

ÞJÓNUSTUKÖNNUN

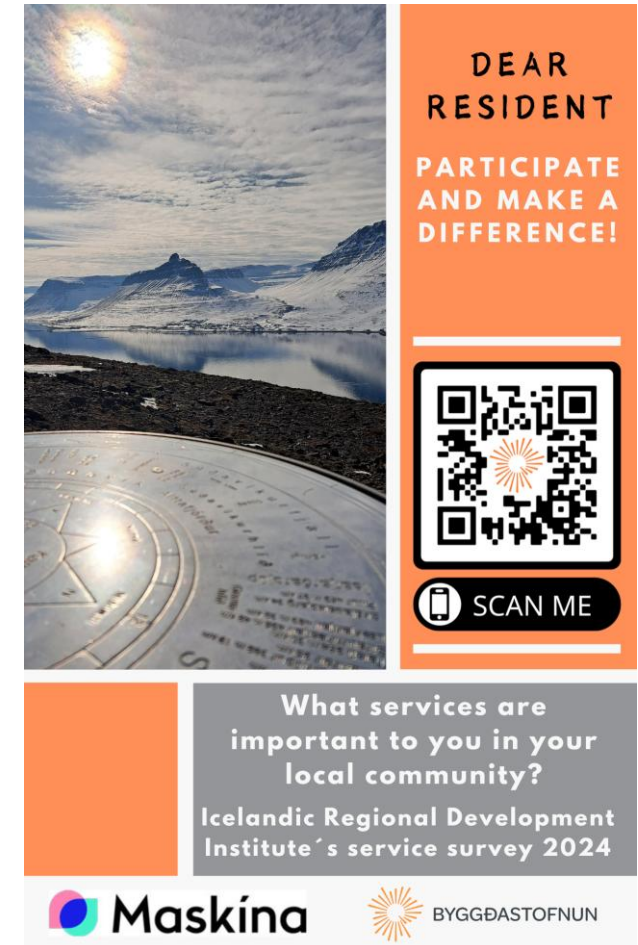
Viðhorf og væntingar íbúa til þjónustu

HANNA DÓRA BJÖRNSDÓTTIR
SÉRFRÆÐINGUR Á ÞRÓUNARSVIÐI

Þjónustukönnun Byggðastofnunar

Framkvæmd og úrvinnsla

- Síðast framkvæmd 2017.
- Framkvæmd á netinu í júní til nóvember 2024.
 1. Úrtakshluti: Könnun lögð fyrir Þjóðgátt Maskínu.
 2. Opinn hluti: Hlekk á könnun dreift til íbúa, aðallega á samfélagsmiðlum.
- Fjöldi svarenda tæplega 7.000.
- Greint eftir þjónustusvæðum.
- Útgáfa niðurstaðna í skýrslum (2026).



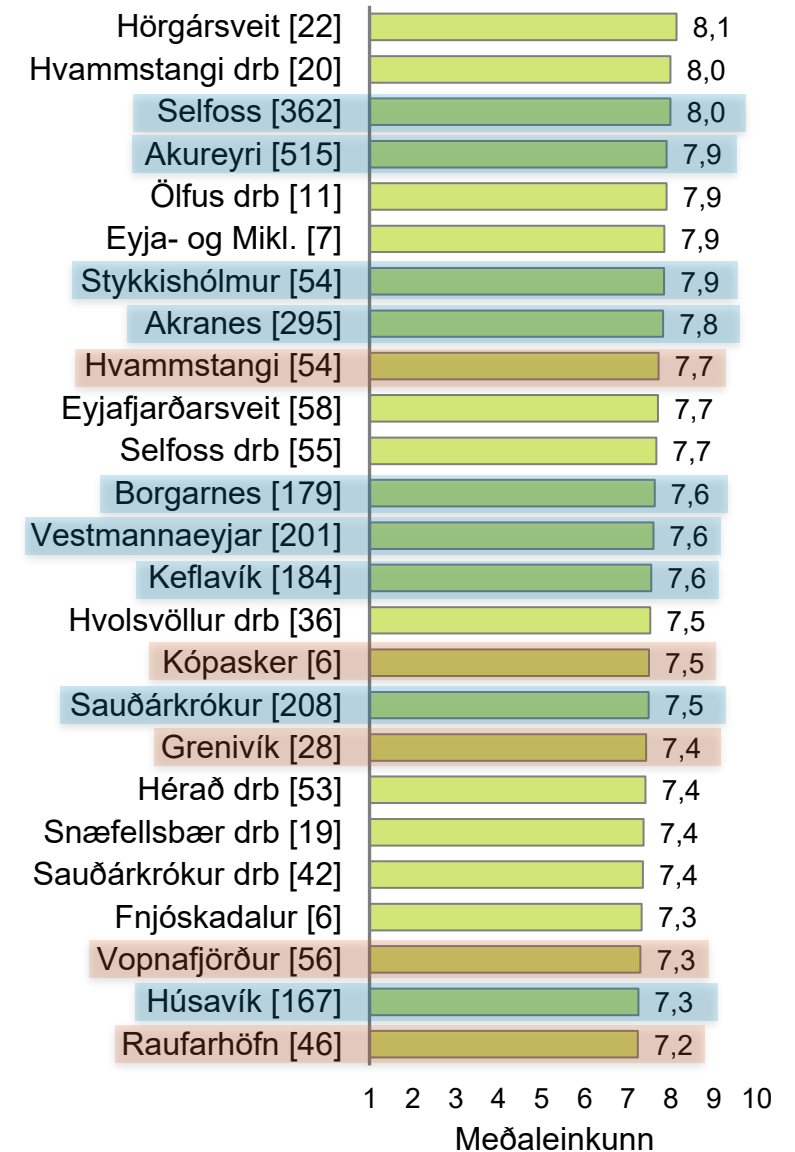
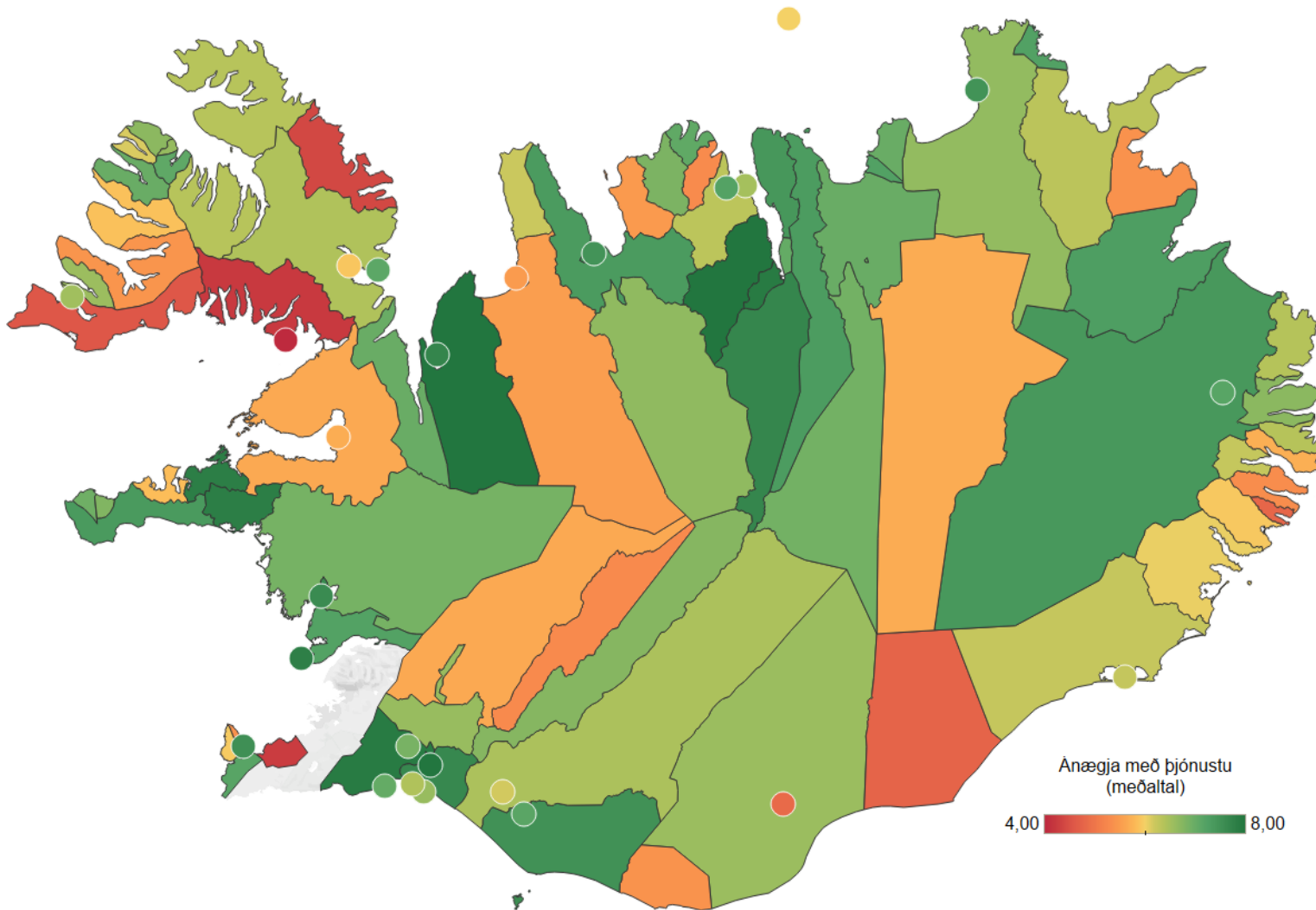
Þjónustukönnun Byggðastofnunar

