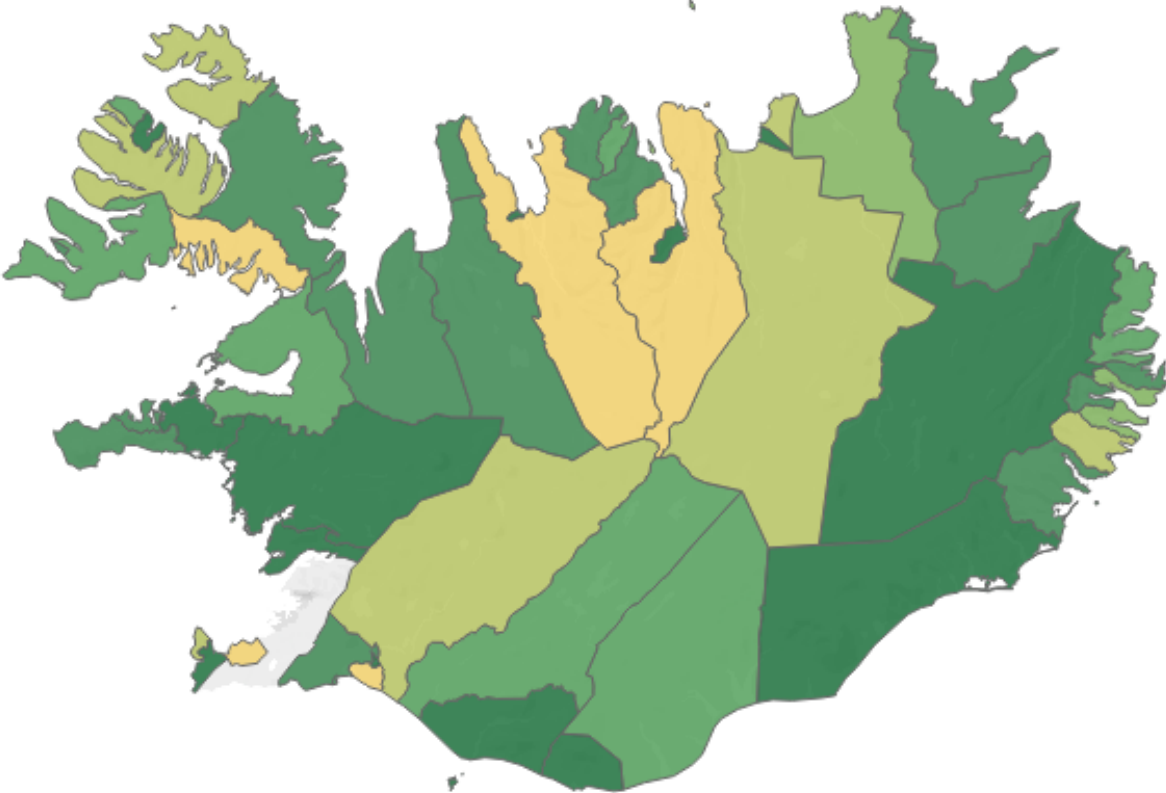
Þjónustusókn innan svæðis



Þjónustusókn innan svæðis 2024

Könnun

2024



Svæði	
Akureyri	97%
Vestmannaeyjar	96%
Hérað	94%
Selfoss	94%
Akranes og Hvalfjörður	92%
Hornafjörður	92%
Reykjanesbær	92%
Húsavík	91%
Borgarfjörður	90%
Ísafjörður og Hnífsd.	90%
Sauðárkrókur	90%
Stykkishólmur	90%
Rangárþing eystra	87%
Mýrdalshreppur	86%
Patreksfjörður	85%
Húnaþing vestra	84%
Reyðarfjörður	84%
Raufarhöfn	83%
Vopnafjörður	80%
Neskaupstaður	79%
Djúpivogur	79%
Siglufjörður	79%
Langanesbyggð	78%
Húnabyggð	77%
Strandir	77%
Grundarfjörður	77%
Þorlákshöfn	76%
Hveragerði	76%

Svæði	
Stokkseyri og Eyrarbakki	15%
Vogar	15%
Innanverður Eyjafjörður	18%
Skagafjörður drb	22%
Reykholar	25%
Ísafjarðarbær annað	25%
Uppsveitir og Flóahreppur	26%
S-Þingeyjarsýsla	27%
Suðurnesjabær	34%
Stöðvarfjörður og Breiðd..	39%
Grímsey og Hrísey	45%
Öxarfjörður	51%
Eskifjörður	51%
Fáskrúðsfjörður	54%
Bolungarvík	55%
Dalir	57%
Vesturbyggð annað	60%
Ólafsfjörður	62%
Seyðisfjörður og Borgarfj.	62%
Rangárþing ytra	63%
Skaftárhreppur	65%
Dalvíkurbyggð	70%
Skagaströnd	72%
Snæfellsbær	76%
Hveragerði	76%
Þorlákshöfn	76%
Grundarfjörður	77%
Strandir	77%

