



## PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN

### Ákvörðun nr. 12/2014 um lokun póstafréiðslu á Garði (póstnúmer 250)

#### I. Erindið

Póst- og fjarskiptastofnun (hér eftir PFS) barst erindi, dags. 2. apríl 2014, frá Íslandspósti hf. (hér eftir ÍSP) um lokun póstafréiðslu í Garði (póstnúmer 250).

Í erindinu kemur fram að ÍSP hafi starfrækt póstafréiðslu í Garði síðastliðin ár. Telur fyrirtækið að ekki séu viðskiptalegar forsendur fyrir því að starfrækja þar póstafréiðslu áfram og óskar eftir að hætta rekstri afgangfréiðslu í samstarfi og bjóða þess í stað upp á þjónustu póstafréiðslu.

Þær upplýsingar sem fylgdu með erindi Íslandspósts, sbr. 2. mgr. 5. gr. reglna nr. 504/2003, voru eftirfarandi:

- 1) „Skv. skráin Íslandspósts eru 485 heimili og 5 fyrirtæki í Garði. Skráðir íbúar eru 1409 skv. Hagstofu.
- 2) Póstafréiðslan þjónar fyrst og fremst íbúum í Garðinum.
- 3) Dreifing verður í höndum póstafréiðslu/bílstjóra. Allar sendingar munu fara frá pósthúsinu í Keflavík. Þessi aðili heimsækir öll heimili og fyrirtæki og verður hægt að póstafréiðslu hjá honum. Einnig verður hægt að panta þjónustu/viðkomu í síma á viðverutíma starfsmanns.
- 4) Samgöngur við svæðið eru greiðar. Garður er 11 km frá Keflavík og 5 km frá Sandgerði en þar er einnig rekin póstafréiðsla.
- 5) Samkvæmt tölum úr póstafréiðslu frá jan.2013 til okt. 2014 þá er meðalfréiðsla skráðra afgangfréiðslu um 23 á dag (70% afgangfréiðslu / 30% póstafréiðslu). Auðvelt er að sinna svona fáum afgangfréiðslum með póstafréiðslu enda mikil samlegð í dreifingu á bréfum og böggjum.
- 6) Í stað afgangfréiðslu munu íbúar fá þjónustu með heimastri 5 sinnum í viku, sambærilegri og er í sveitum og minni bæjarfélögum. Póstkassi verður í Garðinum og leitað verður leiða til að fá aðila til að selja frímerki í þorpinu.“

Þá kom einnig fram að póstur væri flokkaður í Keflavík og þaðan verði ekið yfir í Garð þar sem póstbíll muni dreifa og taka á móti sendingum og að póstafréttislaan í Garði hafi verið opin frá 11:30 til 15:00 og áætlað fyrirtækið að hinn nýi skilgreindi viðverutími muni vera frá 11:00 til 14:30.

Framkvæmdarlega væri um að ræða sömu úrlausn og á 14 öðrum stöðum m.a. Flúðum, Stokkseyri, Hellisandi, Stöðvarfirði og Flateyri. Að mati ÍSP sé reynslan af slíkum breytingum góð. Íbúar fá heimkeyrslu heim með allar sendingar og geta þeir einnig póstlagt heiman frá sér eða á sínum vinnustað á vinnutíma afgreiðsluadila.

Í erindinu óskaði Íslandspóstur eftir að fá að loka afgreiðslunni frá og með 1. júní 2014.

## II. Málsmeðferð

### 1.

Með bréfi PFS, dags. 16. apríl 2014, var erindi ÍSP sent sveitarfélaginu Garði til umsagnar í samræmi við heimildarákvæði 4. mgr. 5. gr. reglna um staðsetningu afgreiðslustaða o.fl. nr. 504/2003.

Athugasemdir sveitarfélagsins bárust með bréfi, dags. 29. apríl 2014. Í umsögninni er vísað til þess að erindið hafi verið tekið fyrir á fundi bæjarráðs þann 23. apríl 2014 og að bæjarráð Garðs mótmæli harðlega áformum ÍSP um lokun póstafréttislaan í Garði.