Spurningar

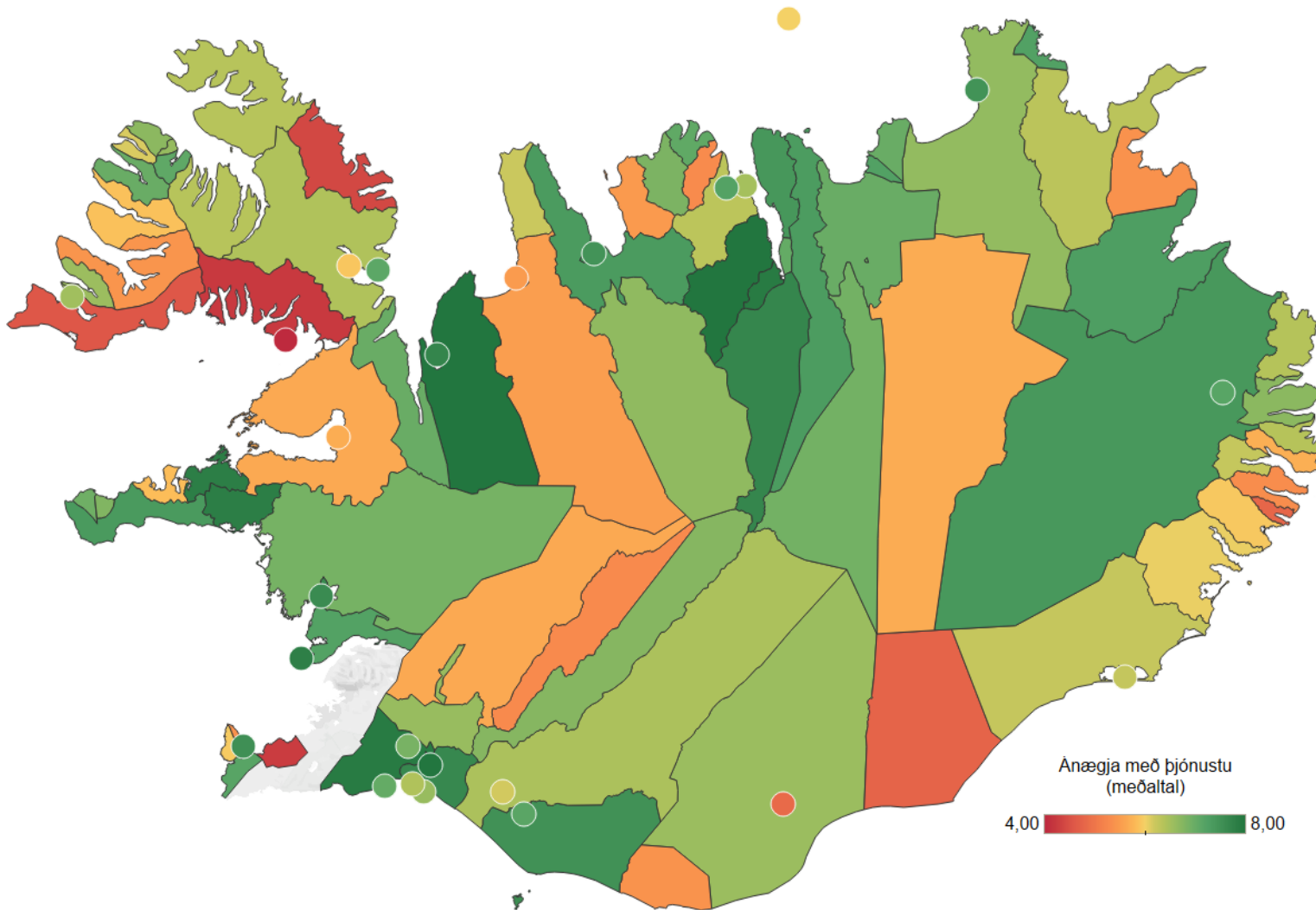
- Bakgrunnsspurningar.
- Tíðni og staðsetning þjónustusóknar (31 þjónustubáttur).
- Tíðni og staðsetning þjónustusóknar (aðrir þjónustubættir).
- **Ánægja með þjónustu á „þínu nærsvæði“.**
- **Væntingar til breytinga á þjónustu (17 þjónustubættir).**
- **Hvaða þjónustu þarf helst að efla? (opin spurning).**
- **Hvaða þjónustu óttastu mest að missa? (opin spurning).**
- Skerðing/missir á hvaða þjónustu hefði mest áhrif á búsetu? (opin spurning).
- Líkur á að flytja á næstu 2-3 árum.
- Spurningar um atvinnusókn til annarra staða (tíðni og staðsetning vinnustaðar).