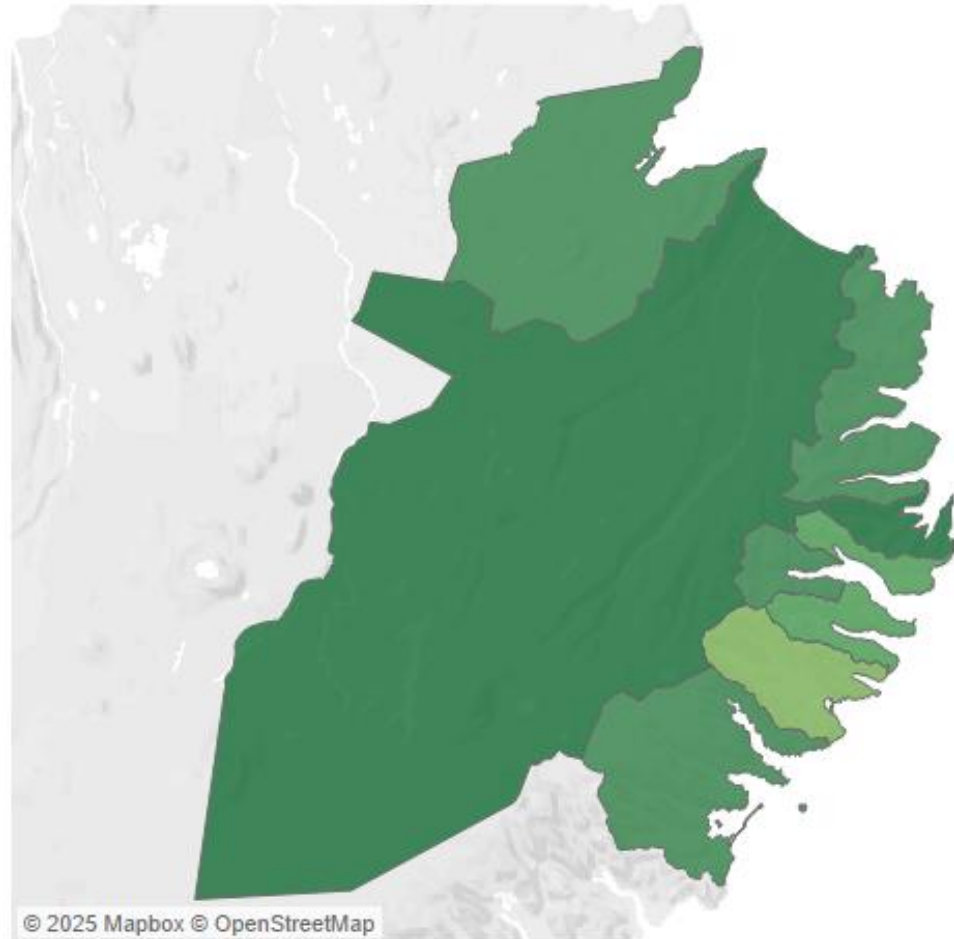
© 2025 Mapbox © OpenStreetMap



Þjónustusókn innan svæðis 2018 - Austurland

Könnun

2018



© 2025 Mapbox © OpenStreetMap

Þjónustusókn innan svæðis



Svæði

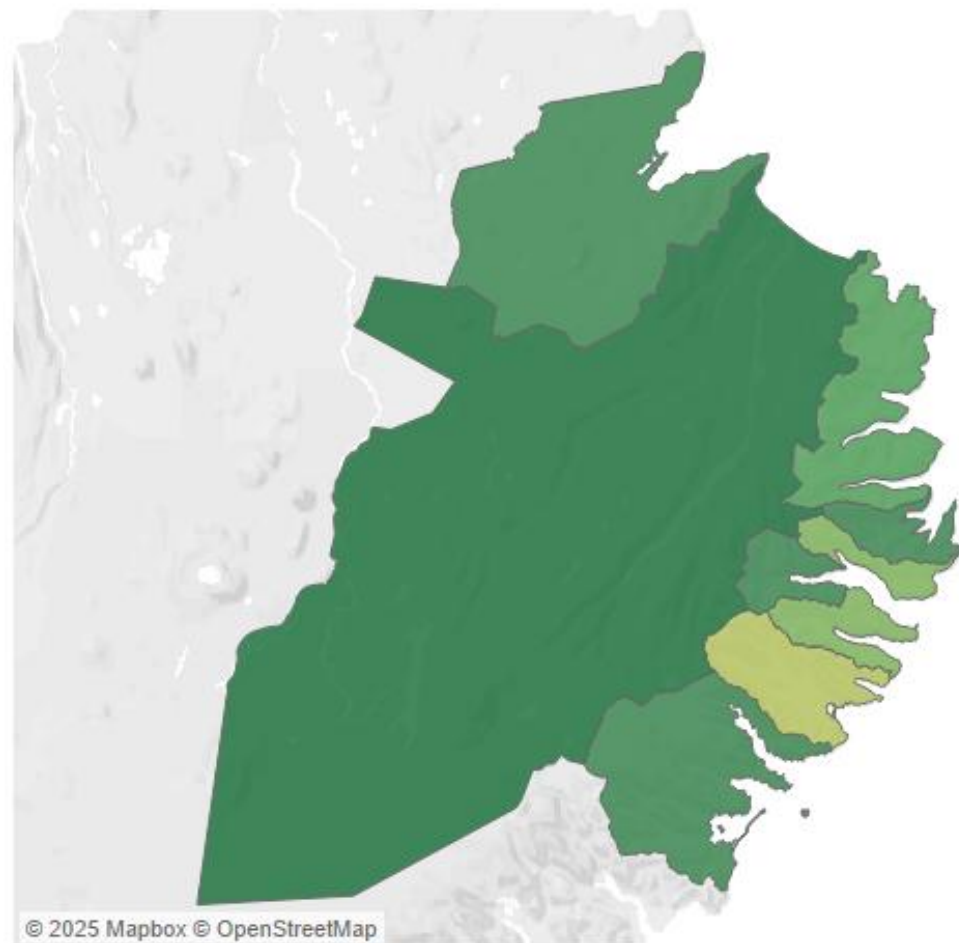


Hérað	94%
Neskaupstaður	86%
Reyðarfjörður	81%
Djúpivogur	81%
Vopnafjörður	79%
Seyðisfjörður og Borgarfj.	72%
Eskifjörður	62%
Fáskrúðsfjörður	57%
Stöðvarfjörður og Breiðd..	50%