Bendir sveitarfélagið m.a. á að ÍSP hafi ekki verið í sambandi við bæjarfélagið um þau áform að loka póstafréttislaan í Garði, né að kynntar hafi verið hugmyndir um hvernig fyrirtækið hygðist veita íbúum í sveitarfélaginu þjónustu ef til þess kæmi að fyrirtækið lokaði afgreiðslunni. Mótmælir bæjarstjórnin þessum vinnubrögðum. Um sé að ræða ríkisfyrirtæki sem starfi að hluta til í skjóli einkaréttar.

Um þau atriði sem talin eru upp í reglum nr. 504/2003, segir bæjarstjórn eftirfarandi:

*„Hvað varðar þau atriði sem óskað er umsögn um og vísað er til í reglum nr. 504/2003, þá eru íbúar sveitarfélagsins um 1.400 og hefur póstafréttislaan Íslandspósts í Garði fyrst og fremst veitt íbúum Garðs, stofnunum og fyrirtækjum í bænum þjónustu. Samgöngur á Reykjanesi eru góðar hvað varðar vegakerfi og vegalengdir á milli þéttbýlisstaða. Hvað varðar möguleika fyrir íbúana á að sækja þjónustuna annað, þá munu íbúar í sveitarfélaginu sem telur um 1.400 íbúa ekki sætta sig það að þurfa að sækja pósthjónustu í önnur byggðarlög. Hvað önnur atriði varðar er vísað í upplýsingar frá Íslandspósti er varðar 5. tölulíð.“*

### 2.

Athugasemdir sveitarfélagsins voru sendar ÍSP til umsagnar með tölvupósti, dags. 30. apríl 2014. Umsögn fyrirtækisins barst með bréfi dags. 2. maí 2014. Þar kemur eftirfarandi m.a. fram:

*„Í bréfinu eru útlistaðar áhyggjur og mótmæli vegna fyrirhugaðrar lokunar á póstafréttislaan í Garði ásamt kvörtunum yfir að Íslandspóstur hafi ekki á formlegan máta kynnt þessar fyrirhuguðu breytingar fyrir forsvarsmönnum sveitarfélagsins. Ef eftir því er óskað þá eru fulltrúar Íslandspósts tilbúnir að koma á fund forvarsmanna sveitarfélagsins og*

*kynna fyrir þeim í hverju breytingarnar felast, þrátt fyrir að öll meginatriði komi fram í umsókninni sjálfri.*

*Áréttað skal að Íslandspóstur mun áfram sinna þjónustu við íbúa í Garði en í breyttri mynd. Póstbíllinn mun sinna alhliða þjónustu á sviði móttöku og dreifingar á staðnum. Þjónustan mun jafnvel verða betri fyrir marga íbúa þar sem Póstbíllinn kemur við á öllum heimilum og fyrirtækjum daglega, eftir þörfum. Íbúar eru hvattir til að nýta sér þjónustuna og er ætlast til að þeir hafi samband til að tryggja að komið verði við hjá þeim þegar pósthugið þarf sendingar.*

*Ef ekki næst að koma sendingu til viðkomandi þá geta íbúar haft samband við pósthúsið í Keflavík og látið vita hvenær óskað er eftir sendingunni aftur, t.d. í næstu ferð eða eftir hentugleika. Enginn á að þurfa að gera sér ferð til Keflavíkur til að sækja sendingu. Reynslan er reyndar sú á öðrum stöðum þar sem pósthús eru starfræktir að sumir vilja ná í sendingar á þjónustupósthús ef þeir eru í öðrum erindagjörðum en það fer allt eftir hentugleika.*

*Íslandspóstur vill árétt að þó verið sé að breyta þjónustunni við íbúa í Garði þá munu íbúar áfram fá góða þjónustu þó ekki verði hún innan „steypra veggja“ póstafréttislausnar á staðnum.“*