ÁNÆGJA með þjónustu á „þínu nærsvæði“



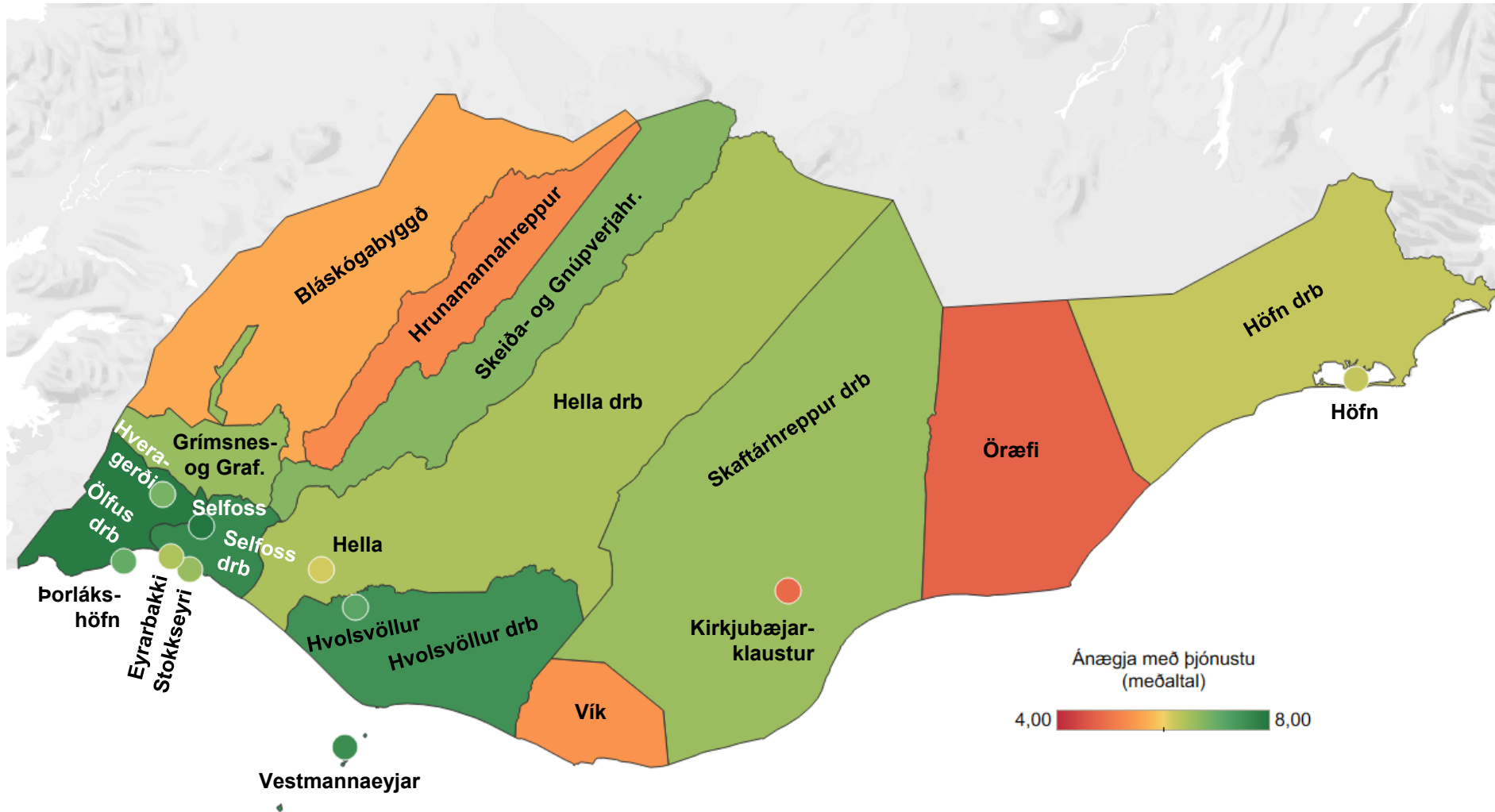
ÁNÆGJA með þjónustu á „þínu nærsvæði“



Hólmavík [36]	5,9
Þingeyri [23]	5,9
Grundarfjörður [56]	5,8
Eskifjörður [54]	5,7
Búðardalur [25]	5,7
Mývatn [24]	5,7
Bláskógabyggð [47]	5,6
Dalabyggð drb [39]	5,6
Blönduós drb [39]	5,5
Blönduós [68]	5,5
Hofsós [17]	5,5
Bíldudalur [12]	5,4
Vík [41]	5,4
Bakkafjörður [8]	5,4
Garður [78]	5,4
Fáskrúðsfjörður [45]	5,3
Ólafsfjörður [41]	5,3
Hrunamannahr. [47]	5,3
Kirkjub.klaustur [11]	4,8
Stöðvarfjörður [39]	4,8
Öræfi [8]	4,8
Barðaströnd [9]	4,6
Árneshreppur [8]	4,4
Vogar [100]	4,2
Reykhólar drb [10]	4,2
Reykhólar [14]	3,5

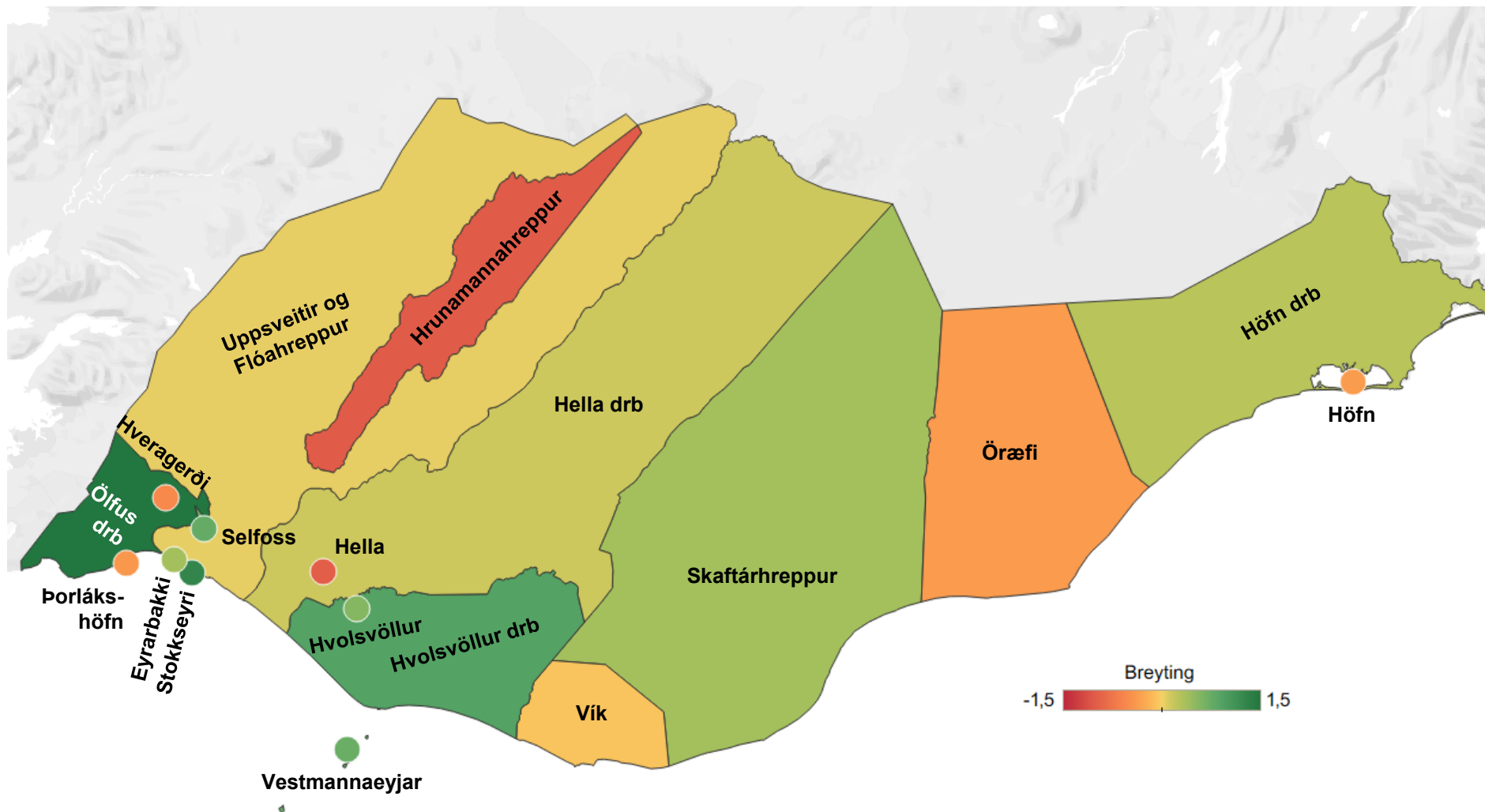
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Meðaleinkunn

ÁNÆGJA með þjónustu á nærsvæði - SUÐURLAND



Búsetusvæði	
Selfoss	8,0
Ölfus drb	7,9
Selfoss drb	7,7
Vestmannaeyjar	7,6
Hvalsöndur drb	7,5
Hvalsöndur	7,2
Þorlákshöfn	7,0
Hveragerði	6,9
Skeiða- og Gnúp	6,8
Stokkseyri	6,6
Grímsnes- og Graf	6,6
Skaftárhreppur drb	6,6
Hella drb	6,4
Eyrarbakki	6,4
Höfn	6,3
Höfn drb	6,3
Hella	6,2
Bláskógabyggð	5,6
Vík	5,4
Hrunamannahreppur	5,3
Kirkjubæjarklaustur	4,8
Örfæfi	4,8