Þjónustusókn innan svæðis 2024 - Austurland

Könnun

2024



Þjónustusókn innan svæðis

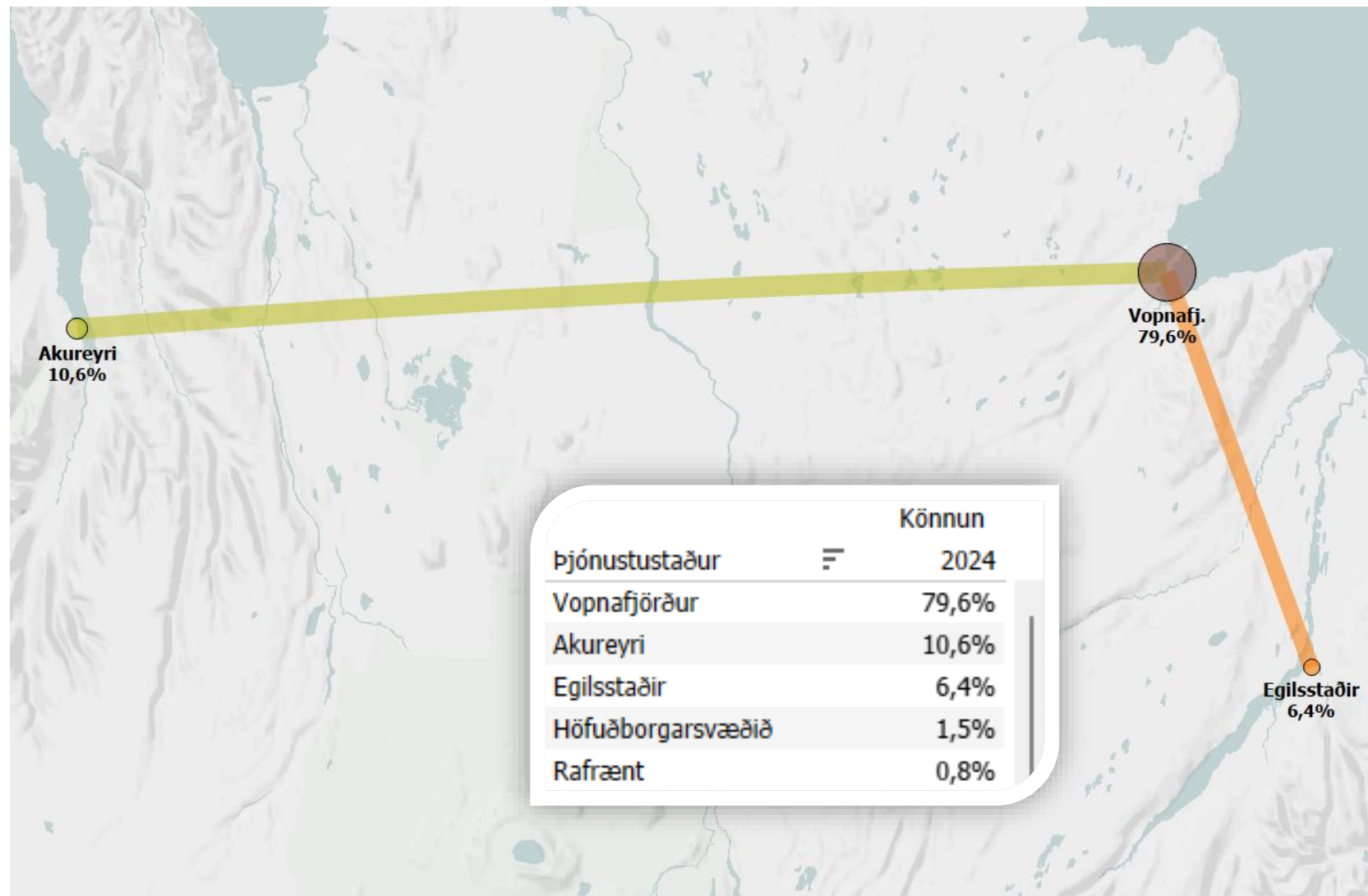
Svæði



Hérað	94%
Reyðarfjörður	84%
Vopnafjörður	80%
Neskaupstaður	79%
Djúpivogur	79%
Seyðisfjörður og Borgarfj.	62%
Fáskrúðsfjörður	54%
Eskifjörður	51%
Stöðvarfjörður og Breiðd..	39%

10%  100%

Þjónustusókn frá Vopnafirði (690;691)

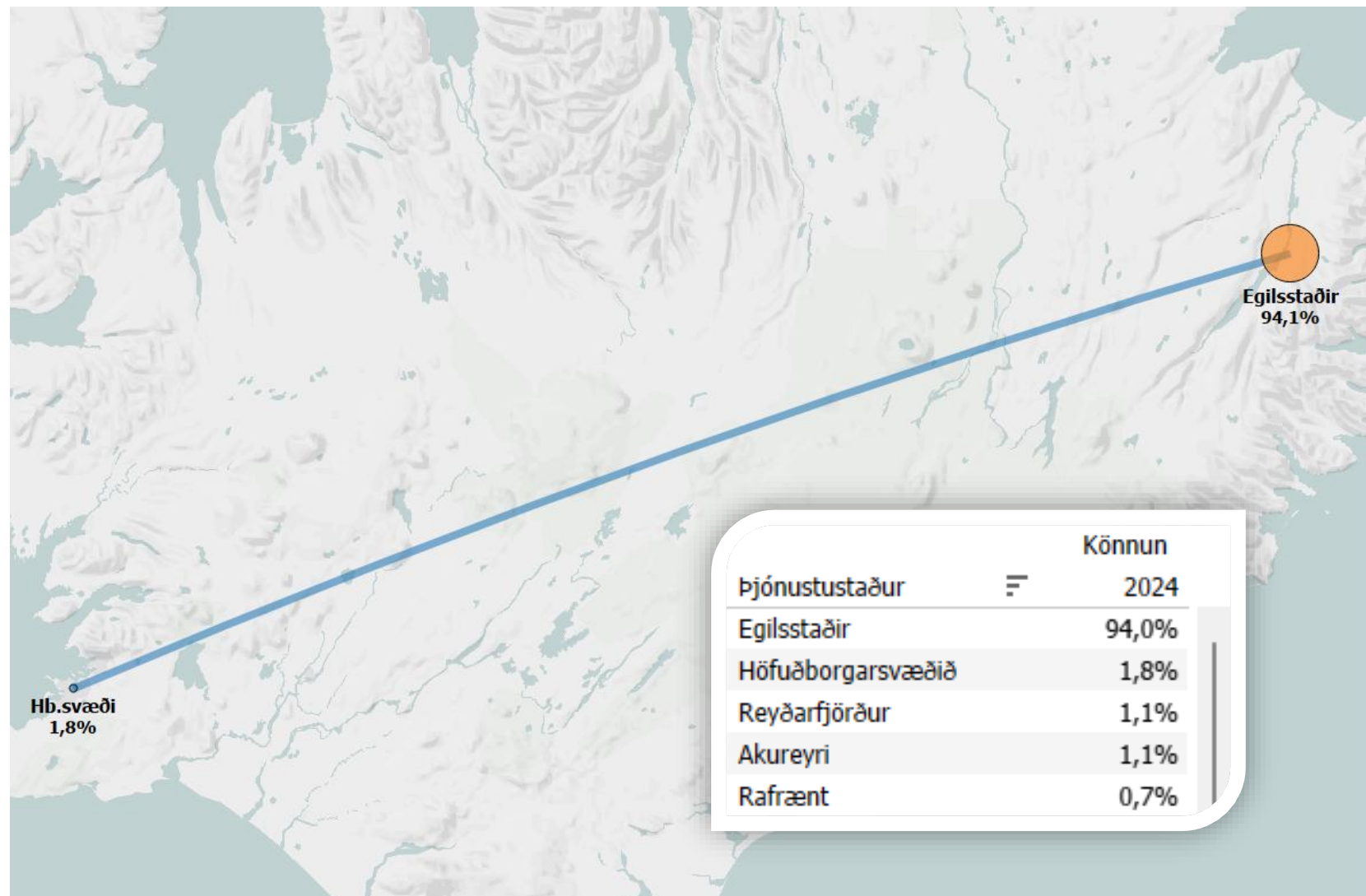


Þjónustusókn

262 tilvik á íbúa árlega:

