



## PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN

### **Ákvörðun nr. 4/2015** **um lokun póstafréiðslu á Kirkjubæjarklaustri (póstnúmer 880)**

#### **I.**

#### **Erindið**

Póst- og fjarskiptastofnun (hér eftir PFS) barst erindi, dags. 11. desember 2014, frá Íslandspósti hf. um lokun póstafréiðslu á Kirkjubæjarklaustri (póstnúmer 880).

Í erindinu kemur fram að Íslandspóstur hafi starfrækt póstafréiðslu í samstarfi við verslunina Kjarval síðastliðin ár. Nú hafi Kjarval sagt upp samstarfssamningum við Íslandspóst frá og með 1. mars 2015 á Kirkjubæjarklaustri. Íslandspóstur hefur auglýst og leitað að öðrum hentugum samstarfsaðila en ekki fundið neina viðunandi lausn sem uppfyllir þarfir um aukna pakkaflutninga. Niðurstaðan sé því að innleiða þjónustu póstbílss sem muni sinna móttöku og afhendingu í þéttbýli og dreifbýli.

Bendir Íslandspóstur á að hugmyndin sé að leigja húsnæði sem yrði nokkur konar dreifingarstöð fyrir Kirkjubæjarklaustur og dreifbýli þar sem póstur verði flokkaður og síðan keyrður út þaðan. Ekki verði því um afgreiðslu að ræða.

Þær upplýsingar sem fylgdu með erindi Íslandspósts, sbr. 2. mgr. 5. gr. reglna nr. 504/2003, voru eftirfarandi:

1) „*Skv. skrám Íslandspósts eru 61 heimili og 16 fyrirtæki á Kirkjubæjarklaustri. Skráðir íbúar eru 126 skv. Hagstofu.*

2) *Póstafréiðslan þjónar fyrst og fremst íbúum á Kirkjubæjarklaustri og opnunartíminn hefur verið frá klukkan 11:00-15:00.*

3) *Dreifing verður í höndum póstbílss/bílstjóra. Allar sendingar munu verða flokkaðar á Kirkjubæjarklaustri og mun dreifingaradili sjá um að flokka, dreifa og móttaka og ganga frá sendingum til flutnings. Þessi aðili heimsækir öll heimili og fyrirtæki og verður hægt að póstleggja hjá honum. Einnig verður hægt að panta þjónustu/viðkomu í síma á viðverutíma*

starfsmanns. Póstbíllinn verður á ferðinni á milli 9:30 – 12:00 en einnig verður í boði að bíllinn komi og saki sendingar eftir klukkan 15:00<sup>1</sup>

4) Um innanbæjarsamgöngur er að ræða.

5) Samkvæmt tölum úr póstattölvu frá 1. des. 2013 til 1. des. 2014 þá er meðalfjöldi skráðra afgreiðslna um 20 á dag (82% afhendingar / 18% póstlagningar). Auðvelt er að sinna svona fáum skráðum sendingum með póstbíl enda mikil samlegð í dreifingu á bréfum og skráðum sendingum.

6) Í stað afgreiðslu munu íbúar fá þjónustu með heimakstri 5 sinnum í viku miðað við núverandi stöðu. Þetta er sambærilegt og í fjölmörgum öðrum bæjarfélögum af sambærilegri stærð sem nota þjónustu póstbíls. Póstkassi verður á Kirkjubæjarklaustri og leitað verður leiða til að fá aðila til að selja frímerki á staðnum, en líklega verður það í Kjarval. “

Þá kom fram að framkvæmdarlega séð væri um sömu úrlausn að ræða og á um 15 öðrum stöðum m.a. Flúðum, Stokkseyri, Hellissandi, Stöðvarfirði og Flateyri. Tiltók Íslandspóstur að reynslan af slíkum breytingum væri góð, íbúar fái heimkeyrslu heim með allar sendingar auk þess sem þeir geti jafnframt póstlagt heiman frá sér eða á sínum vinnustað á vinnutíma afgreiðsluaðila

Óskaði Íslandspóstur eftir að fá að loka póstafrgiðslu frá og með 1. mars 2015 eða á sama tíma og samningurinn við Kjarval líði undir lok.