BREYTINGAR á ÁNÆGJU með þjónustu - SUÐURLAND



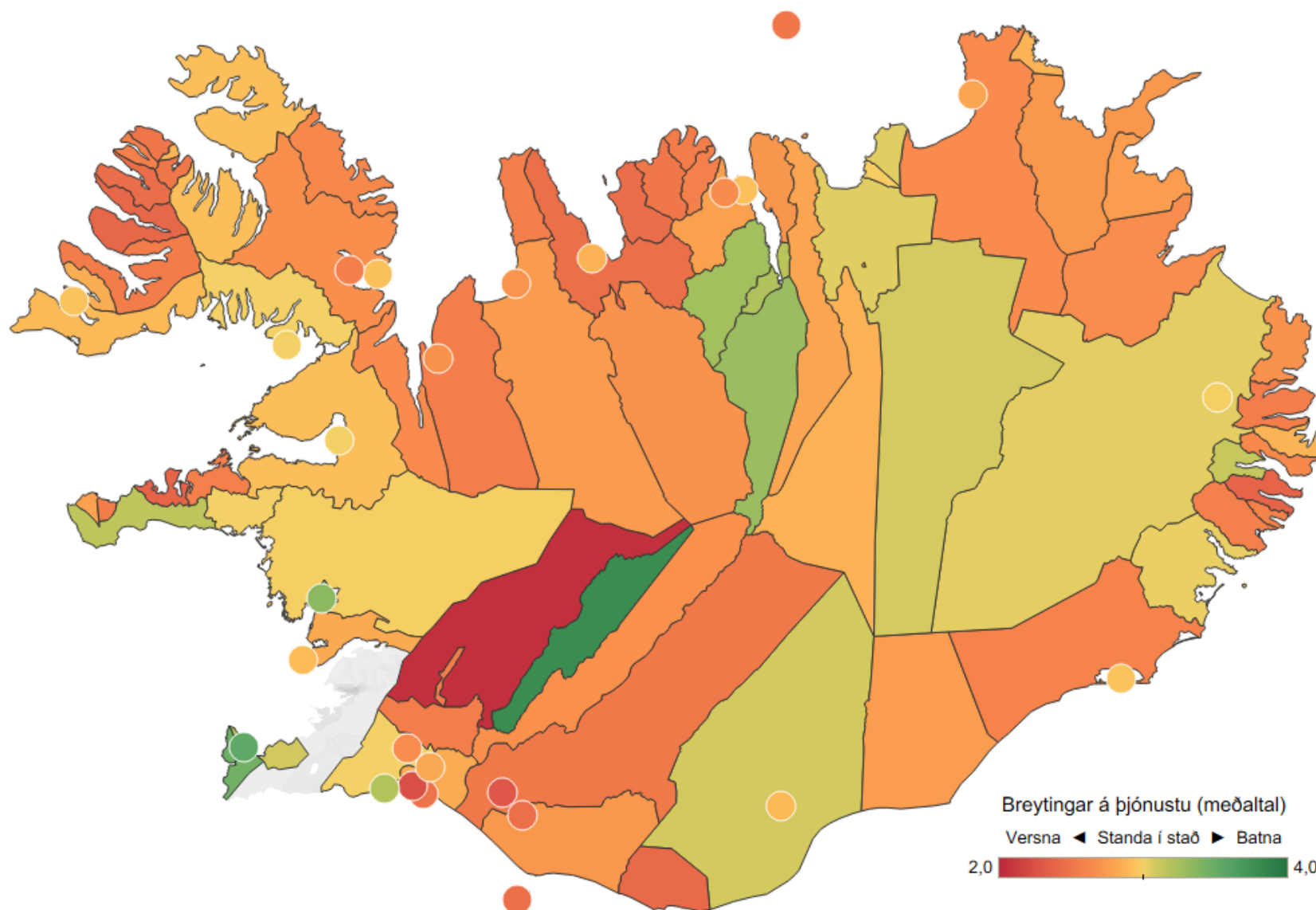
Búsetusvæði =

Ölfus drb	1,7
Stokkseyri	1,3
Hvolsvöllur drb	0,9
Selfoss	0,8
Vestmannaeyjar	0,7
Hvolsvöllur	0,6
Eyrarbakki	0,4
Skaftárhreppur	0,4
Höfn drb	0,3
Hella drb	0,2
Uppsv. og Flóahr.	0,1
Vík	-0,1
Höfn	-0,4
Örfi	-0,4
Þorlákshöfn	-0,4
Hveragerði	-0,6
Hella	-1,0
Flúðir	-1,0

Breytingar á þjónustu: HEILSUGÆSLA / HEIMILISLÆKNIR



BYGGÐASTOFNUN



Efstu búsetusvæði

Hrunamannahre..	3,8
Keflavík	3,5
Sandgerði	3,5
Njarðvík	3,5
Borgarnes	3,4
Eyjaárðarsveit	3,3
Hörgársveit	3,3
Akureyri	3,2
Garður	3,2
Þorlákshöfn	3,2
Svalbarðseyri	3,2
Snæfellsbær drb	3,2
Reyðarfjörður	3,1
Ásbrú	3,1
Vogar	3,1
Skaftárhreppur ..	3,1
Mývatn	3,1
Húsavík drb	3,0
Hérað drb	3,0
Djúpivogur	3,0
Búðardalur	3,0
Eyja- og Miklah..	3,0
Reykjólar	3,0
Reykjólar drb	3,0
Ölfus drb	3,0
Borgarfjörður drb	3,0
Egilsstaðir	3,0
Húsavík	3,0

Neðstu búsetusvæði

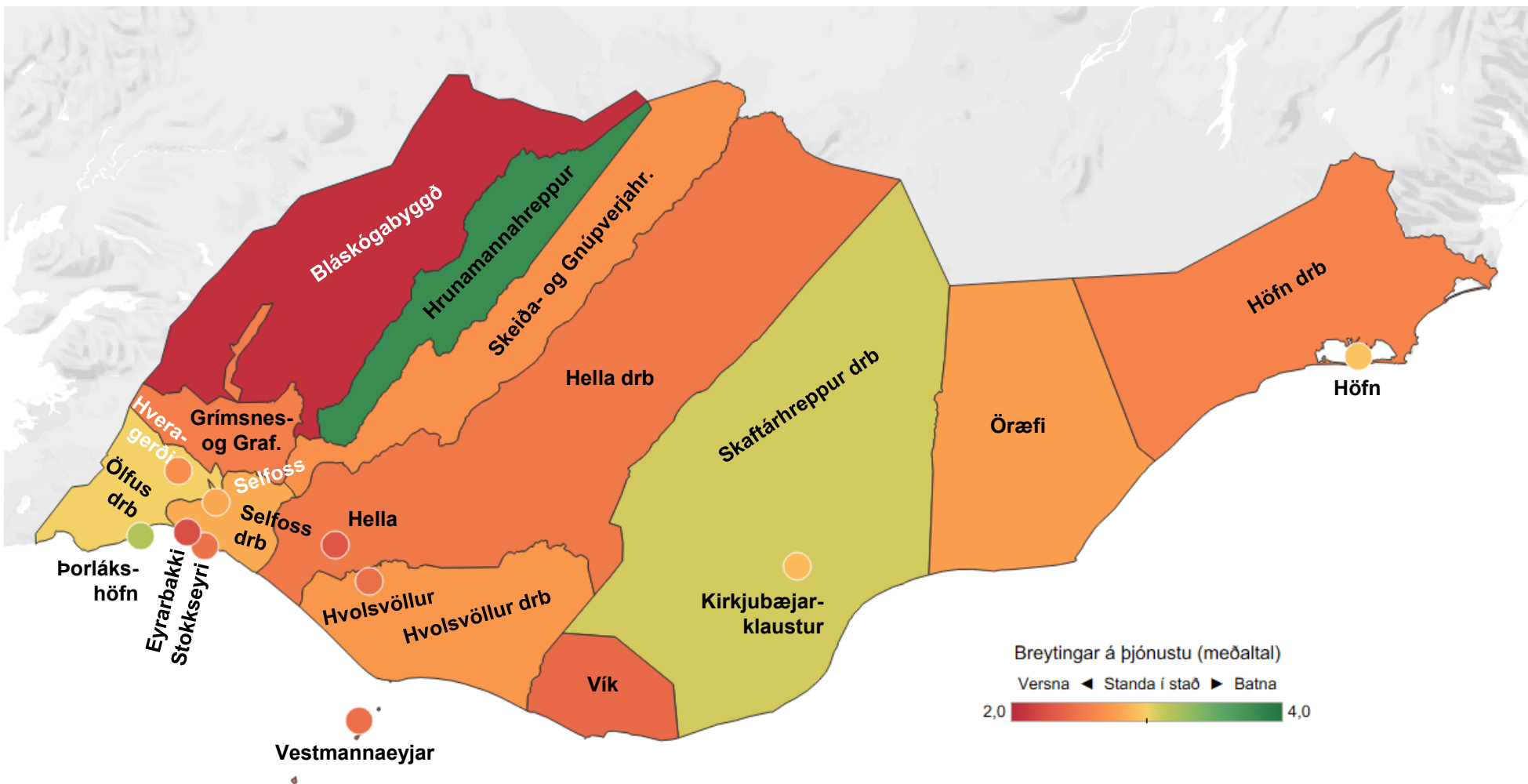
Bláskógabyggð	2,0
Eyrarbakki	2,2
Hella	2,3
Grundarfjörður	2,4
Fáskrúðsfjörður	2,4
Þingeyri	2,4
Vík	2,4
Flateyri	2,4
Hofsós	2,4
Vestmannaeyjar	2,4
Hvolsvöllur	2,4
Sauðárkrókur drb	2,4
Stokkseyri	2,5
Bolungarvík	2,5
Ísafjörður	2,5
Fljót	2,5
Grimsey	2,5
Hella drb	2,5
Bíldudalur	2,5
Siglufjörður	2,5
Ólafsvík	2,5
Grímsnes- og G..	2,6
Hvammstangi drb	2,6
Seyðisfjörður	2,6
Hólmavík	2,6
Skagaströnd	2,6
Stykkishólmur	2,6
Breiðdalsvík	2,6