### **III.**

#### **Forsendur og niðurstaða**

##### *1.*

##### *Almennt*

Samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga um pósthjónustu nr. 19/2002, skal íslenska ríkið tryggja öllum landsmönnum á jafnræðisgrundvelli aðgang að ákveðnum þáttum pósthjónustu, alþjónustu, með ákveðnum gæðum og á viðráðanlegu verði. Talið er upp í 3. mgr. 6. gr. hvaða þjónustubættir skulu að lágmarki vera innifaldir í alþjónustuhugtakinu og er aðgangur að póstafréttislausni einn af þeim. Í 4. gr. laganna er hugtakið *afgreiðslustaður* skilgreint með eftirfarandi hætti:

*„Afgreiðslustaður: Aðstaða, þ.m.t. póstkassar fyrir almenning á opinberum stöðum eða í húsnæði rekstrarleyfishafa, þar sem viðskiptavinir geta lagt inn póstsendingar.“*

Í athugasemdum með frumvarpi til laga um pósthjónustu nr. 19/2002 er tekið fram að orðið *afgreiðslustaður* sé í frumvarpinu tekið upp „ *sem almennt heiti á þeirri aðstöðu þar sem almenningi býðst að afhenda póstsendingar. Af því leiðir að póstkassar teljast formlega til afgreiðslustaða. Þetta er mikilvægt þar eð það gerir Póst og fjarskiptastofnun kleift að setja reglur um staðsetningu póstkassa auk afgreiðslustaða í hefðbundnum skilning.“*

Eins og sjá má af ofangreindri skilgreiningu sem og umfjöllun í greinargerð með frumvarpinu er meginhlutverk afgreiðslustaða að vera móttökustaður fyrir póstsendingar. Annað veigamikili hlutverk afgreiðslustaða er að vera afhendingarstaður þegar viðskiptavinur þurfa t.d. að ná í skráðar sendingar sem ekki eru bornar beint út til viðskiptavinar s.s. bögglar ýmiskonar og ábyrgðarsendingar.

Í reglum nr. 504/2003, um staðsetningu, fyrirkomulag og öryggismál á afgreiðslustöðum fyrir pósthjónustu, sem PFS gaf út með heimild í 3. mgr. 15. gr. og 24. gr. laga um pósthjónustu, er eftirfarandi ákvæði um fjölda afgreiðslustaða Íslandspósts hf.

„Miðað skal við að núverandi fjöldi afgreiðslustaða Íslandspóstis sé nægjanlegur til að veita þá þjónustu sem Íslandspósti ber að veita samkvæmt lögum. Ef Íslandspóstur hins vegar hyggst leggja niður afgreiðslustað þá skal beiðni þar að lútandi lögð fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar. Við mat á beiðni skal eftirfarandi lagt til grundvallar:

1. Fjöldi íbúa á því svæði sem afgreiðslustaðnum er ætlað að þjóna.
2. Stærð þess svæðis sem afgreiðslustaðurinn þjónar.
3. Möguleiki íbúa á að sækja þjónustu annað.
4. Samgöngur á svæðinu.
5. Fjöldi afgreiðslna á afgreiðslustaðnum á ári.
6. Annað sem getur haft áhrif á möguleika íbúa á að sækja pósthjónustu sem fellur undir alþjónustu.

Hyggist Íslandspóstur breyta rekstrarfyrirkomulagi afgreiðslustaðar, svo sem með því að ganga til samninga við þriðja aðila um rekstur afgreiðslu, þá skal beiðni þar að lútandi lögð fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar. Við mat á beiðni skulu sömu viðmið og í 2. mgr. lögð til grundvallar eftir því sem við á.

Póst- og fjarskiptastofnun getur ákveðið að leita umsagnar sveitarstjórna um þau atriði sem talin eru upp í 2. mgr., á þeim stöðum þar sem fyrirhugað er að leggja niður afgreiðslu eða breyta rekstrarfyrirkomulagi.

[...]