## II.

### Málsmeðferð

#### 1.

Með bréfi PFS, dags. 16. janúar 2015, var erindi Íslandspósts sent sveitarfélaginu Skaftárhreppi til umsagnar í samræmi við heimildarákvæði 4. mgr. 5. gr. reglna um staðsetningu afgreiðslustaða o.fl. nr. 504/2003. Var svarfrestur veittur til og með 30. janúar s.l.

Engar athugasemdir bárust stofnuninni og verður því litið svo á að sveitarfélagið hafi engar athugasemdir fram að færa vegna málsins. Samkvæmt upplýsingum frá Íslandspósti hefur félagið þó verið í samskiptum við hreppinn um hina fyrirhuguðu lokun en engar lausnir fundist. Verður því ákvörðun PFS tekin á grundvelli fyrirbyggjandi gagna málsins.

## III.

### Forsendur og niðurstaða

#### 1.

##### Almennt

Samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga um pósthjónustu nr. 19/2002, skal íslenska ríkið tryggja öllum landsmönnum á jafnræðisgrundvelli aðgang að ákveðnum þáttum pósthjónustu, alþjónustu, með ákveðnum gæðum og á viðráðanlegu verði. Talið er upp í 3. mgr. 6. gr. hvaða þjónustuþættir skulu að lágmarki vera innifaldir í alþjónustuhugtakinu og er aðgangur að póstafrgiðslu einn af þeim. Í 4. gr. laganna er hugtakið *afgreiðslustaður* skilgreint með eftirfarandi hætti:

---

<sup>1</sup> Fram kom að Íslandspóstur áskilji sér rétt til að breyta tímasetningum og þær séu háðar veðri, færð og umfangi.

*„Afgreiðslustaður: Aðstaða, þ.m.t. póstkassar fyrir almenning á opinberum stöðum eða í húsnæði rekstrarleyfishafa, þar sem viðskiptavinir geta lagt inn póstsendingar.“*

Í athugasemdum með frumvarpi til laga um pósthjónustu nr. 19/2002 er tekið fram að orðið afgreiðslustaður sé í frumvarpinu tekið upp „ *sem almennt heiti á þeirri aðstöðu þar sem almenningi býðst að afhenda póstsendingar. Af því leiðir að póstkassar teljast formlega til afgreiðslustaða. Þetta er mikilvægt þar eð það gerir Póst og fjarskiptastofnun kleift að setja reglur um staðsetningu póstkassa auk afgreiðslustaða í hefðbundnum skilning.*“

Eins og sjá má af ofangreindri skilgreiningu sem og umfjöllun í greinargerð með frumvarpinu er meginhlutverk afgreiðslustaða að vera móttökustaður fyrir póstsendingar. Annað veigamikil hlutverk afgreiðslustaða er að vera afhendingarstaður þegar viðskiptavinur þurfa t.d. að ná í skráðar sendingar sem ekki eru bornar beint út til viðskiptavinar s.s. böggjar ýmiskonar og ábyrgðarsendingar.

Í reglum nr. 504/2003, um staðsetningu, fyrirkomulag og öryggismál á afgreiðslustöðum fyrir pósthjónustu, sem PFS gaf út með heimild í 3. mgr. 15. gr. og 24. gr. laga um pósthjónustu, er eftirfarandi ákvæði um fjölda afgreiðslustaða Íslandspósts hf.

*„Miðað skal við að núverandi fjöldi afgreiðslustaða Íslandspósts sé nægjanlegur til að veita þá þjónustu sem Íslandspósti ber að veita samkvæmt lögum. Ef Íslandspóstur hins vegar hyggst leggja niður afgreiðslustað þá skal beiðni þar að lútandi lögð fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar. Við mat á beiðni skal eftirfarandi lagt til grundvallar:*