Breytingar á þjónustu: HEILSUGÆSLA / HEIMILISLÆKNIR

- SUÐURLAND

Búsetusvæði

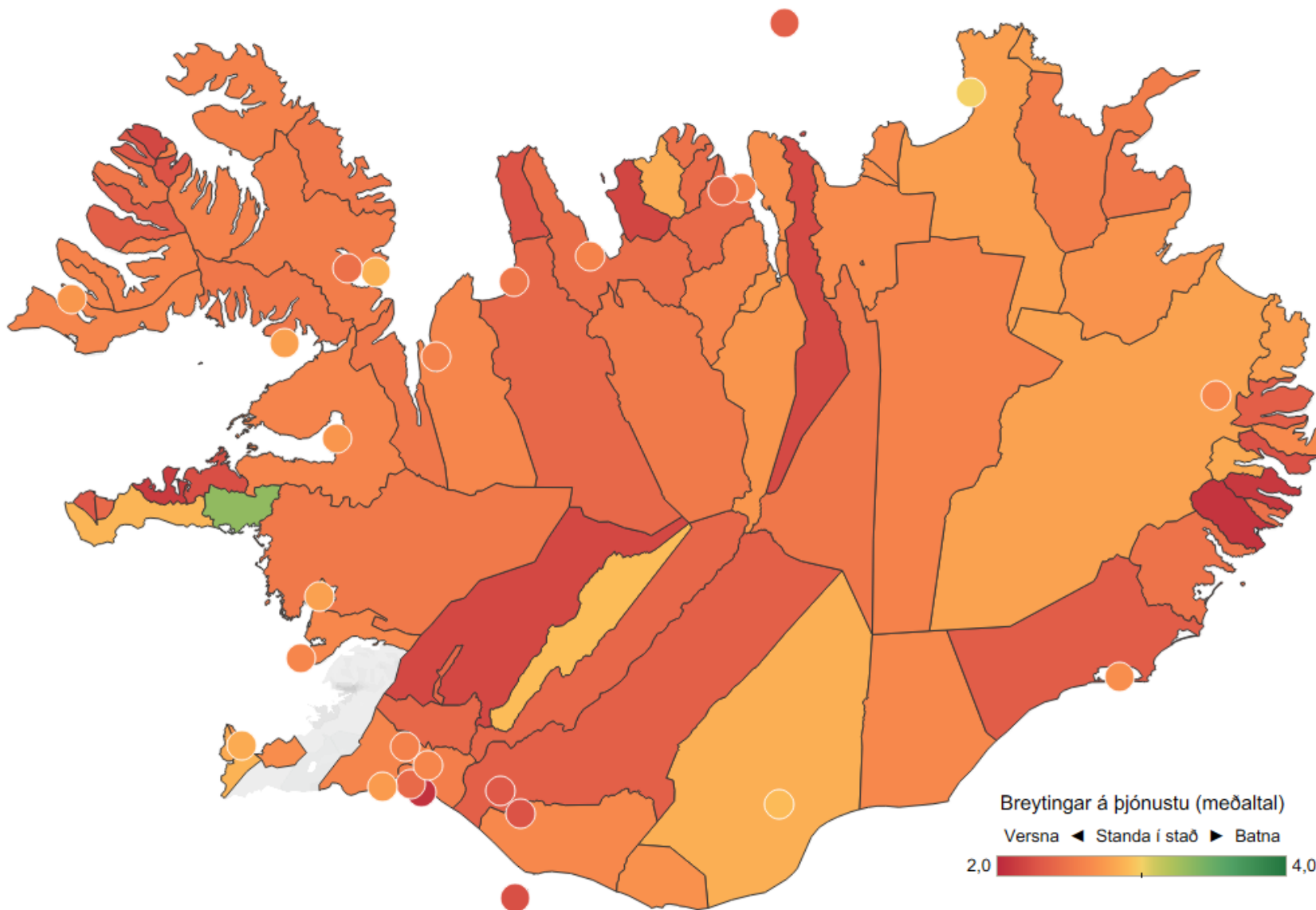
Hrunamannahreppur	3,8
Þorlákshöfn	3,2
Skaftárhreppur drb	3,1
Ölfus drb	3,0
Höfn	2,9
Kirkjubæjarklaustur	2,9
Selfoss drb	2,8
Selfoss	2,8
Öræfi	2,8
Hvolsvöllur drb	2,7
Skeiða- og Gnúp	2,7
Hveragerði	2,7
Höfn drb	2,6
Grímsnes- og Graf	2,6
Hella drb	2,5
Stokkseyri	2,5
Hvolsvöllur	2,4
Vestmannaeyjar	2,4
Vík	2,4
Hella	2,3
Eyrarbakki	2,2
Bláskógabyggð	2,0



Breytingar á þjónustu: AÐGENGI AÐ SÉRFRÆÐILÆKNUM



BYGGÐASTOFNUN



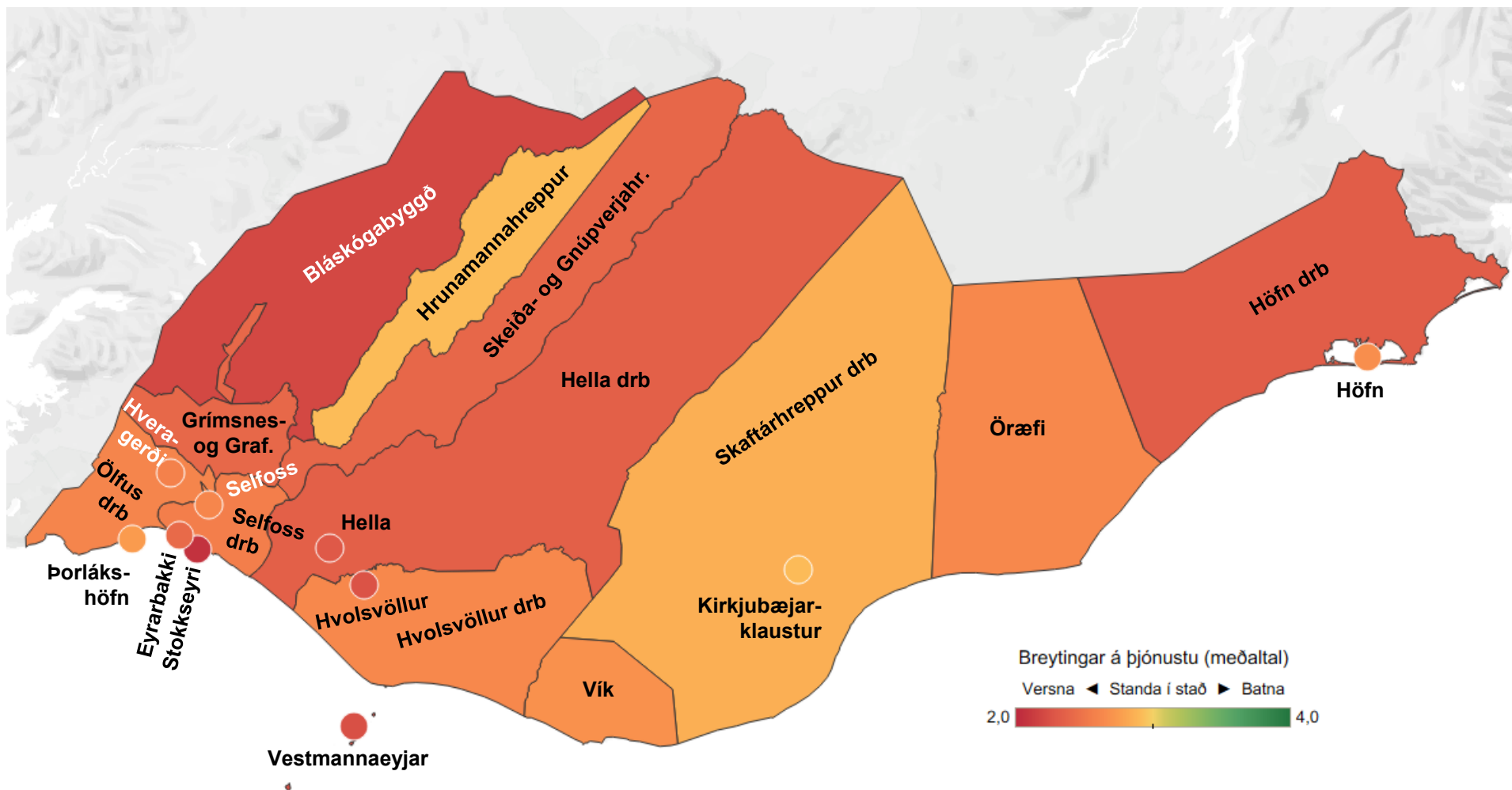
Efstu búsetusvæði

Eyja- og Miklah..	3,3
Kópasker	3,0
Hrunamannahre..	2,9
Kirkjubæjarklau..	2,9
Snæfellsbær drb	2,9
Njarðvík	2,9
Drangsnes	2,9
Skaftárhreppur ..	2,9
Fljót	2,8
Keflavík	2,8
Sandgerði	2,8
Reyðarfjörður	2,8
Hérað drb	2,8
Borgarnes	2,8
Reykhólar	2,8
Raufarhöfn	2,8
Kópasker drb	2,8
Borgarfjörður ey..	2,8
Þorlákshöfn	2,7
Akureyri	2,7
Patreksfjörður	2,7
Búðardalur	2,7
Garður	2,7
Eyjafjarðarsveit	2,7
Vopnafjörður	2,7
Vík	2,7
Húsavík	2,7
Grenivík	2,7