Vopnafjörður	Tíðni	Hlutfall
Dagvöruverslun	105	40%
Sund	28	11%
Apótek	22	8%
Líkamsrækt	17	6%
Pósthús	9	3%
Vínbúð	7	3%
Banki	6	2%
Akureyri		
Dagvöru/lágvöruv.	17	6%
Egilsstaðir		
Dagvöru/lágvöruv.	13	5%

Þjónustusókn frá Héraði (700;701)

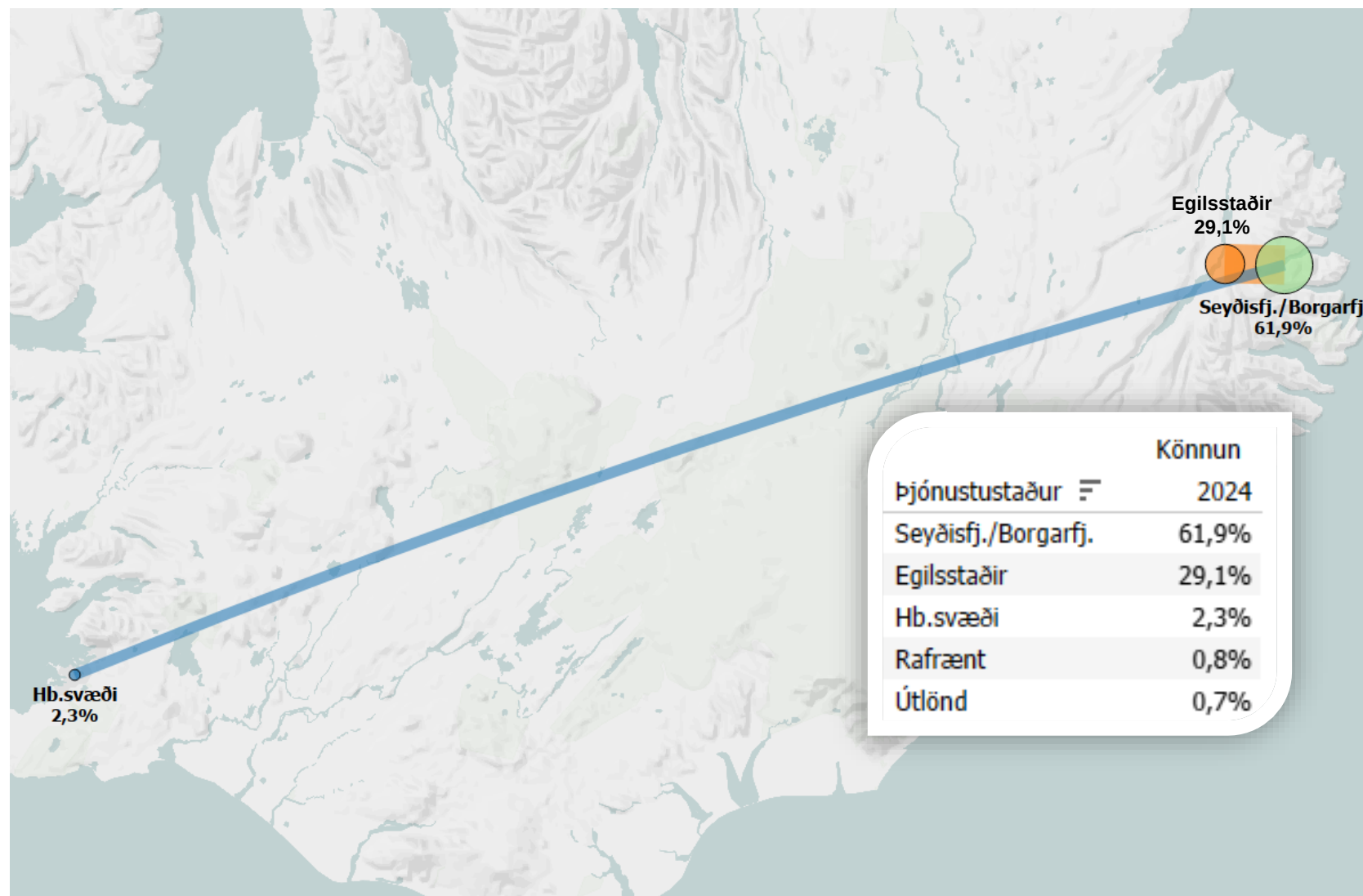


Þjónustusókn

337 tilvik á íbúa árlega:

Egilsstaðir	Tíðni	Hlutfall
Dagvöru/lágvöruv.	157	47%
Sund	38	11%
Líkamsrækt	31	9%
Apótek	30	9%
Vínbúð	12	4%
Byggingavöruv.	11	3%
Pósthús	7	2%
Bókasafn	6	2%
Veitingahús	5	1%

Þjónustusókn frá Seyðisfirði/Borgarfirði (710;711;720;721)