- 1. Fjöldi íbúa á því svæði sem afgreiðslustaðnum er ætlað að þjóna.*
  - 2. Stærð þess svæðis sem afgreiðslustaðurinn þjónar.*
  - 3. Möguleiki íbúa á að sækja þjónustu annað.*
  - 4. Samgöngur á svæðinu.*
  - 5. Fjöldi afgreiðslu á afgreiðslustaðnum á ári.*
  - 6. Annað sem getur haft áhrif á möguleika íbúa á að sækja pósthjónustu sem fellur undir alþjónustu.*
- Hyggist Íslandspóstur breyta rekstrarfyrirkomulagi afgreiðslustaðar, svo sem með því að ganga til samninga við þriðja aðila um rekstur afgreiðslu, þá skal beiðni þar að lútandi lögð fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar. Við mat á beiðni skulu sömu viðmið og í 2. mgr. lögð til grundvallar eftir því sem við á.*
- Póst- og fjarskiptastofnun getur ákveðið að leita umsagnar sveitarstjórna um þau atriði sem talin eru upp í 2. mgr., á þeim stöðum þar sem fyrirhugað er að leggja niður afgreiðslu eða breyta rekstrarfyrirkomulagi.*
- [...]*

Eins og fram kemur í 1. mgr. 5. gr. reglnanna þá ganga þær út frá þeirri grunnforsendu að núverandi fjöldi afgreiðslustaða sé nægjanlegur til að veita þá þjónustu sem Íslandspósti ber að veita lögum samkvæmt. Ef Íslandspóstur hyggst hins vegar loka afgreiðslustað þá skal leggja slíka beiðni fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar, sbr. 2. mgr. Tiltekið er í 6. tölulíðum hvað Póst- og fjarskiptastofnun ber að leggja til grundvallar við mat á beiðni Íslandspósts um lokun afgreiðslustaðar. Tölulíðir 2, 3, 4 og 5 ganga út frá þeirri forsendu að skoða þurfi með tilliti til staðháttu hvort íbúarnir geti sótt þjónustu til einhvers annars afgreiðslustaðar sem Íslandspóstur rekur. Tölulíðir 1 og 5 taka til þess umfangs þess reksturs sem fram fer á þeim afgreiðslustað sem til stendur að loka.

Leggja þarf sjálfstætt mat á hverja beiðni um lokun póstafréiðslna, með hliðsjón af þessum skilyrðum. Verður nú gerð grein fyrir afstöðu PFS að því er varðar lokun póstafréiðslunnar á Kirkjubæjarklaustri.

## 2.

### *Atriði sem koma til skoðunar*

#### 2.1

*Fjöldi íbúa á því svæði sem afgangslustaðnum er ætlað að þjóna og stærð svæðisins, sbr. 1. og 2. tölul. 1. mgr. 5. gr. reglnanna*

Fyrsta atriðið sem líta ber til er fjöldi íbúa á því svæði sem um ræðir. Samkvæmt upplýsingum frá Íslandspósti eru 61 heimili og 16 fyrirtæki á Kirkjubæjarklaustri og samkvæmt Hagstofu Íslands er fjöldi íbúa á Kirkjubæjarklaustri 126. Þjónustusvæði póstafréiðslunnar er fyrst og fremst Kirkjubæjarklaustur.

Í erindi Íslandspósts er vísað til þess að um sömu úrlausn sé að ræða og á 15 öðrum stöðum á landinu m.a. Flúðum, Stokkseyri, Hellisandi, Stöðvarfirði og Flateyri. Afgangslustaður Íslandspósts á Hellisandi þjónaði 185 heimilum og 25 fyrirtækjum, sbr. ákvörðun PFS nr. 15/2009, á Stokkseyri þjónaði afgangslustaður fyrirtækisins 170 heimilum og 10 fyrirtækjum, sbr. ákvörðun PFS nr. 24/2007, sjá einnig ákvarðanir PFS nr. 10 og 11 frá árinu 2011, ákvörðun PFS nr. 27 og 28 frá árinu 2013 og ákvörðun 12/2014

Úrskurðarnefnd fjarskipta- og póstmála hefur einnig í tveimur úrskurðum fjallað um sambærilegar breytingar á þjónustustigi, sbr. úrskurðir nefndarinnar nr. 3/2007 og 7/2008. Í úrskurði nefndarinnar nr. 7/2008, þar sem fjallað var um hliðstæðar breytingar og hér er lagt til að gert verði á þjónustu Íslandspósts á Kirkjubæjarklaustri komst nefndin svo að orði:

*„Með þeim breytingum sem Íslandspóstur hf. boðaði við pósthjónustu á Laugum verður ekki séð að Íslandspóstur hf. standi ekki lengur við þessar skyldur. Landpósturinn mun taka á móti póstsendingum á ferðum sínum og er því þessi þjónusta síst óaðgengilegri flestum neytendum en áður. Þjónustustig gagnvart íbúum Lauga er það sama og það sem flestir íbúar utan þéttbýliskjarna njóta.“*

Þá má ennfremur benda á það með tilliti til framangreinds að sá fjöldi heimila sem umrædd beiðni Íslandspósts, um lokun póstafréiðslu á Kirkjubæjarklaustri, tekur til er töluvert lægri en í tilvitnuðum ákvörðunum hér að framan.

