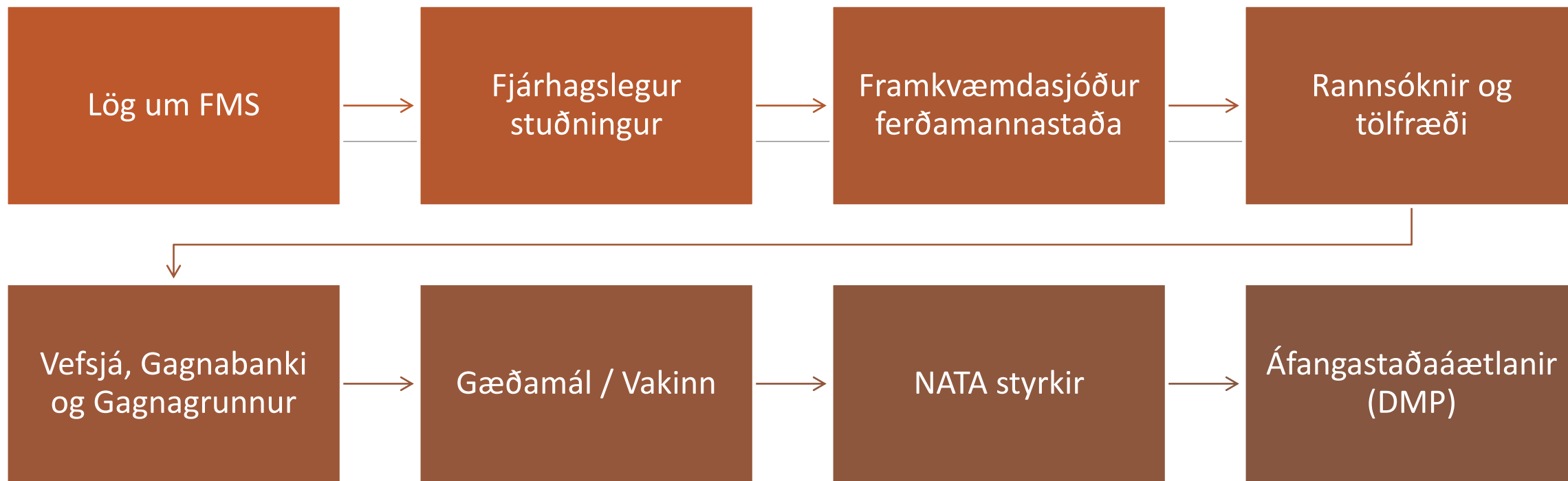




FERÐA
MÁLA
STOFA
ICELANDIC
TOURIST
BOARD

Stuðningur FMS við landshlutanna

- ELÍAS BJ. GÍSLASON & GUÐNÝ HRAFNKELSDÓTTIR
- HVERAGERÐI 23. JANÚAR 2019



Lög um Ferðamálastofu / verkefni

Útgáfa leyfa.

Eftirlit með leyfisskyldri starfsemi, þar á meðal öryggisáætlunum.

Framkvæmd ferðamálastefnu, áætlanagerð og stuðningur við svæðisbundna þróun.

Öflun, miðlun og úrvinnsla upplýsinga, þar á meðal tölfraðilegra gagna og annarra upplýsinga um viðfangsefni stofnunarinnar.

Greining á þörf fyrir rannsóknir sem m.a. nýtast við stefnumótun stjórnvalda, í samvinnu við atvinnugreinina og rannsóknastofnanir á sviði ferðaþjónustu.

Öryggismál, gæðamál og neytendavernd í ferðaþjónustu.

Varsla og umsýsla Framkvæmdasjóðs ferðamannastaða.

Umsjón með starfsemi ferðamálaráðs.

Umsjón og eftirlit með tryggingaútreikningi og tryggingarskyldu seljenda samkvæmt lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun og reglum um bókhald og reikningsskil ferðaskrifstofa.