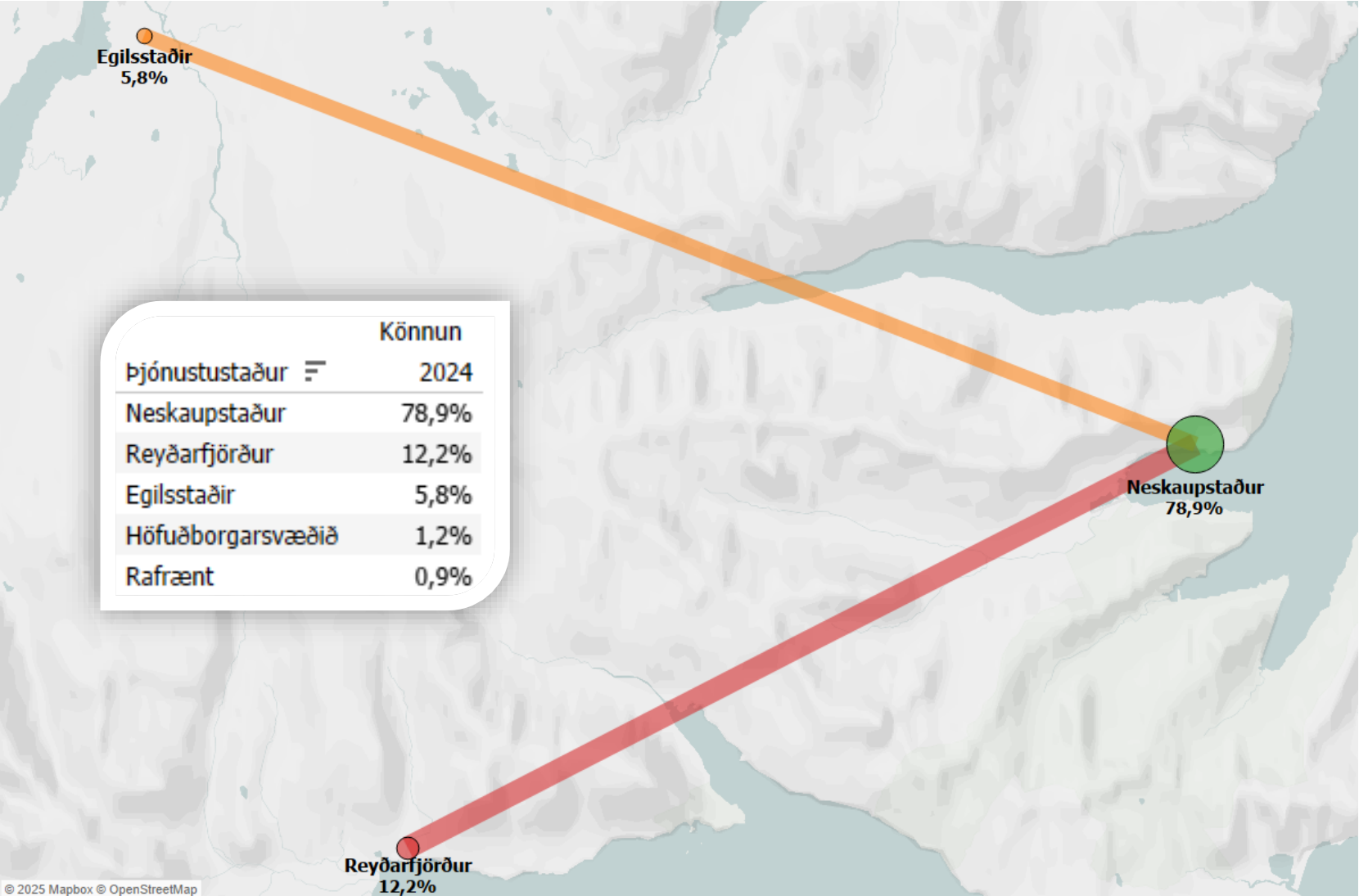


Þjónustusókn

285 tilvik á íbúa árlega:

Seyðis/Borgarfj	Tíðni	Hlutfall
Dagvöruverslun	90	32%
Sund	21	7%
Apótek	20	7%
Líkamsrækt	13	5%
Vínbúð	10	4%
Pósthús	8	3%
Veitingahús	6	2%
Egilsstaðir		
Dagvöru/lágvöruv.	55	19%
Apótek	7	2%
Byggingavöruv.	6	2%
Sund	5	2%

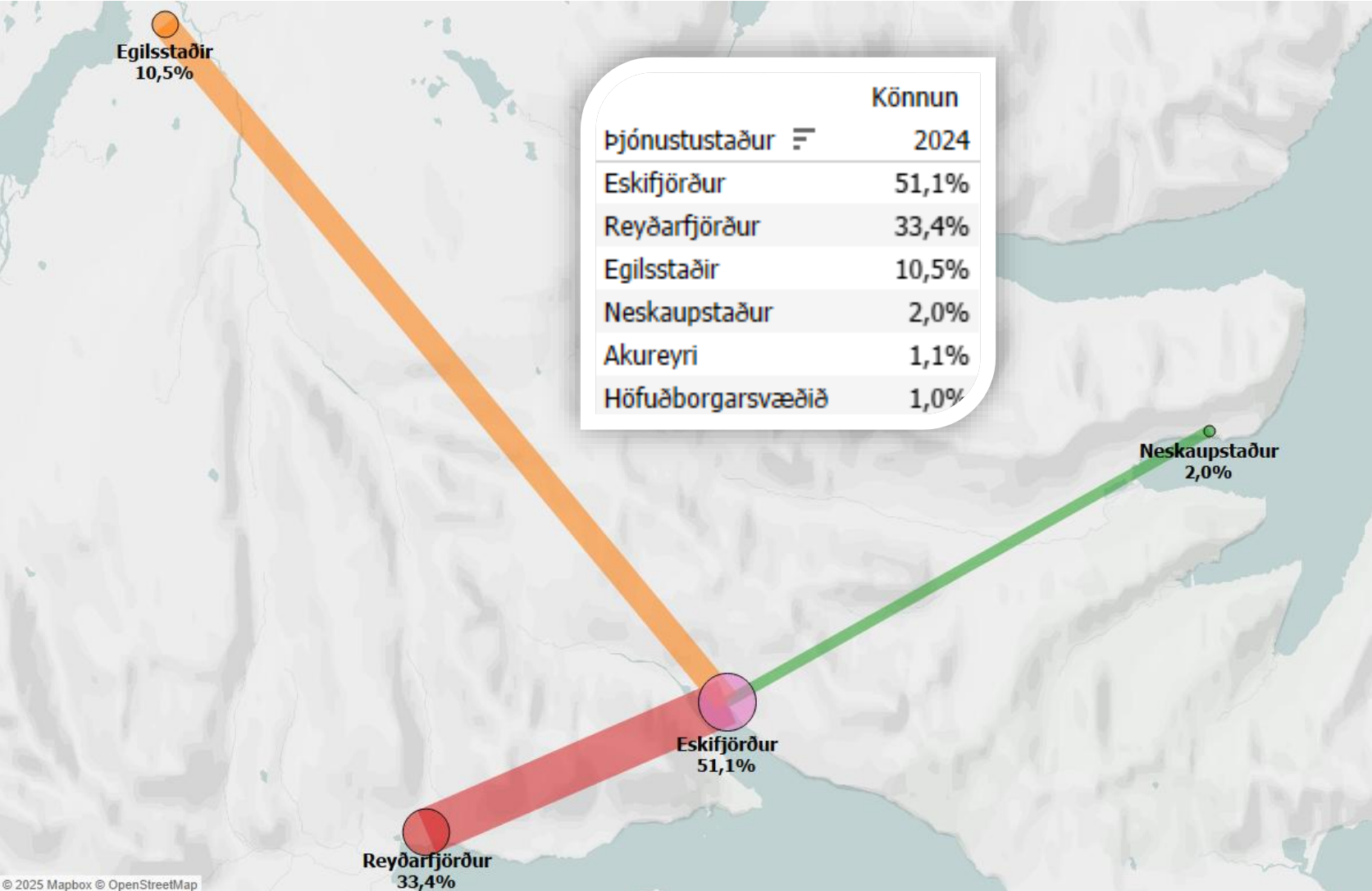
Þjónustusókn frá Norðfirði (740;741)