Verður ekki talið að fjöldi heimila sé það mikill að það geti réttlæt rekstur sérstakrar póstafréiðslu á staðnum. Horfir PFS þá til þess að fyrir liggur að íbúar staðarins munu eftir sem áður hafa aðgang að afgangslustað eftir breytingarnar þó að hann verði ekki lengur á fyrirfram skilgreindum stað heldur í formi svokallaðs póstbíls, þar sem hægt verður að sinna allri almennri þjónustu eins og verið hefur. Almennt á því ekki að koma til þess að íbúar þurfi að sækja þjónustu yfir í önnur sveitarfélög. Ekki ætti því að koma til þess að þessi breyting á þjónustuháttum sem fyrirhuguð er hafi í för með sér skerðingu á lífskjörum íbúa eða takmörkun á þjónustu við atvinnustarfsemi á Kirkjubæjarklaustri

## 2.2.

*Möguleiki íbúa á að sækja þjónustu annað og samgöngur á svæðinu, sbr. 3 og 4 tölul. 1. mgr. 5. gr. reglnanna.*

Í erindi Íslandspóstis kemur fram undir þessum lið að dreifing verði í höndum pósthóla/bílstjóra og að allar sendingar muni verða flokkaðar á Kirkjubæjarklaustri. Þessi aðili muni koma til með að heimsækja öll heimili og fyrirtæki og jafnframt verði hægt að pósthleggja hjá honum sem og að panta þjónustu/viðkomu í síma á viðverutíma starfsmanns.

Af ofangreindu verður ekki ráðið annað en að starfsmaður fyrirtækisins fari á hvert heimili og beri út póst ásamt því að taka við póstsendingum sem íbúar á Kirkjubæjarklaustri þurfa að senda frá sér. Einnig kemur fram að einstaklingar og fyrirtæki geti haft samband við viðkomandi starfsmann og pantað þjónustu á viðverutíma starfsmanns. Þessi yfirlýsing verður ekki skilin öðruvísi en hægt sé að mæla sér mót við starfsmanninn á heimili sem og vinnustað og afhenda þær póstsendingar sem viðkomandi þarf að koma í póst. Ekki ætti því að koma til þess að íbúar á Kirkjubæjarklaustri þyrftu að sækja þjónustu út fyrir byggðarlagið.

Að mati PFS er ekki ástæða til að fjalla sérstaklega um samgöngur á svæðinu.

## 2.3.

*Fjöldi afgreiðslna á ári, sbr. 5. tölul. 1. mgr. 5. gr. reglnanna.*

Samkvæmt upplýsingum frá Íslandspósti er meðalfjöldi skráðra afgreiðslna um 20 á dag um 82% af þeim eru afhendingar og 18% pósthlagningar.

Að mati PFS gefa umræddar tölur um fjölda afgreiðslna ekki tilefni til að ætla að nauðsynlegt sé að halda rekstrinum áfram í óbreyttri mynd. Er þá einkum horft til þess að í raun eru það einungis hinnar svokölluðu skráðu sendingar sem kalla á það að starfsmaður Íslandspóstis og viðskiptavinur hittist til að fylla út nauðsynleg fylgigögn. Öllum almennum bréfum verður hægt að koma í pósthkassa sem staðsettur verður á Kirkjubæjarklaustri, en gert er ráð fyrir að hægt verði að kaupa frímerki á staðnum.

## 2.4.

*Annað sem getur haft áhrif á möguleika íbúa á að sækja pósthþjónustu sem fellur undir alþjónustu.*

Eins og fram hefur komið hyggst Íslandspóstur í stað hefðbundins afgreiðslustaðar, reka pósthól með bréfhóla/bílstjóra og ná í sendingar heim til einstaklinga og/eða fyrirtækja, þ.e. sambærilega þjónustu og fyrirtækið hefur boðið upp á í dreifbýli um áratugaskeið og nú hin síðari ár í minni bæjarfélögum eftir að rekstri hefðbundins afgreiðslustaðar hefur verið hætt.