Neðstu búsetusvæði

Stokkseyri	2,1
Breiðdalsvík	2,1
Fáskrúðsfjörður	2,1
Grundarfjörður	2,1
Hofsós	2,2
Bolungarvík	2,2
Bláskógabyggð	2,2
Fnjóskadalur	2,2
Stykkishólmur	2,2
Vestmannaeyjar	2,2
Eskifjörður	2,2
Ísafjörður	2,3
Hvolsvöllur	2,3
Skagatrönd	2,3
Hellissandur/Rif	2,3
Suðureyri	2,3
Hella	2,3
Höfn drb	2,3
Grimsey	2,3
Seyðisfjörður	2,3
Hella drb	2,3
Þingeyri	2,3
Skeiða- og Gnúp	2,4
Blönduós drb	2,4
Grímsnes- og G..	2,4
Ólafsvík	2,4
Dalvíkurbyggð d..	2,4
Eyrarbakki	2,4

Breytingar á þjónustu: AÐGENGI AÐ SÉRFRÆÐILÆKNUM - SUÐURLAND



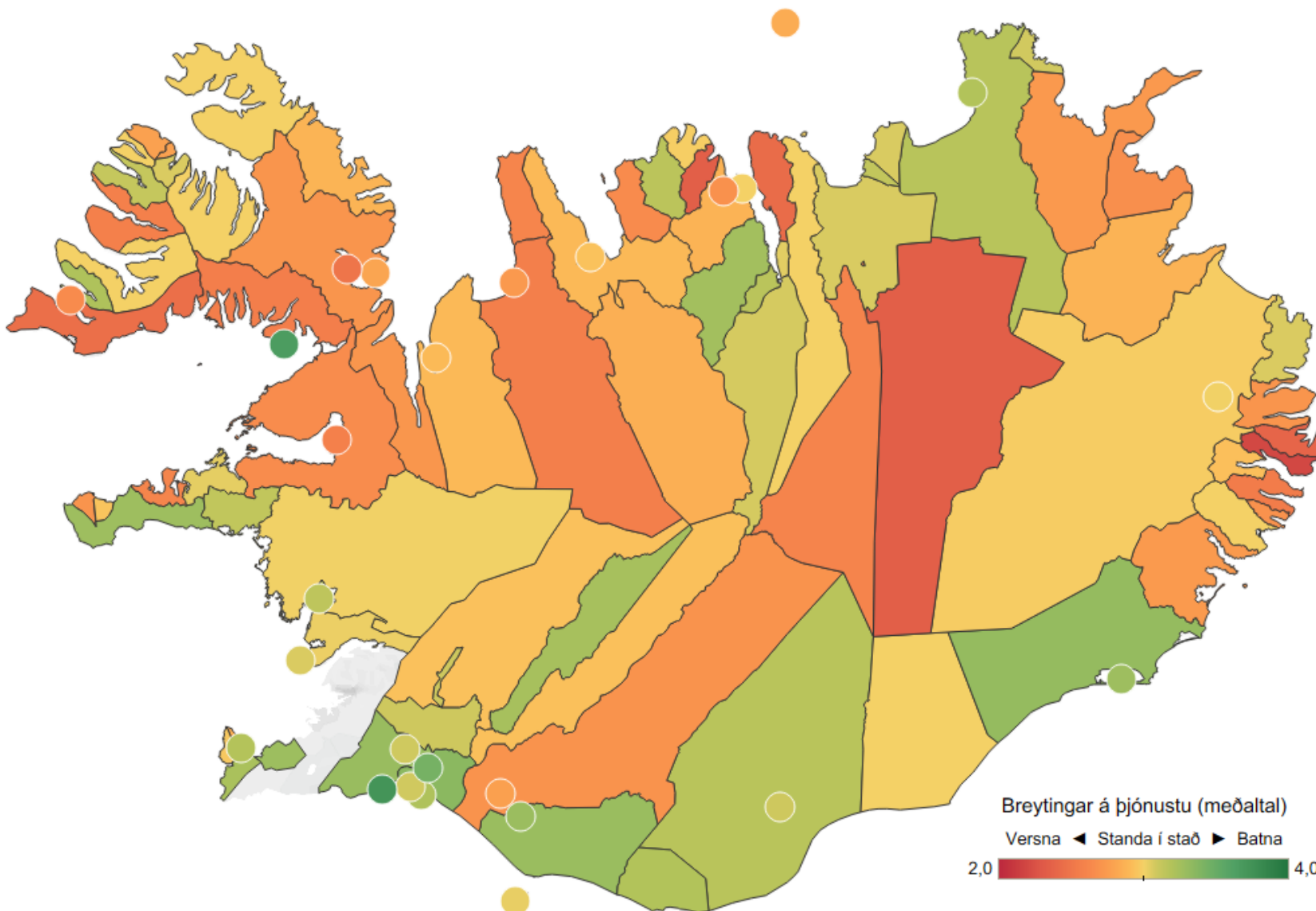
Búsetusvæði

Hrunamannahreppur	2,9
Kirkjubæjarklaustur	2,9
Skaftárhreppur drb	2,9
Þorlákshöfn	2,7
Vík	2,7
Höfn	2,7
Hvalsvöllur drb	2,6
Örfæfi	2,6
Selfoss	2,6
Ölfus drb	2,6
Hveragerði	2,6
Selfoss drb	2,5
Eyrarbakki	2,4
Grímsnes- og Graf	2,4
Skeiða- og Gnúp	2,4
Hella drb	2,3
Höfn drb	2,3
Hella	2,3
Hvalsvöllur	2,3
Vestmannaeyjar	2,2
Bláskógabyggð	2,2
Stokkseyri	2,1