Þjónustusókn 364 tilvik á íbúa árlega:

Neskaupstaður	Tíðni	Hlutfall
Dagvöruverslun	122	34%
Líkamsrækt	39	11%
Sund	34	9%
Apótek	27	7%
Vínbúð	13	4%
Bakarí	12	3%
Pósthús	8	2%
Bókasafn	6	2%
Byggingavöruv.	5	1%
Reyðarfjörður		
Dagvöru/lágvöruv.	30	8%
Bakarí	11	3%
Egilsstaðir		
Dagvöru/lágvöruv.	17	5%

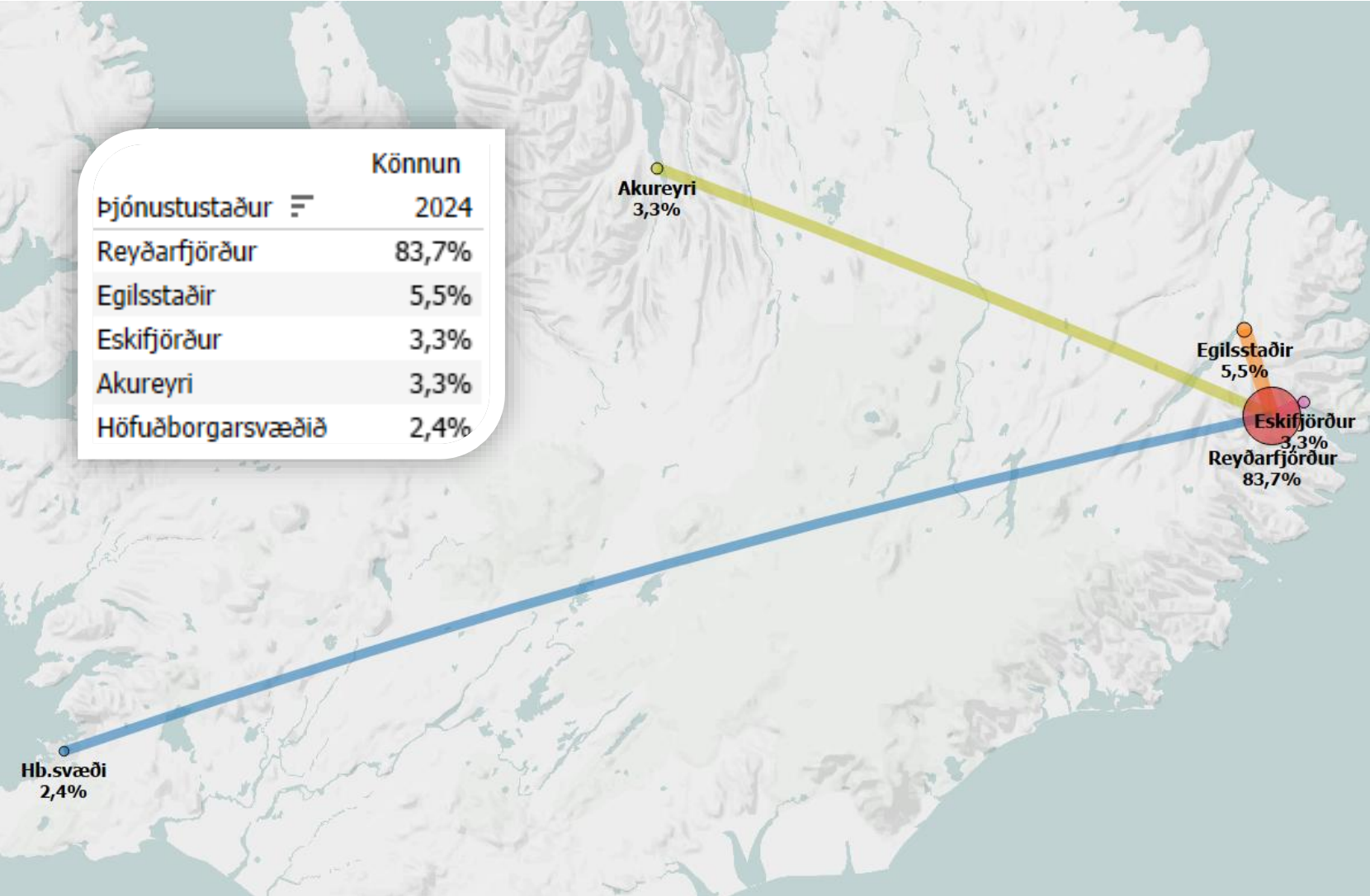
Þjónustusókn frá Eskifirði (735)



Þjónustusókn
316 tilvik á íbúa árlega:

Eskifjörður	Tíðni	Hlutfall
Dagvöruverslun	65	21%
Sund	44	14%
Líkamsrækt	23	7%
Apótek	17	5%
Reyðarfjörður		
Dagvöru/lágvöruv.	54	17%
Bakarí	20	6%
Vínbúð	12	4%
Apótek	7	2%
Egilsstaðir		
Dagvöru/lágvöruv.	25	8%