Auk þess mun áfram verða staðsettur pósthkassi á Kirkjubæjarklaustri þar sem hægt verður að pósthleggja bréf í, en aðgangur að pósthkassa er innifalinn í skilgreiningu á afgreiðslustað samkvæmt lögum um pósthþjónustu.

Með vísun til þess sem fram kemur hjá Íslandspósti um tilhögun þjónustu sem og fjölda afgreiðslna verður ekki séð að knýjandi þörf sé á því að reka afgreiðslustað á Kirkjubæjarklaustri með sambærilegum hætti og verið hefur hingað til.

Þá er rétt að taka fram, að lög og reglur á sviði pósthþjónustu setja ekki neinar þær hömlur á Íslandspóst, að óheimilt sé að hagræða í rekstri fyrirtækisins. Þvert á móti er það eitt af

markmiðum laganna að pósthjónusta sé rekin með hagkvæmum hætti, sbr. 1. gr. laga um pósthjónustu. Miðað við þau umsvif sem eru á núverandi afgreiðslu á Kirkjubæjarklaustri verður að telja að lokun póstafræðslunnar sé einnig réttlæt看leg út frá hagkvæmissjónarmiðum enda stendur íbúum til boða að hafa beint samband við þann starfsmann fyrirtækisins sem sinnir þjónustunni og mæla sér mót við hann á heimili eða vinnustað. Þá má á það benda að engar kröfur hvíla á Íslandspósti þess efnis að skylt sé að reka afgreiðslustað í öllum sveitarfélögum landsins.

### 3.

#### *Lágmarkskröfur um gæði þjónustu*

Auk ofangreindra viðmiða sem taka ber tillit til við mat á því hvort heimila megi lokun póstafræðslustaða, ber m.a. að virða kröfur um gæði pósthjónustu. Samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga nr. 19/2002 um pósthjónustu skal íslenska ríkið tryggja öllum landsmönnum á jafnræðisgrundvelli aðgang að ákveðnum þáttum pósthjónustu, alþjónustu, með ákveðnum gæðum og á viðráðanlegu verði. Aðgangur að póstafræðslu er einn af þeim þáttum sem falla undir alþjónustu, sem og afhending tiltekinna sendinga, t.d. ábyrgðarsendingar, tryggðar sendingar og böggjar upp að 20 kg., sbr. 3. mgr. 6. gr. laganna, sbr. einnig 5. gr. reglugerðar nr. 364/2003 um alþjónustu og framkvæmd pósthjónustu. Af gögnum málsins verður ekki séð að Íslandspóstur muni ekki afhenda þessar sendingar þó að afhending þeirra muni ekki lengur fara fram í gegnum hefðbundna póstafræðslu heldur með heimakstri á viðkomandi heimilisfang.

Þá er kveðið á um það í 11. gr. laganna að Póst- og fjarskiptastofnun beri að tryggja við val á rekstrarleyfishafa til þess að fara með einkarétt ríkisins, að veitt verði fullnægjandi þjónusta um allt land, auk þess sem í 22. gr. er laganna er áskilin krafa um gæði alþjónustu. Í alþjónustureglugerðinni eru tilgreindar þjónustu- og gæðakröfur varðandi útburð og opnunartíma afgreiðslustaða. Í 12. gr. reglugerðarinnar kemur fram að opnunartími afgreiðslustaða skuli taka mið af almennum opnunartíma samsvarandi þjónustu, en við mat á því hvað telst hæfilegur opnunartími má einnig taka mið af fjölda íbúa á því svæði sem afgreiðslustaðurinn þjónar sem og stærð svæðisins sem um ræðir.

Að mati PFS munu þær breytingar sem Íslandspóstur leggur til á þjónustu fyrirtækisins á Kirkjubæjarklaustri ekki hafa áhrif á ofangreindar lágmarkskröfur um gæði þjónustu.