Breytingar á þjónustu: DAGVÖRUVERSLUN



BYGGÐASTOFNUN



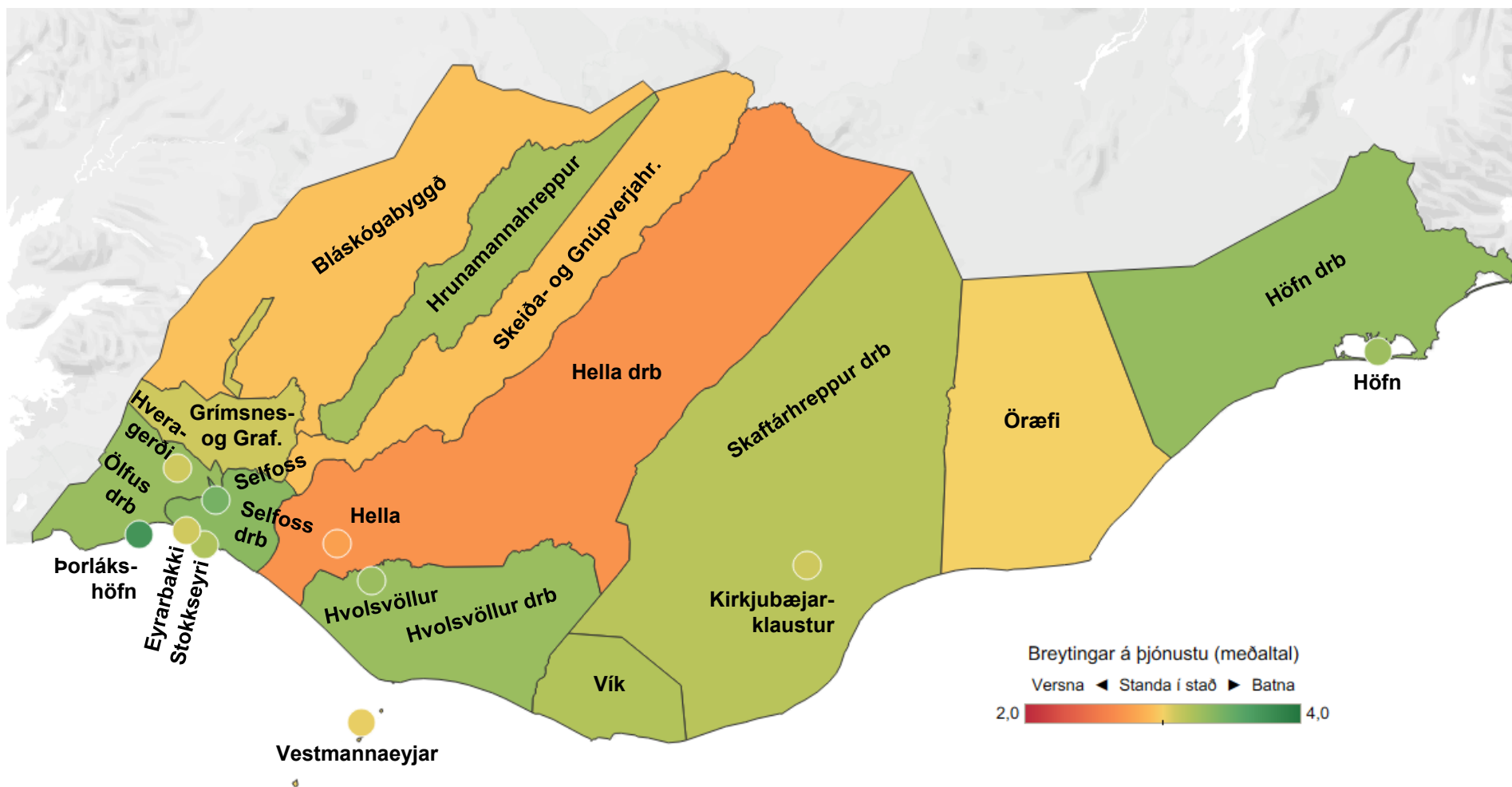
Efstu búsetusvæði

Þorlákshöfn	3,7
Reykhólar	3,7
Selfoss	3,4
Selfoss drb	3,4
Höfn drb	3,3
Ölfus drb	3,3
Hvolsvöllur drb	3,3
Hvolsvöllur	3,3
Vogar	3,3
Höfn	3,3
Snæfellsbær drb	3,3
Hörgársveit	3,3
Hrunamannahre..	3,2
Njarðvík	3,2
Stokkseyri	3,2
Tálknafjörður	3,2
Ásbrú	3,2
Kópasker	3,2
Vík	3,2
Keflavík	3,2
Kópasker drb	3,2
Skaftárhreppur ..	3,2
Akureyri	3,2
Fljót	3,2
Borgarnes	3,2
Eyja- og Miklah..	3,1
Húsavík	3,1
Flateyri	3,1

Neðstu búsetusvæði

Eskifjörður	2,2
Mývatn	2,3
Ólafsfjörður	2,3
Neskaupstaður	2,4
Grenivík	2,4
Barðaströnd	2,4
Hólmavík	2,5
Fáskrúðsfjörður	2,5
Reykhólar drb	2,5
Blönduós drb	2,6
Búðardalur	2,6
Pingeyri	2,6
Laugar og Foss..	2,6
Grundarfjörður	2,6
Skagaströnd	2,6
Hofsós	2,6
Patreksfjörður	2,6
Dalabyggð drb	2,7
Bakkafjörður	2,7
Dalvík	2,7
Stöðvarfjörður	2,7
Hella drb	2,7
Hellissandur/Rif	2,7
Seyðisfjörður	2,7
Hólmavík drb	2,7
Hrútafjörður/Bitra	2,7
Þórshöfn	2,7
Blönduós	2,7

Breytingar á þjónustu: DAGVÖRUVERSLUN - SUÐURLAND



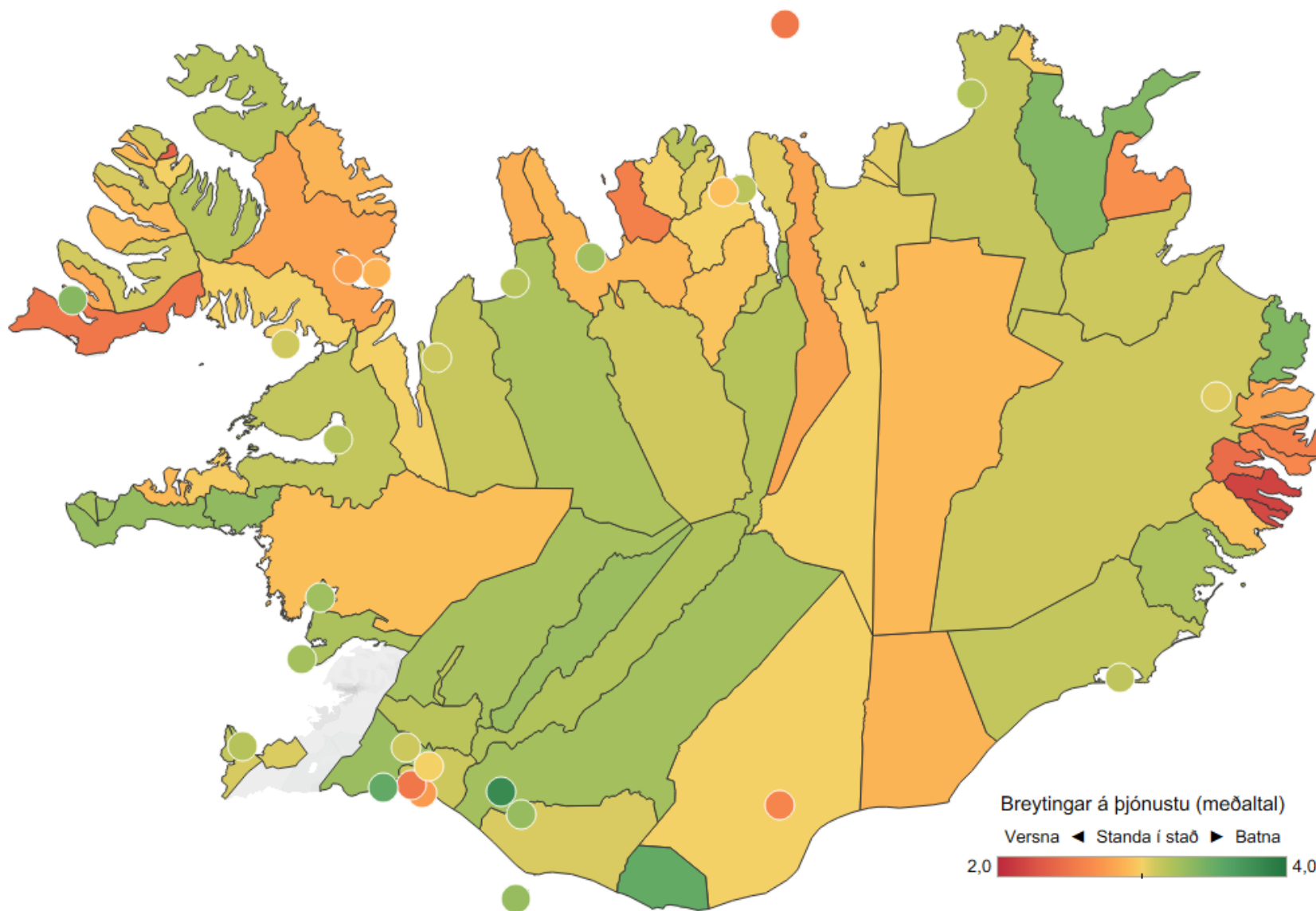
Búsetusvæði

Þorlákshöfn	3,7
Selfoss	3,4
Selfoss drb	3,4
Höfn drb	3,3
Ölfus drb	3,3
Hvalsövellur drb	3,3
Hvalsövellur	3,3
Höfn	3,3
Hrunamannahreppur	3,2
Stokkseyri	3,2
Vík	3,2
Skaftárhreppur drb	3,2
Grímsnes- og Graf	3,1
Kirkjubæjarklaustur	3,1
Hveragerði	3,1
Eyrarbakki	3,1
Vestmannaeyjar	3,0
Örfæfi	3,0
Bláskógabyggð	2,9
Skeiða- og Gnúp	2,9
Hella	2,8
Hella drb	2,7