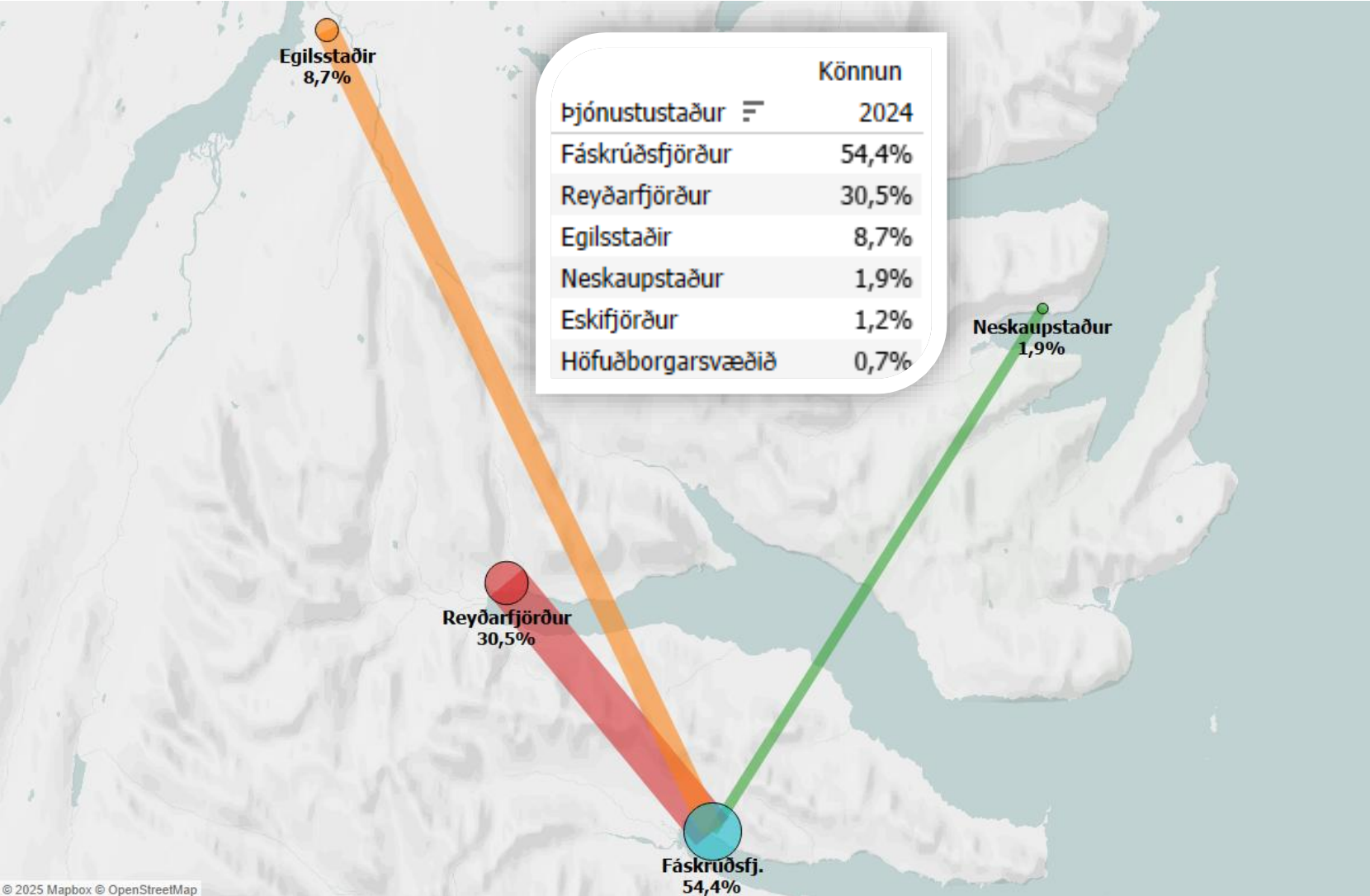
Þjónustusókn frá Reyðarfirði (730)



Þjónustusókn 400 tilvik á íbúa árlega:

Reyðarfjörður	Tíðni	Hlutfall
Dagvöru/lágvöruv.	153	38%
Bakarí	45	11%
Líkamsrækt	44	11%
Apótek	33	8%
Vínbúð	22	6%
Bókasafn	11	3%
Pósthús	6	2%
Heilsugæsla	5	1%
Egilsstaðir		
Dagvöru/lágvöruv.	8	2%
Byggingavöruv.	6	2%
Eskifjörður		
Sund	12	3%

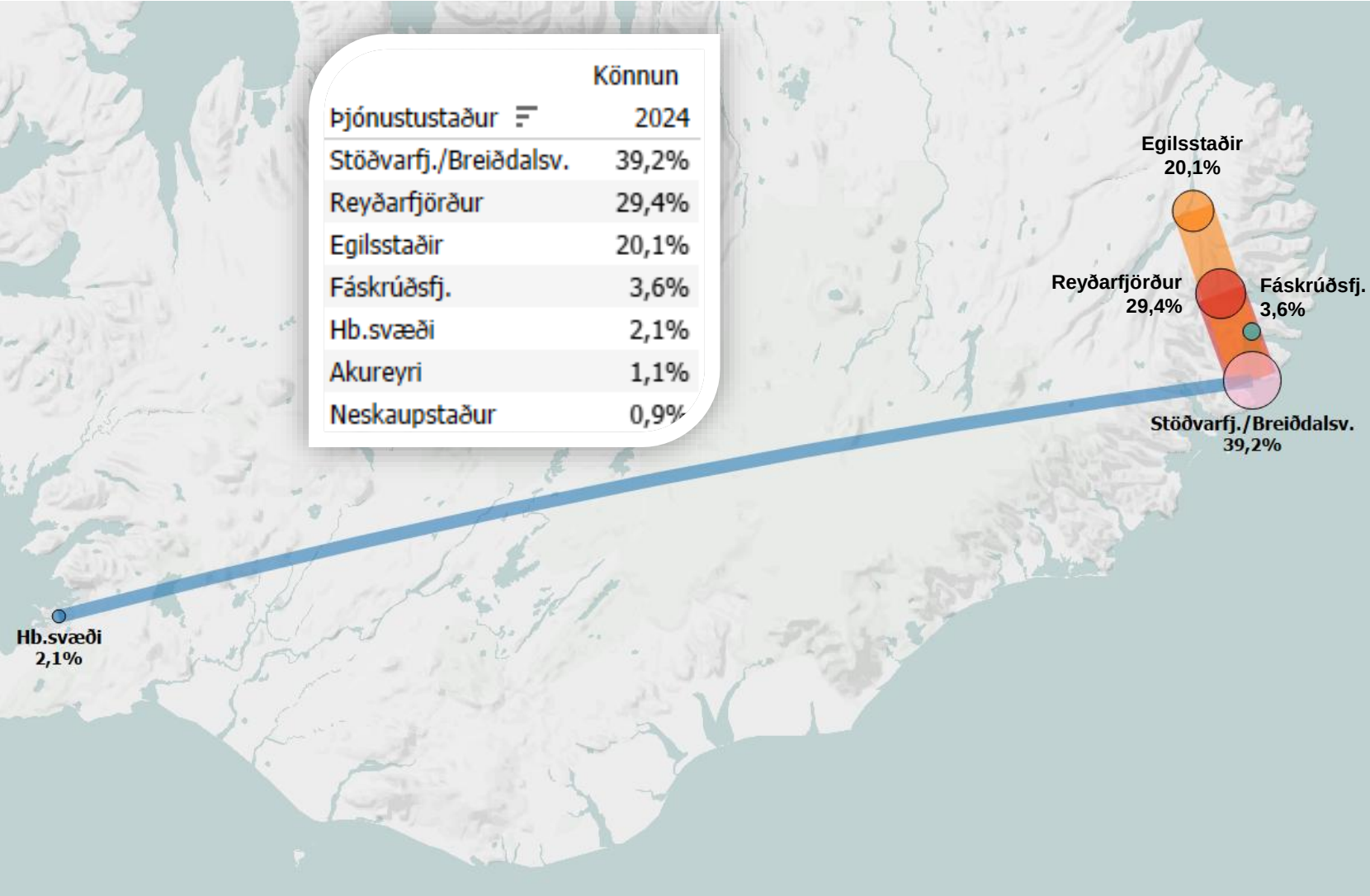
Þjónustusókn frá Fáskrúðsfirði (750;751)