### 4.

#### *Samantekt*

Ein meginskylda Íslandspósts er að afhenda bréf og böggla til skráðs viðtakanda sem og að móttaka bréf og böggla til póstmæðferðar frá viðskiptavinum sínum. Engin breyting er boðuð af hálfu Íslandspósts varðandi útburð póstsendinga á svæðinu. Breytingin felst eingöngu í þeim þætti starfseminnar er varðar móttöku sendinga á sérstökum afgreiðslustað. Með þeim breytingum sem Íslandspóstur hefur boðuð með lokun afgreiðslustaðarins á Kirkjubæjarklaustri, verður ekki séð að fyrirtækið standi ekki lengur við þessar skyldur. Bréfberi/bílstjóri mun nú taka á móti póstsendingum frá íbúum og fyrirtækjum á Kirkjubæjarklaustri með sama hætti og hann hefur gert hjá íbúum utan þéttbýlis um áraradir og nú í seinni tíð á minni þéttbýliskjörnum víðs vegar um landið, s.s. Eyrarbakka, Stokkseyri og Stöðvarfirði svo einhverjir staðir séu nefndir. Ekki verður annað séð en að eina hugsanlega óhagræðið sem í þessu felst sé að ekki er lengur afgreiðslustaður með fyrirfram skilgreindum opnunartíma. Á móti kemur að íbúar geta hringt í bréfbera/bílstjóra og pantað þjónustu á viðverutíma starfsmannsins eins og segir í skýringum með breytingunum. Póstkassi verður á Kirkjubæjarklaustri og í hann verður áfram hægt að koma almennum bréfum til skila sem bera

með sér að burðargjöld hafi verið greidd. En aðgangur að póstkassa er hluti af skilgreiningu á hugtakinu afgreiðslustað samkvæmt lögum um póstpjónustu. Að mati Póst- og fjarskiptastofnunar eru þær breytingar sem boðaðar eru á þjónustuháttum til þess fallnar að minnka þörfina fyrir að reka hefðbundinn afgreiðslustað á Kirkjubæjarklaustri. Tölur um fjölda afgreiðslna á staðnum benda einnig til þess að notkun afgreiðslustaðarins hafi ekki verið í þeim mæli að það geti réttlæt nauðsyn þess að hann sé rekinn áfram í óbreyttri mynd, en ekkert er fram komið sem gefur tilefni til að vefengja umræddar tölur.

Jafnframt er það mat stofnunarinnar að sú þjónusta sem Íslandspóstur hyggst bjóða íbúum á Kirkjubæjarklaustri fullnægi gæðakröfum laga um póstpjónustu nr. 19/2002, sem og þeim skyldum sem hvíla á fyrirtækinu sem alþjónustuveitanda.

Að öllu framangreindu virtu þá er það niðurstaða Póst- og fjarskiptastofnunar að Íslandspósti skuli heimilt að loka afgreiðslustað fyrirtækisins á Kirkjubæjarklaustri, en samkvæmt erindi fyrirtækisins er gert ráð fyrir að lokunin komi til framkvæmda þann 1. mars 2015. Hvað varðar mögulega dagsetningu um lokun afgreiðslunnar vill Póst- og fjarskiptastofnun árétta að tilkynna ber um lokun afgreiðslu með a.m.k. 3 mánaða fyrirvara, sbr. 5. mgr. 5. gr. reglna nr. 504/2003.

#### *Ákvörðunarorð*

**Póst- og fjarskiptastofnun samþykkir beiðni Íslandspósts hf., dags. 11. desember 2014, og heimilar fyrirtækinu að loka póstaafgreiðslu fyrirtækisins á Kirkjubæjarklaustri.**

Ákvörðun þessi er kæránleg til úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála, sbr. 13. gr. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun. Kæran skal berast úrskurðarnefnd innan fjögurra vikna frá því viðkomandi var kunnugt um ákvörðun Póst- og fjarskiptastofnunar. Um kostnað vegna málskots fer samkvæmt 5. mgr. 13. gr. sömu laga, auk þess sem greiða ber sérstakt málskotsgjald að upphæð kr. 150.000, skv. 6. gr. reglugerðar nr. 39/2009 um úrskurðarnefnd fjarskipta- og póstmála.

*Reykjavík, 20. febrúar 2015*

---

*Hrafnkell V. Gíslason*

---

*Guðmunda Á. Geirsdóttir*