Fjárhagslegur stuðningur

Heildarframlag FMS inn á svæðin 2019

Svæði	SAMT með upplm.	Grunnfr. MAS	DMP	Ferðakostn.	Verkefni	Upplýsingam.
Reykjanes	17.930.000	10.200.000	5.100.000		0	2.630.000
Höfuðborgarsvæðið	10.200.000	5.100.000	5.100.000		0	0
Suðurland	30.955.000	10.200.000	10.200.000	1.500.000	4.830.000	4.225.000
Austurland	30.825.000	10.200.000	5.100.000	1.000.000	10.300.000	4.225.000
Norðurland	38.697.000	10.200.000	10.200.000	1.700.000	10.250.000	6.347.000
Vestfirðir	27.530.000	10.200.000	5.100.000	1.100.000	8.500.000	2.630.000
Vesturland	26.630.000	10.200.000	5.100.000	700.000	8.000.000	2.630.000
SAMTALS	182.767.000	66.300.000	45.900.000	6.000.000	41.880.000	22.687.000

Framkvæmdasjóður ferðamannastaða

Umsýsla Ferðamálastofu

- Sérstök lög og stjórn

10 úthlutanir frá 2012

Um 4,2 milljarðar til 626 verkefna

Framlag til sjóðsins er ákveðið í fjárlögum



Rannsóknir og tölfræði

Aukin áhersla með nýjum lögum

Væntingar ferðamanna, upplifun og ferðahegðun

Landfræðileg gögn fyrir skipulags- og stefnumótunarvinnu

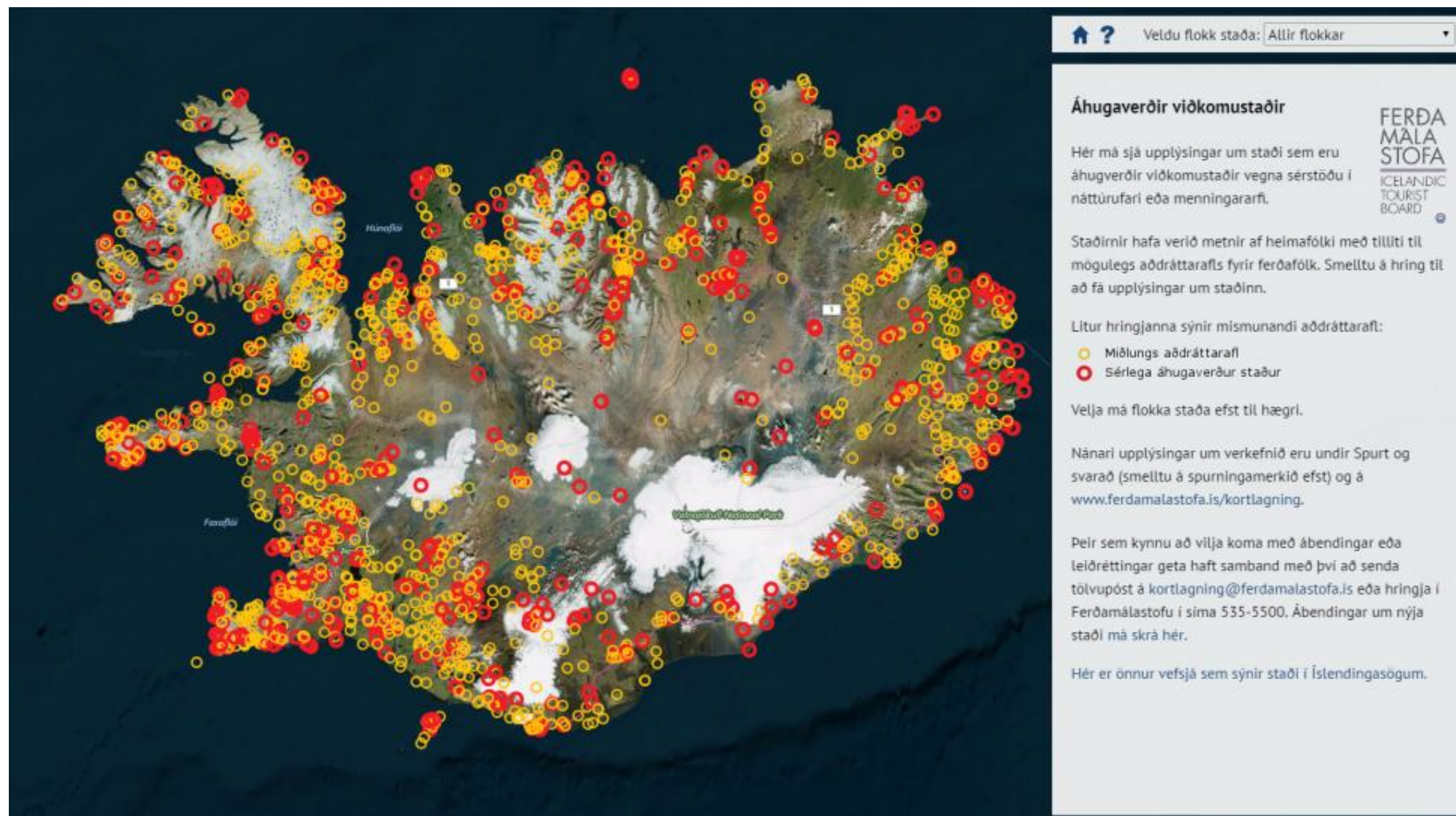
Þolmarkarannsóknir

FMS hefur veitt stuðning við rannsóknir af ýmsu tagi, úttektir og greiningarskýrslur

Mælaborð ferðapjónustunnar

Rafrænn gangabanki um útgefið efni tengt ferðapjónustu

Gagnabanki, Gagnagrunnur og Vefsjá



Vakinn, gæða- og umhverfiskerfi ferðapjónustunnar

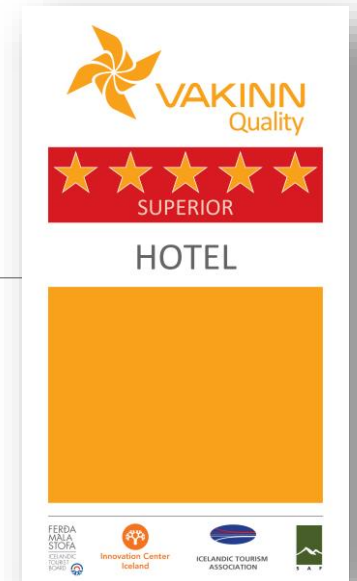
Alhliða umsjón með rekstri Vakans

Handleiðsla og stuðningur við fyrirtæki

Gæða- og umhverfisúttektir

Hjálpargögn, fræðsluefni og gátlistar

2019 úttektir hjá utanaðkomandi fyrirtækjum



Erlent samstarf – NATA styrkir

Þróunar- og markaðsverkefna í ferðaþjónustu

Ferðastyrki, t.d. vegna skólahópa, íþróttahópa eða menningarverkefna

