



# BYGGÐASTOFNUN

## Ákvörðun Á-10/2023

### Breyting á fyrirkomulagi póstafrgreiðslu Íslandspóstsh ohf. í Bolungarvík

#### 1. MÁLSMEÐFERÐ

(1) Með tölvuskeyti, dagsettu 28. febrúar 2023, tilkynnti Íslandspóstur ohf. (hér eftir ÍSP) um fyrirhugaðar breytingar á fyrirkomulagi póstafrgreiðslu fyrirtækisins í Bolungarvík en pósthús hafði verið rekið í samvinnu við sveitarfélagið. Í erindi fyrirtækisins kom fram að sambærilegar breytingar verði gerðar víða um landið og taki bæði til afrgreiðslustaða sem reknir hafa verið í samstarfi við þriðja aðila sem og afrgreiðslustaða sem reknir hafa verið af ÍSP.

(2) Í tilkynningu ÍSP er tekið fram að í tengslum við fyrirhugaðar breytingar hafa stjórnendur ÍSP fundað með sveitarstjórnnum/bæjarstjórnun á þeim stöðum þar sem ÍSP mun breyta aðgengi að þjónustu fyrirtækisins.

(3) Í stað þess að reka hefðbundinn afrgreiðslustað í bæjarfélaginu verður sett upp póstbox þar sem hægt verður að sækja skráðar sendingar og póstleggja póstsendingar, en afhending póstsendinga og umsýsla í kringum skráðar sendingar hefur verið eitt meginhlutverk hefðbundinna afrgreiðslustaða.

(4) Fyrirtækið hefur í hyggju og óskar þess að vera í góðu samstarfi við bæjaryfirvöld í Bolungarvík við að finna hentugar staðsetningar fyrir þau póstbox sem eyrnamerkt hafa verið til að bæta við í þessum bæjarfélögum. Staðsetning póstboxa verður í öllum tilvikum miðsvæðis á viðkomandi stað.

(5) Ákvæði 5. gr. reglna nr. 504/2003 setja ákveðinn ramma varðandi þau atriði sem Byggðastofnun ber að líta til ef tilkynning berst frá alþjónustuveitanda um að leggja eigi niður afrgreiðslustað eða breyta

fyrirkomulagi afgreiðslustaðar. Í 4. mgr. er að finna heimildarákvæði fyrir Byggðastofnun til að leita umsagnar sveitastjórna varðandi þau atriði sem talin eru upp í 2. mgr. 5. gr.

(6) Með vísan til 4. mgr. 5. gr. reglna um staðsetningu afgreiðslustaða ofl. nr. 504/2003, óskaði Byggðastofnun eftir með bréfi dagsettu 6. mars 2023, að bæjarstjórn Bolungarvíkur skilaði inn umsögn um erindi Íslandspósts sem taki a.m.k. til þeirra atriða sem sett eru fram í 2. mgr. 5. gr.

(7) Ekki bárust neinar athugasemdir frá sveitarfélaginu vegna málsins.

## 2. NIÐURSTAÐA BYGGÐASTOFNUNAR.

(8) Í 1. gr. laga nr. 98/2019 um pósthjónustu kemur fram að markmið laganna sé að stuðla að hagkvæmri, virkri og áreiðanlegri pósthjónustu um land allt til að tryggja notendum aðgang að alþjónustu eins og hún er skilgreind á hverjum tíma.

(9) Í 1. tl. 1. mgr. 4. gr. sömu laga er skilgreint að *afgreiðslustaður* sé aðstaða, t.d. húsnæði, bifreið, eða sjálfvirkur afgreiðslukassi þar sem einstaklingar og lögaðilar geta fengið pósthjónustu.

(10) Eitt af meginatriðum frumvarps til laga um pósthjónustu, sem varð að lögum nr. 98/2019, var að með því hafi verið opnað eins mikið og talið er ásættanlegt á sveigjanleika markaðsaðila til að breyta þjónustufyrirkomulagi til kostnaðarlækkunar og eða tekjuauka, beint eða á grundvelli reglugerðarheimilda.

*„Þessi viðleitni er rauður þráður í frumvarpinu, þ.e. að koma ekki í veg fyrir nauðsynlegan sveigjanleika fyrir stjórnvöld og markaðsaðila til að bregðast við markaðspróun og öðrum áskorunum sem ógnað geta lágmarkspósthjónustu á hverjum tíma.“<sup>1</sup>*

(11) Í 7. gr. reglugerðar um alþjónustu nr. 400/2020 er fjallað um umfang alþjónustu og þar segir:

*Eftirfarandi þjónusta fellur undir alþjónustu:*

- *Aðgangur að afgreiðslustað, þ.e. aðstöðu í húsnæði, bifreið, sjálfvirkum afgreiðslukössum eða póstkössum.*
- *Almennur útburður, innan alþjónustu, skal vera að lágmarki tvisvar í viku nema kringum-stæður eða landfræðilegar aðstæður hindri slíkt.*