Breytingar á þjónustu: FRÆÐSLUMÁL BARNNA



BYGGÐASTOFNUN



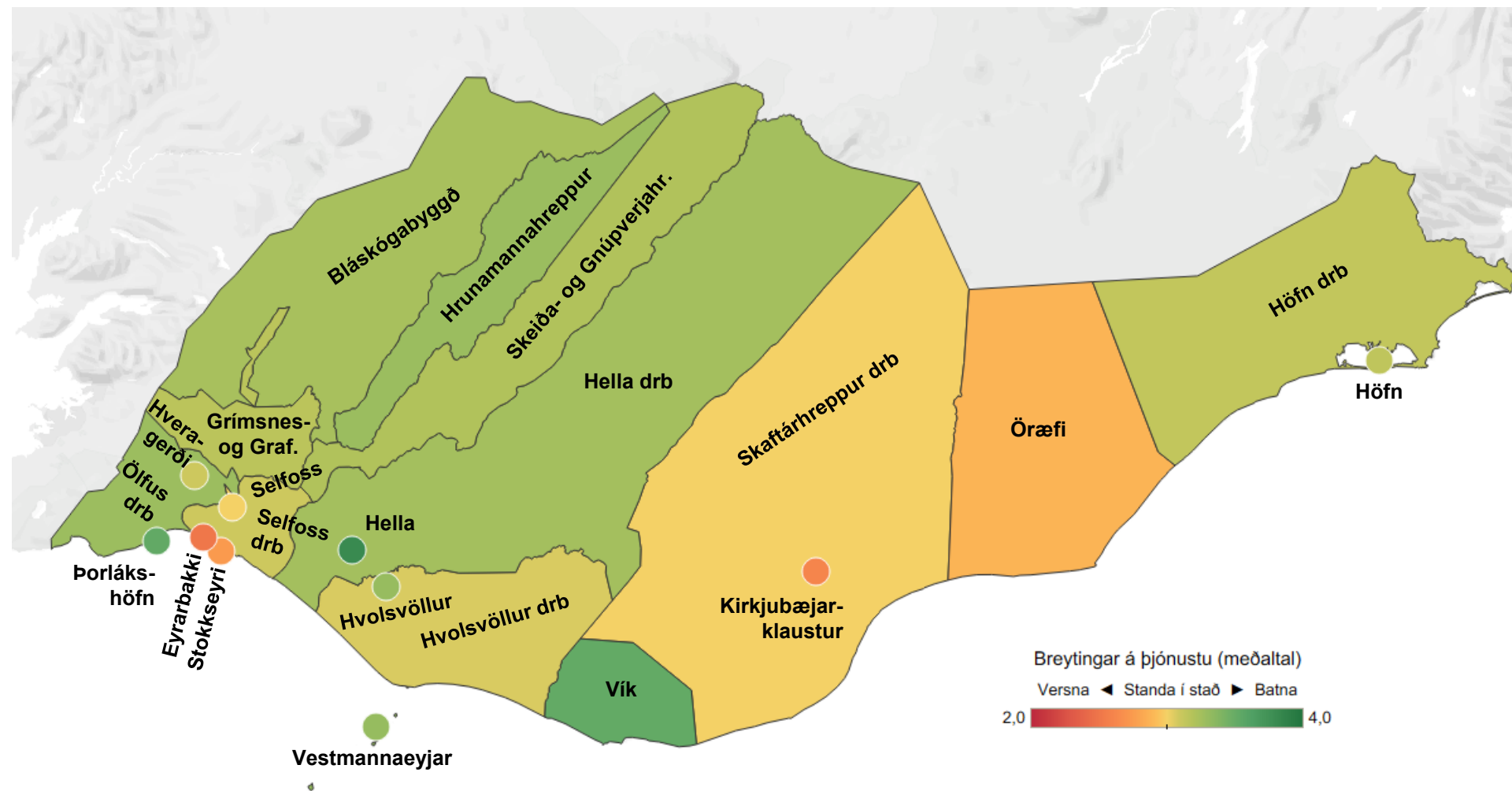
Efstu búsetusvæði

Hella	3,8
Þorlákshöfn	3,5
Vík	3,5
Borgarfjörður ey..	3,4
Þórshöfn	3,4
Patreksfjörður	3,4
Eyja- og Miklah..	3,3
Snæfellsbær drb	3,3
Vestmannaeyjar	3,3
Hvolsvöllur	3,3
Hrunamannahre..	3,3
Ölfus drb	3,3
Ólafsvík	3,3
Svalbarðseyri	3,3
Borgarnes	3,3
Sauðárkrókur	3,3
Hella drb	3,3
Akranes	3,3
Hellissandur/Rif	3,3
Bláskógabyggð	3,2
Djúpivogur	3,2
Hvalfjarðarsveit	3,2
Garður	3,2
Blönduós drb	3,2
Skeiða- og Gnúp	3,2
Kópasker	3,2
Eyjafljórsveit	3,2
Keflavík	3,2

Neðstu búsetusvæði

Fáskrúðsfjörður	2,2
Stöðvarfjörður	2,2
Hnífsdalur	2,4
Reyðarfjörður	2,4
Barðaströnd	2,5
Eyrarbakki	2,5
Grimsey	2,5
Hofsós	2,6
Neskaupstaður	2,6
Kirkjubæjarklau..	2,6
Eskifjörður	2,6
Bakkafjörður	2,7
Stokkseyri	2,7
Hólmavík	2,8
Ásbrú	2,8
Hólmavík drb	2,8
Seyðisfjörður	2,8
Fnjóskadalur	2,8
Tálknafjörður	2,8
Skagaströnd	2,9
Drangsnes	2,9
Árneshreppur	2,9
Öræfi	2,9
Sauðárkrókur drb	2,9
Þingeyri	2,9
Grundarfjörður	2,9
Mývatn	2,9
Suðureyri	2,9

Breytingar á þjónustu: FRÆÐSLUMÁL BARNA - SUÐURLAND



Búsetusvæði

Hella	3,8
Þorlákshöfn	3,5
Vík	3,5
Vestmannaeyjar	3,3
Hvalsöndur	3,3
Hrunamannahreppur	3,3
Ölfus drb	3,3
Hella drb	3,3
Bláskógabyggð	3,2
Skeiða- og Gnúp	3,2
Grímsnes- og Graf	3,2
Höfn	3,2
Höfn drb	3,1
Selfoss drb	3,1
Hveragerði	3,1
Hvalsöndur drb	3,1
Selfoss	3,0
Skaftárhreppur drb	3,0
Örfi	2,9
Stokkseyri	2,7
Kirkjubæjarklaustur	2,6
Eyrarbakki	2,5

Hvaða þjónustu þarf helst að efla?

MÝRDALSHREPPUR (670;671)

	Fjöldi	Hlutfall
Lyfjaverslun	18	56,3%
Hárgreiðslustofa	9	28,1%
Þjónusta við eldri borgara	6	18,8%
Bakarí	5	15,6%
Sérvöruverslun	5	15,6%
Læknaþjónusta	5	15,6%
Snyrtistofa	5	15,6%



Hjúkrunarheimilið Hjallatún, Vík í Mýrdal (mynd: ja.is)

Hvaða þjónustu óttastu mest að missa?

MÝRDALSHREPPUR (870;871)

	Fjöldi	Hlutfall
Læknaþjónusta	16	55,2%
Heilbrigðisþjónusta	7	24,1%
Bankaþjónusta	5	17,2%



Heilbrigðisstofnun Suðurlands, Vík í Mýrdal (mynd: ja.is)

Hvaða þjónustu þarf helst að efla?

SKAFTÁRHREPPUR (880;881)

	Fjöldi	Hlutfall
Menntun barna	7	36,8%
Heilbrigðisþjónusta	7	36,8%
Samgöngur, gatna-, og vegamál	5	26,3%
Bankaþjónusta	4	21,1%
Póst- flutningaþjónusta	3	15,8%
Sjúkraþjálfun	3	15,8%



Leikskólinn Kæríbær, Kirkjubæjarklaustri (mynd: ja.is)

Hvaða þjónustu óttastu mest að missa?

SKAFTÁRHREPPUR (880;881)

	Fjöldi	Hlutfall
Póst-/flutningaþjónusta	10	50,0%
Dagvöruverslun	8	40,0%
Læknaþjónusta	8	40,0%
Heilbrigðisþjónusta	6	30,0%
Menntun barna	3	15,0%



Póstbox við Gvendarkjör, Kirkjubæjarklaustri (mynd: ja.is)

Hvaða þjónustu þarf helst að efla?

ÖRÆFI (785)

	Fjöldi	Hlutfall
Póst- og flutningaþjónusta	3	60,0%
Samgöngur, gatna-, og vegamál	2	40,0%
Dagvöruverslun	2	40,0%
Neyðarþjónusta	2	40,0%



Freysnes í Öræfum (mynd: ja.is)

Hvaða þjónustu óttastu mest að missa?

ÖRÆFI (785)

	Fjöldi	Hlutfall
Póst-/flutningaþjónusta	4	57,1%
Menntun barna	2	28,6%



Leik- og grunnskólinn Hofgarði, Öræfum (mynd: ja.is)

Hvaða þjónustu þarf helst að efla?

HÖFN OG NÁGRENNI (780;781)

	Fjöldi	Hlutfall
Dagvöru-/matvöruverslun	44	38,9%
Heilbrigðisþjónusta	26	23,0%
Bifreiðaðþjónusta	25	22,1%
Læknaþjónusta	22	19,5%
Sérfræðilæknar	21	18,6%
Bakarí	21	18,6%
Samgöngur, gatna-, og vegamál	18	15,9%
Lágvöruverðsverslun	13	11,5%
Sérvöruverslun	12	10,6%



Miðbær, Höfn í Hornafirði (mynd: ja.is)

Hvaða þjónustu óttastu mest að missa?

HÖFN OG NÁGRENNI (780;781)

	Fjöldi	Hlutfall
Póst-/flutningaþjónusta	27	27,0%
Bifreiðaþjónusta	24	24,0%
Bankaþjónusta	22	22,0%
Tannlæknir	22	22,0%
Læknaþjónusta	21	21,0%
Heilbrigðisþjónusta	15	15,0%
Flug	13	13,0%
Sérverslanir	8	8,0%



Pósthús, Höfn í Hornafirði (mynd: ja.is)