- Tvisvar á ári, febrúar og ágúst
- 100.000 DKK
- 50% kostnaðar hámark



Áfangastaðaáætlanir

Eitt af forgangsmálum í verkefnaáætlun
Vegvísir:

- „Gera vandaðar stefnumarkandi
stjórnunaráætlanir fyrir ferðaþjónustuna í
hverjum landshluta (Destination Management
Plan, DMP).“

Samstarf Ferðamálastofu og Stjórnstöðvar
ferðamála

Markaðsstofur landshlutanna

Ráðgjafi frá Skotlandi



Hvað eru áfangastaðaáætlanir?

Sameiginleg stefnuyfirlýsing allra hagaðila sem hefur það að markmiði að stýra uppbyggingu og þróun svæðis yfir ákveðinn tíma sem

- skilgreinir hlutverk hagaðila
- tiltekur beinar aðgerðir sem hver hagaðili ber ábyrgð á
- tiltekur hvaða bjargir/auðlindir þeir hyggjast nýta við þá vinnu

Áætlun um skipulag, þróun og markaðssetningu svæðis

Ferðamálastofa og Stjórnstöð ferðamála	Tom Buncle	Stýrihópur	Markaðsstofur	Svæðisráð	DMP vinnuhópar	Verkefnisstjórar DMP áætlana
Fjármögnun	Handleiðsla og ráðgjöf	Vera verkefnisstjórum SFM og FMST til aðstoðar við framkvæmd verkefnis	Skipun svæðisráða	Ákvarða svæðaskiptingu DMP áætlana	Skipa verkefnisstjóra	Leiða áætlunargerð á hverju DMP svæði
Framfylgni kostnaðar- og verkáætlana			Leiða vinnu svæðisráða	Velja leið við DMP áætlunargerð (I, II eða III*)	Vinna DMP áætlun með verkefnisstjóra	Tengiliðir við markaðsstofur, FMST og SFM
Samræða og samræming við aðra opinbera áætlanagerð		Veita nauðsynlegt aðhald við framkvæmt verkefnisáætlunar	Leiða myndun DMP vinnuhópa	Sé leið I eða II valin: Koma að ráðningu verkefnisstjóra. sé leið		
Samræða og samvinna við hagaðila		Taka til umræðu þau ágreiningsmál sem kunna að rísa á verkefnistíma	Þátttaka í DMP vinnuhópum	Sé leið III valin: Skipa tengiliði á hverju DMP svæði		
Kynning og upplýsingagjöf um verkefnið			Tengiliðir FMST og SFM inn á svæðin			