Þjónustusókn 318 tilvik á íbúa árlega:

Fáskrúðsfjörður	Tíðni	Hlutfall
Dagvöruverslun	106	33%
Líkamsrækt	26	8%
Vínbúð	12	4%
Bókasafn	12	4%
Sund	8	3%
Pósthús	5	2%
Reyðarfjörður		
Dagvöru/lágvöruv.	41	13%
Apótek	27	8%
Bakarí	16	5%
Líkamsrækt	5	2%
Egilsstaðir		
Dagvöru/lágvöruv.	15	5%

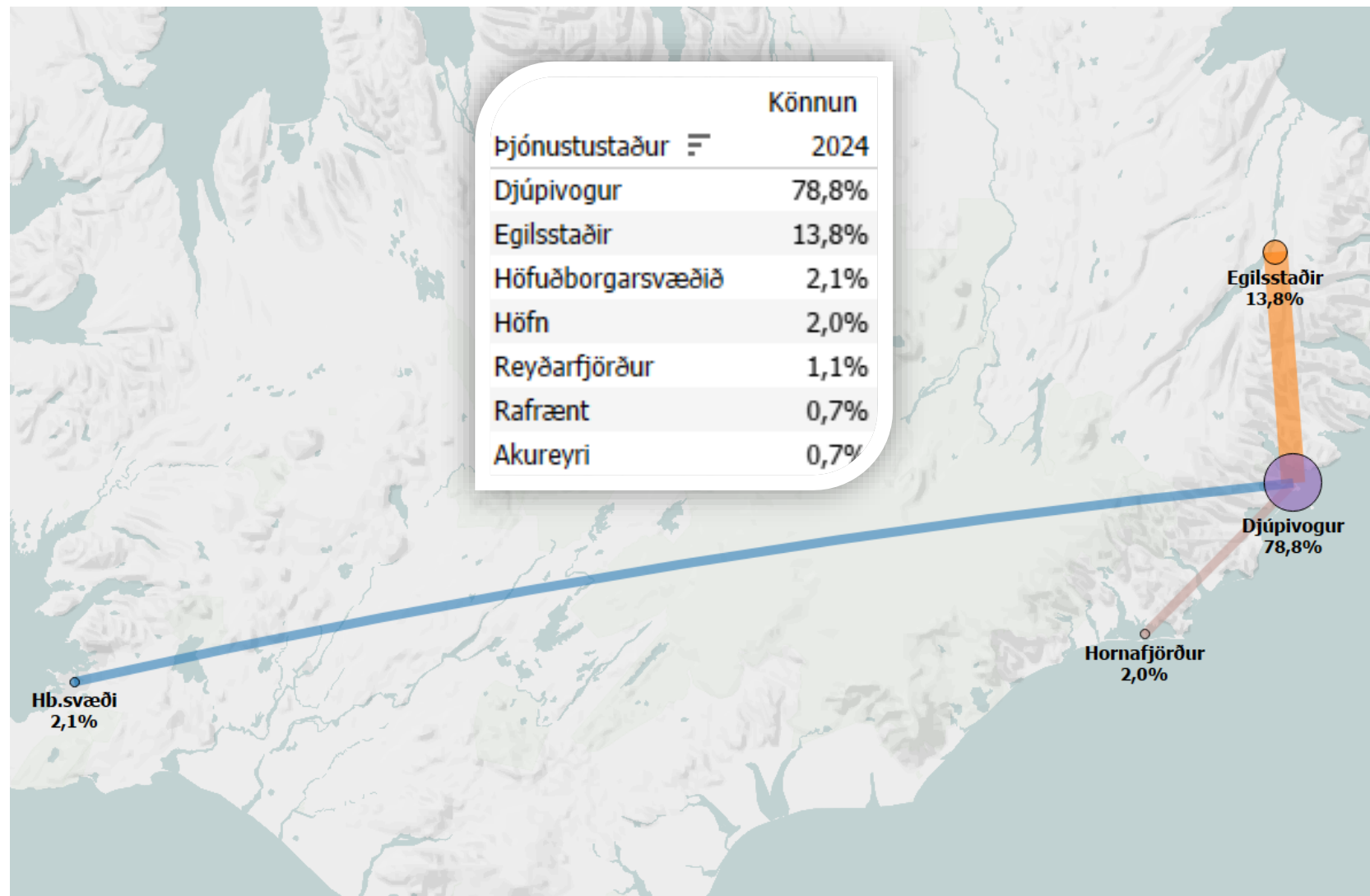
Þjónustusókn frá Stöðvarfirði/Breiðdalsvík (755;760;761)



Þjónustusókn 249 tilvik á íbúa árlega:

Stöðvarfj/Breiðdalsv	Tíðni	Hlutfall
Líkamsrækt	30	12%
Dagvöruverslun	20	8%
Sund	18	7%
Pósthús	8	3%
Apótek	7	3%
Reyðarfjörður		
Dagvöru/lágvöruv.	36	14%
Apótek	12	5%
Bakarí	11	4%
Vínbúð	6	2%
Egilsstaðir		
Dagvöru/lágvöruv.	22	9%
Sund	9	4%
Byggingavöruv.	5	2%
Apótek	5	2%
Fáskrúðsfjörður		
Dagvöruverslun	6	2%

Þjónustusókn frá Djúpavogi (765;766)



Þjónustusókn

293 tilvik á íbúa árlega:

Djúpivogur	Tíðni	Hlutfall
Dagvöruverslun	128	44%
Sund	40	14%
Líkamsrækt	15	5%
Vínbúð	14	5%
Apótek	12	4%
Pósthús	9	3%
Egilsstaðir		
Dagvöru/lágvöruv.	26	9%