Eins og fram kemur í 1. mgr. 5. gr. reglnanna þá ganga þær út frá þeirri grunnforsendu að núverandi fjöldi afgreiðslustaða sé nægjanlegur til að veita þá þjónustu sem Íslandspósti ber að veita lögum samkvæmt. Ef Íslandspóstur hyggst hins vegar loka afgreiðslustað þá skal leggja slíka beiðni fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar, sbr. 2. mgr. Tiltekið er í 6 tölulíðum hvað Póst- og fjarskiptastofnun ber að leggja til grundvallar við mat á beiðni Íslandspóstis um lokun afgreiðslustaðar. Tölulíðir 2, 3, 4 og 5 ganga út frá þeirri forsendu að skoða þurfi með tilliti til staðháttu hvort íbúarnir geti sótt þjónustu til einhvers annars afgreiðslustaðar sem Íslandspóstur rekur. Tölulíðir 1 og 5 taka til þess umfangs þess reksturs sem fram fer á þeim afgreiðslustað sem til stendur að loka.

Leggja þarf sjálfstætt mat á hverja beiðni um lokun póstaafgreiðslna, með hliðsjón af þessum skilyrðum. Verður nú gerð grein fyrir afstöðu PFS að því er varðar lokun póstaafgreiðslunnar í Garði.

## 2.

*Atriði sem koma til skoðunar*

### 2.1

*Fjöldi íbúa á því svæði sem afgreiðslustaðnum er ætlað að þjóna og stærð svæðisins, sbr. 1. og 2. tölul. 1. mgr. 5. gr. reglnanna*

Fyrsta atriðið sem líta ber til er fjöldi íbúa á því svæði sem um ræðir. Samkvæmt upplýsingum frá Íslandspósti eru 485 heimili og 5 fyrirtæki í Garði og samkvæmt Hagstofu Íslands er fjöldi íbúa í Garði 1409. Í umsögn sveitarfélagsins kom fram að fjöldi íbúa í Garði væri um 1.400 og að þjónustusvæði póstaafgreiðslunnar væri fyrst og fremst sveitarfélagið Garður.

Í erindi ÍSP er vísað til þess að um sömu úrlausn sé að ræða og á 14 öðrum stöðum á landinu m.a. Flúðum, Stokkseyri, Hellisandi, Stöðvarfirði og Flateyri. Afgreiðslustaður Íslandspóstis á Hellisandi þjónaði 185 heimilum og 25 fyrirtækjum, sbr. ákvörðun PFS nr. 15/2009, á

Stokkseyri þjónaði afgreiðslustaður fyrirtækisins 170 heimilum og 10 fyrirtækjum, sbr. ákvörðun PFS nr. 24/2007, sjá einnig ákvarðanir PFS nr. 10 og 11 frá árinu 2011 og ákvörðun PFS nr. 27 og 28 frá árinu 2013.

Úrskurðarnefnd fjarskipta- og póstmála hefur einnig í tveimur úrskurðum fjallað um sambærilegar breytingar á þjónustustigi, sbr. úrskurðir nefndarinnar nr. 3/2007 og 7/2008. Í úrskurði nefndarinnar nr. 7/2008, þar sem fjallað var um hliðstæðar breytingar og hér er lagt til að gert verði á þjónustu ÍSP í Garði komst nefndin svo að orði:

*„Með þeim breytingum sem Íslandspóstur hf. boðaði við pósthjónustu á Laugum verður ekki séð að Íslandspóstur hf. standi ekki lengur við þessar skyldur. Landpósturinn mun taka á mótí póstsendingum á ferðum sínum og er því þessi þjónusta síst óaðgengilegri flestum neytendum en áður. Þjónustustig gagnvart íbúum Lauga er það sama og það sem flestir íbúar utan þéttbýliskjarna njóta.“*

Þó að fjöldi heimila í Garði, sé nokkuð meiri en í ofangreindum ákvörðunum og úrskurði úrskurðarnefndar verður ekki talið að fjöldi heimila sé það mikill að það geti réttlæt rekstur sérstakrar póstaafgreiðslu á staðnum. Horfir PFS þá einnig til umfangs rekstursins, sem og þeirrar staðreyndar að tiltölulega stutt er í aðrar póstaafgreiðslur sem ÍSP rekur í Sandgerði og í Reykjanesbæ. Þá liggur einnig fyrir að íbúar staðarins munu eftir sem áður hafa aðgang að afgreiðslustað eftir breytingarnar þó að hann verði ekki lengur á fyrirfram skilgreindum stað heldur í formi svokallaðs póstbíls, þar sem hægt verður að sinna allri almennri þjónustu eins og verið hefur og almennt á ekki að koma til þess að íbúar þurfi að sækja þjónustu yfir í önnur sveitarfélög.