Svæðisskipting

Vestfirðir

Á Vestfirðum er unnin ein áfangastaðaáætlun og þrjár svæðisbundnar aðgerðaáætlanir:

- Norðursvæði
- Suðursvæði
- Strandir og Reykhólahreppur

Norðurland

Á Norðurlandi er unnin ein áfangastaðaáætlun og fjórar svæðisbundnar aðgerðaáætlanir:

- A- og V-Hún
- Skagafjörður og Eyjafjörður (Tröllaskaginn)
- Mývatnssveit - Húsavík - Þingeyjarsveit, (Demantshringurinn)
- Norðurhjári

Vesturland

Á Vesturlandi er unnin ein áfangastaðaáætlun og fjórar svæðisbundnar aðgerðaáætlanir:

- Snæfellsnes
- Dalir
- Borgarbyggð og Skorradalshreppur
- Hvalfjarðarsveit og Akranes

Höfuðborgarsvæðið

Á höfuðborgarsvæðinu er unnin ein áfangastaðaáætlun fyrir öll sveitarfélög á svæðinu.

Reykjanes

Á Reykjanesi er unnin ein sameiginleg áfangastaðaáætlun fyrir öll sveitarfélög á svæðinu.

Suðurland

Á Suðurlandi er unnin ein áfangastaðaáætlun og þrjár svæðisbundnar aðgerðaáætlanir:

- Suðaustursvæði
- Miðsvæði
- Suðvestursvæði

Austurland

Áfangastaðaáætlun fyrir Austurland er unnin innan verkefnisins *Áfangastaðurinn Austurland* sem öll sveitarfélög taka þátt í.



Hagsmunaaðilar

Íbúar

Fyrirtæki í ferðaþjónustu og tengdum
atvinnugreinum

Sveitarfélög og ríki

Ferðamálasamtök

Atvinnuþróunarfélög

Markaðsstofur landshlutanna

Ferðaklasar

Upplýsingamiðstöðvar

Öryggis- og viðbragðsaðilar

Þjónustuaðilar

Og margir fleiri

Markmið

Meginmarkmið: að vinna áfangastaðaáætlanir þar sem tekið er á dreifingu ferðamanna, stýringu í hverjum landshluta og svæðisbundin stoðkerfi ferðaþjónustunnar eru eflað.

Væntingar og niðurstöður:

- Áfangastaðaáætlanir liggi fyrir í hverjum landshluta
- Svæðisbundin stoðkerfi ferðaþjónustunnar í hverjum landshluta vinna markvisst við að ná markmiðum í ferðaþjónustu
- Stýring ferðamanna tekur m.a. mið af skipulagi hvers landshluta, öryggi ferðamanna og náttúru- og minjavernd
- Dreifing ferðamanna og stýring stuðlar að náttúruvernd og minnkandi álagi á ásetna áfangastaði ferðamanna
- Auðveldari ákvarðanataka og meira gagnsæi í fjárveitingum ríkisins

Ávinningur

Sameiginleg sýn unnin á forsendum svæðanna eflir samstöðu og slagkraft út á við.

Skýr forgangsröðun verkefna innan svæða auðveldar heildræna áætlanagerð á landsvísu.

Áætlanagerðin gerir svæðin og landið allt betur í stakk búin til að byggja upp sjálfbæra ferðapjónustu um allt land, allt árið um kring.

Dregur úr óvissu, flýtir fyrir ákvarðanatöku og framgangi forgangsverkefna.

Sameiginleg forgangsröðun aðgerða á landssvæðum eykur slagkraft og áhrif gagnvart fjárveitingavaldinu og inn í fjárlagagerð.