*Pósthjónusta, en til hennar teljast:*

- *Rekjanlegar sendingar og tryggðar sendingar.*
- *Bréf allt að 2 kg.*

---

<sup>1</sup> Kafi 6: Mat á áhrifum <https://www.althingi.is/altext/149/s/0293.html>

- *Pakkar upp að 10 kg innanlands.*
- *Pakkar upp að 20 kg milli landa.*
- *Sendingar fyrir blinda og sjónskerta allt að 2 kg.*

(12) Í 1. tl. 1. mgr. 4. gr. laga um pósthjónustu er tilgreint að *afgreiðslustaður* sé aðstaða, t.d. húsnæði, bifreið, eða sjálfvirkur afgangslukassi þar sem einstaklingar og lögaðilar geta fengið pósthjónustu eins og áður segir.

(13) Ein meginskylda ÍSP sem alþjónustuveitanda er að afhenda bréf og böggla til skráðs viðtakanda sem og að móttaka bréf og böggla til pósthjónustuveitanda frá viðskiptavinum sínum.

(14) Engin breyting er boðuð af hálfu ÍSP varðandi útburð pósthjónustu á svæðinu. Bréfaþóstur verður áfram borinn út af starfsmönnum ÍSP og bögglaþóstur verður keyrður til viðtakanda eða afhentur í pósthjónustu. Breytingin felst eingöngu í þeim þætti starfseminnar er varðar móttöku sendinga á sérstökum afgangslustað (pósthúsi).

(15) Þær breytingar á fyrirkomulagi pósthjónustu sem ÍSP hefur tilkynnt um að verði með lokun pósthúss fyrirtækisins í Bolungarvík, þýða því ekki að fyrirtækið geti ekki lengur staðið við alþjónustuskilyrði sínar, heldur sinni þeim á annan hátt. ÍSP hefur upplýst að hægt verði að nota pósthjónustu til þess að pósthjónusta sendingar auk þess að taka við þeim.

(16) Að mati Byggðastofnunar er þróun pósthjónustu í Bolungarvík þess eðlis að ekki virðist þörf á að reka þar pósthjónustu í óbreyttri mynd. Ekki er þörf á að fjalla sérstaklega um samgöngur á svæðinu en íbúar í Bolungarvík munu áfram hafa gott aðgengi að þeim pósthúsum sem rekin eru í nágrennbæjarfélögum. Jafnframt er það mat stofnunarinnar að sú þjónusta sem ÍSP hyggst bjóða íbúum í Bolungarvík fullnægi gæðakröfum laga um pósthjónustu nr. 98/2019, sem og þeim skyldum sem hvíla á fyrirtækinu sem alþjónustuveitanda.

Að öllu framangreindu virtu þá er það niðurstaða Byggðastofnunar að ÍSP sé heimilt að breyta fyrirkomulagi pósthjónustu í Bolungarvík á þann veg sem greinir í erindi fyrirtækisins, að pósthjónustu fyrirtækisins verði lokað og að afgangslustaður verði framvegis í bifreið og/eða í sjálfvirkum afgangslukassa.

# ÁKVÖRÐUNARORÐ

1. Byggðastofnun samþykkir beiðni Íslandspósts ohf. dagsetta 28. febrúar 2023, og heimilar fyrirtækinu að loka póstafréttislausu fyrirtækisins í pósthúsi í Bolungarvík og staðfestir jafnframt að alþjónustuskyldur fyrirtækisins eru uppfylltar.
2. Ákvörðun þessi er kæránleg til úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála, sbr. 42. gr. laga nr. 98/2019. Kæran skal berast úrskurðarnefnd innan fjögurra vikna frá því viðkomandi varð kunnugt um ákvörðun Byggðastofnunar. Um meðferð kæru vegna ákvarðana Byggðastofnunar skulu gilda sömu málsmeðferðarreglur og kveðið er á um í 20. gr. laga nr. 75/2021 um Fjarskiptastofu auk ákvæða reglugerðar nr. 36/2009 um úrskurðarnefnd fjarskipta- og póstmála. Samkvæmt 4. mgr. 20. gr. laga nr. 75/2021 getur aðili einnig borið ákvörðun Byggðastofnunar beint undir dómstóla án þess að mál sé fyrst borið undir úrskurðarnefnd. Slíkt mál skal höfðað innan þriggja mánaða frá því að viðkomandi fékk vitneskju um ákvörðun stofnunarinnar. Málshöfðun frestar ekki réttaráhrifum ákvarðana stofnunarinnar. Málskot beint til dómstóla hindrar að úrskurðarnefnd sé heimilt að taka kæru til málsmeðferðar.

Sauðárkrókur 12. september 2023



Hjalti Árnason



Arnar Már Elíasson