## 2.2.

*Möguleiki íbúa á að sækja þjónustu annað og samgöngur á svæðinu, sbr. 3 og 4 tölul. 1. mgr. 5. gr. reglnanna.*

Í erindi ÍSP kemur fram undir þessum lið að dreifing verði í höndum póstbíls/bílstjóra og að allar sendingar muni fara frá Keflavík (Reykjanesbæ). Þessi aðili muni koma til með að heimsækja öll heimili og fyrirtæki og jafnframt verði hægt að póstleggja hjá honum sem og að panta þjónustu/viðkomu í síma á viðverutíma starfsmanns.

Af ofangreindu verður ekki ráðið annað en að starfsmaður ÍSP fari á hvert heimili og beri út póst ásamt því að taka við póstsendingum sem íbúar í Garði þurfa að senda frá sér. Einnig kemur fram að einstaklingar og fyrirtæki geti haft samband við viðkomandi starfsmann og pantað þjónustu á viðverutíma starfsmanns. Þessi yfirlýsing verður ekki skilin öðruvísi en hægt sé að mæla sér mót við starfsmanninn á heimili sem og vinnustað og afhenda þær póstsendingar sem viðkomandi þarf að koma í póst. Ekki ætti því að koma til þess að íbúar í Garði þyrftu að sækja þjónustu út fyrir byggðarlagið. Þá liggur einnig fyrir í málinu yfirlýsing ÍSP um að í þeim tilvikum þar sem ekki næst í móttakanda sé mögulegt að hafa samband við starfsmann ÍSP og sammælast um nýjan afhendingartíma.

Að mati PFS er ekki ástæða til að fjalla sérstaklega um samgöngur á svæðinu.

## 2.3.

*Fjöldi afgreiðslna á ári, sbr. 5. tölul. 1. mgr. 5. gr. reglnanna.*

Samkvæmt upplýsingum frá Íslandspósti er meðalfjöldi skráðra afgreiðslna um 23 á dag um 70% af þeim eru afhendingar og 30% póstlagningar.

Að mati PFS gefa umræddar tölur um fjölda afgreiðslna ekki tilefni til að ætla að nauðsynlegt sé að halda rekstrinum áfram í óbreyttri mynd. Er þá einkum horft til þess að í raun eru það einungis hinnar svokölluðu skráðu sendingar sem kalla á það að starfsmaður ÍSP og viðskiptavinur hittist til að fylla út nauðsynleg fylgigögn. Öllum almennum bréfum verður hægt að koma í póstkassa sem staðsettur verður í Garði, en gert er ráð fyrir að hægt verði að kaupa frímerki á staðnum.

#### 2.4.

*Annað sem getur haft áhrif á möguleika íbúa á að sækja pósthjónustu sem fellur undir alþjónustu.*

Eins og fram hefur komið hyggst Íslandspóstur í stað hefðbundins afgreiðslustaðar, reka póstbíl með bréfbera/bílstjóra og ná í sendingar heim til einstaklinga og/eða fyrirtækja, þ.e. sambærilega þjónustu og fyrirtækið hefur boðið upp á í dreifbýli um áratugaskeið og nú hin síðari ár í minni bæjarfélögum eftir að rekstri hefðbundins afgreiðslustaðar hefur verið hætt.

Auk þess mun áfram verða staðsettur póstkassi í Garði þar sem hægt verður að postleggja bréf í, en aðgangur að póstkassa er innifalinn í skilgreiningu á afgreiðslustað samkvæmt lögum um pósthjónustu.

Með vísun til þess sem fram kemur hjá ÍSP um tilhögun þjónustu sem og fjölda afgreiðslna verður ekki séð að knýjandi þörf sé á því að reka afgreiðslustað í Garði með sambærilegum hætti og verið hefur hingað til.