Uppbygging áfangastaðaáætlana

Stöðugreining

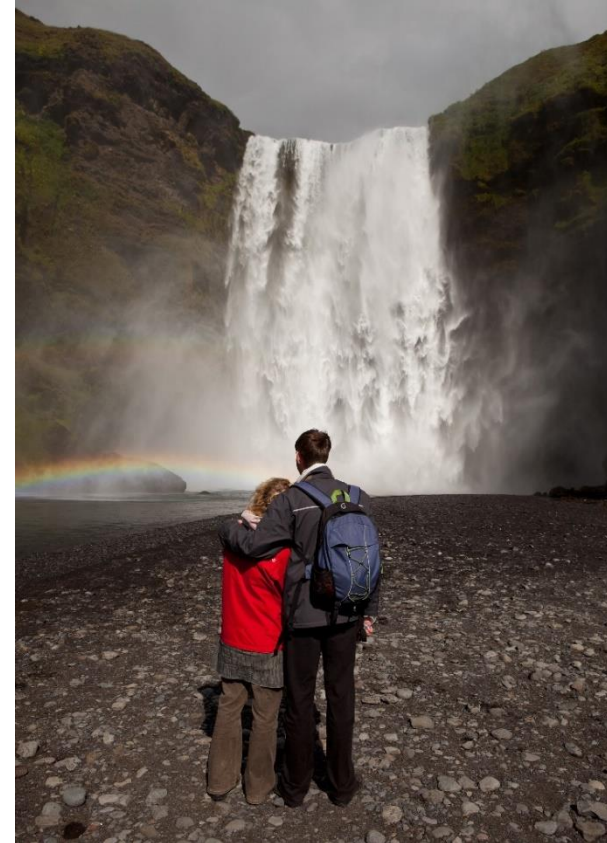
Framtíðarsýn

Meginmarkmið

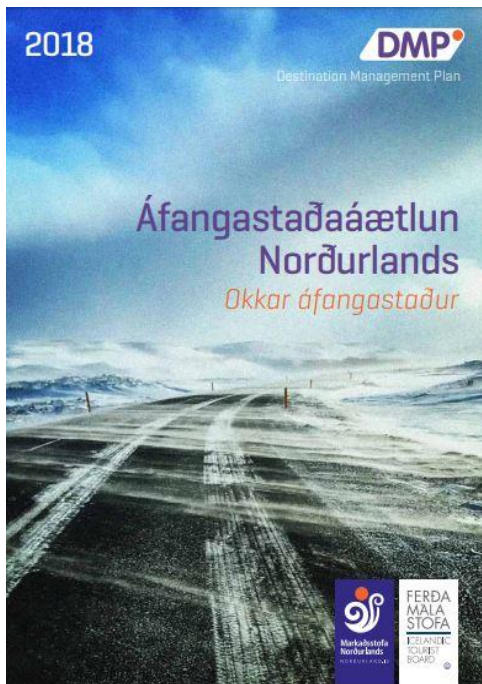
Starfsmarkmið

Aðgerðaáætlun

Mælikvarðar



Áfangastaðaáætlanir aðgengilegar á vef Ferðamálastofu



Ferðamálastofa styrkir framkvæmd verkefna

Ferðaleiðir (Norðurland)

Heilsársferðapjónusta (Norðurland)

Ferðamannaleiðir(Suðurland)

Ímynd, fræðsla og upplýsingagjöf (Suðurland)

Efling samstarfsskula (Austurland)

Aukið aðdráttarafl, betra umhverfi (Austurland)

Göngu-, reið- og hjólaleiðir (Vesturland)

Menningar- og sögutengd ferðapjónusta (Vesturland)

Þróun og kynning á ferðapökkum (Vestfirðir)

Hringvegur nr. 2 (Vestfirðir)

Aukin stafræn geta ferðapjóna (Vestfirðir)



Tengingar við aðrar opinberar áætlanir og stofnanir

Framkvæmdasjóður ferðamannastaða

Landsáætlun um uppbyggingu innviða

Opinber stefnumótun í ferðaþjónustu

Skipulagsáætlanir

Vegagerð

Byggðastofnun

Umhverfisstofnun

Minjastofnun

Ýmsar fleiri tengingar



Áfangastaðaáætlanir birtar og hvað svo?

Verkefnisstjórar áfangastaðaáætlana í öllum landshlutum

Ferðamálastofa fjármagnar einstök verkefni

Virkt samtal við hagsmunaaðila um framgang verkefna

Samtal við þá sem vinna að opinberri ferðamálastefnu

Samtal við aðrar opinberar stofnanir, s.s. Vegagerð, Umhverfisstofnun, Byggðastofnun

Endurskoðun áætlana

Læra af ferlinu

Áætlanir fyrir minni svæði og einstök sveitarfélög



Takk fyrir