Þá er rétt að taka fram, að lög og reglur á sviði pósthjónustu setja ekki neinar þær hömlur á ÍSP, að óheimilt sé að hagræða í rekstri fyrirtækisins. Þvert á móti er það eitt af markmiðum laganna að pósthjónustu sé rekin með hagkvæmum hætti, sbr. 1. gr. laga um pósthjónustu. Miðað við þau umsvif sem eru á núverandi afgreiðslu í Garði verður að telja að lokun póstafræðslunnar sé einnig réttlætunleg út frá hagkvæmissjónarmiðum enda stendur íbúum til boða að hafa beint samband við þann starfsmann ÍSP sem sinnir þjónustunni og mæla sér mót við hann á heimili eða vinnustað.

#### 3.

*Lágmarkskröfur um gæði þjónustu*

Auk ofangreindra viðmiða sem taka ber tillit til við mat á því hvort heimila megi lokun póstafræðslustaða, ber m.a. að virða kröfur um gæði pósthjónustu. Samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga nr. 19/2002 um pósthjónustu skal íslenska ríkið tryggja öllum landsmönnum á jafnræðisgrundvelli aðgang að ákveðnum þáttum pósthjónustu, alþjónustu, með ákveðnum gæðum og á viðráðanlegu verði. Aðgangur að póstafræðslur er einn af þeim þáttum sem falla undir alþjónustu, sem og afhending tiltekinna sendinga, t.d. ábyrgðarsendingar, tryggðar sendingar og böggjar upp að 20 kg., sbr. 3. mgr. 6. gr. laganna, sbr. einnig 5. gr. reglugerðar nr. 364/2003 um alþjónustu og framkvæmd pósthjónustu. Af gögnum málsins verður ekki séð að ÍSP muni ekki afhenda þessar sendingar þó að afhending þeirra muni ekki lengur fara fram í gegnum hefðbundna póstafræðslu heldur með heimakstri á viðkomandi heimilisfang.

Þá er kveðið á um það í 11. gr. laganna að Póst- og fjarskiptastofnun beri að tryggja við val á rekstrarleyfishafa til þess að fara með einkarétt ríkisins, að veitt verði fullnægjandi þjónusta um allt land, auk þess sem í 22. gr. er laganna er áskilin krafa um gæði alþjónustu. Í alþjónustureglugerðinni eru tilgreindar þjónustu- og gæðakröfur varðandi útburð og opnunartíma afgreiðslustaða. Í 12. gr. reglugerðarinnar kemur fram að opnunartími afgreiðslustaða skuli taka mið af almennum opnunartíma samsvarandi þjónustu, en við mat á

Því hvað telst hæfilegur opnunartími má einnig taka mið af fjölda íbúa á því svæði sem afgreiðslustaðurinn þjónar sem og stærð svæðisins sem um ræðir.

Að mati PFS munu þær breytingar sem ÍSP leggur til á þjónustu fyrirtækisins í Garði ekki hafa áhrif á ofangreindar lágmarkskröfur um gæði þjónustu.

#### 4.

##### *Um samráð við sveitarstjórn*

Í umsögn sveitarstjórnar eru gerðar alvarlegar athugasemdir um skort á samráði við sveitarstjórn, þ.e. áður en fyrirtækið ósakaði eftir heimild frá PFS um að loka afgreiðslustað fyrirtækisins á staðnum. PFS getur tekið undir það með sveitarstjórn að eðlilegra geti verið að ÍSP tilkynni viðkomandi sveitarfélagi um hugsanlegar fyrirætlanir um lokun afgreiðslu og þær breytingar sem þær kynnu að hafa á þjónustu fyrirtækisins á viðkomandi stað, áður en mál eru sett í formlega málsmeðferð með sérstakri umsókn þar að lútandi til PFS. Horfir stofnunin þá einkum til þess að sveitarfélög gætu mögulega búið yfir upplýsingum sem falið gætu í sér hugmyndir að nýjum lausnum, s.s. samstarf, sem dregið gætu úr kostnaði fyrirtækisins við rekstur afgreiðslunnar á viðkomandi stað. Skortur á samráði í því tilviki sem hér um ræðir felur þó ekki í sér lagalegan annmarka sem leitt getur til þess að beiðni ÍSP sé synjað á þeim grundvelli.

#### 5.

##### *Samantekt*

Ein megin skylda ÍSP er að afhenda bréf og böggla til skráðs viðtakanda sem og að móttaka bréf og böggla til pósthæðferðar frá viðskiptavinum sínum. Engin breyting er boðuð af hálfu Íslandspóstspósts varðandi útburð póstsendinga á svæðinu. Breytingin felst eingöngu í þeim þætti starfseminnar er varðar móttöku sendinga á sérstökum afgreiðslustað. Með þeim breytingum sem Íslandspóstur hefur boðað með lokun afgreiðslustaðarins í Garði, verður ekki séð að fyrirtækið standi ekki lengur við þessar skyldur. Bréfberi/bílstjóri mun nú taka á móti póstsendingum frá íbúum og fyrirtækjum í Garði með sama hætti og hann hefur gert hjá íbúum utan þéttbýlis um áraraðir og nú í seinni tíð á minni þéttbýliskjörnum víðs vegar um landið, s.s. Eyrarbakka, Stokkseyri og Stöðvarfirði svo einhverjir staðir séu nefndir. Ekki verður annað séð en að eina hugsanlega óhagræðið sem í þessu felst sé að ekki er lengur afgreiðslustaður með fyrirfram skilgreindum opnunartíma. Á móti kemur að íbúar geta hringt í bréfbera/bílstjóra og pantað þjónustu á viðverutíma starfsmannsins eins og segir í skýringum ÍSP með breytingunum. Póstkassi verður í Garði og í hann verður áfram hægt að koma almennum bréfum til skila sem bera með sér að burðargjöld hafi verið greidd. En aðgangur að póstkassa er hluti af skilgreiningu á hugtakinu afgreiðslustað samkvæmt lögum um pósthjónustu. Að mati Póst- og fjarskiptastofnunar eru þær breytingar sem boðaðar eru á þjónustuháttum til þess fallnar að minnka þörfina fyrir að reka hefðbundinn afgreiðslustað í Garði. Tölur um fjölda afgreiðslna á staðnum benda einnig til þess að notkun afgreiðslustaðarins hafi ekki verið í því mæli að það geti réttlæt nauðsyn þess að hann sé rekinn áfram í óbreyttri mynd, en ekkert er fram komið sem gefur tilefni til að vefengja umræddar tölur.

Jafnframt er það mat stofnunarinnar að sú þjónusta sem Íslandspóstur hyggst bjóða íbúum í Garði fullnægi gæðakröfum laga um pósthjónustu nr. 19/2002, sem og þeim skyldum sem hvíla á fyrirtækinu sem alþjónustuveitanda.

Að öllu framangreindu virtu þá er það niðurstaða Póst- og fjarskiptastofnunar að Íslandspósti skuli heimilt að loka afgreiðslustað fyrirtækisins í Garði, en samkvæmt erindi fyrirtækisins er

gert ráð fyrir að lokunin komi til framkvæmda þann 1. júní 2014. Hvað varðar mögulega dagsetningu um lokun afgreiðslunnar vill PFS áréttta að tilkynna ber um lokun afgreiðslu með a.m.k. 3 mánaða fyrirvara, sbr. 5. mgr. 5. gr. reglna nr. 504/2003

*Ákvörðunarorð*

**Póst- og fjarskiptastofnun samþykkir beiðni Íslandspósts hf., dags. 2. apríl 2014, og heimilar fyrirtækinu að loka póstafrgiðslu fyrirtækisins í Garði frá og með 1. júlí 2014.**

Ákvörðun þessi er kæránleg til úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála, sbr. 13. gr. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun. Kæran skal berast úrskurðarnefnd innan fjögurra vikna frá því viðkomandi var kunnugt um ákvörðun Póst- og fjarskiptastofnunar. Um kostnað vegna málskots fer samkvæmt 5. mgr. 13. gr. sömu laga, auk þess sem greiða ber sérstakt málskotsgjald að upphæð kr. 150.000, skv. 6. gr. reglugerðar nr. 39/2009 um úrskurðarnefnd fjarskipta- og póstmála.

*Reykjavík, 3. júní 2014*

---

*f.h. forstjóra Björn Geirsson*

---

*Friðrik Pétursson*